



**RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
ANOS DE REFERÊNCIA: 2023-2024**

IVOTI  
Março, 2025

## SUMÁRIO

<b>1 APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>3</b>
<b>2 IDENTIFICAÇÃO DA IES</b> .....	<b>6</b>
2.1 IDENTIFICAÇÃO DOS REPRESENTANTES DA IES .....	6
2.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) .....	7
2.3 MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS.....	7
2.4 BREVE HISTÓRICO DO INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO IVOTI .....	8
<b>2.4.1 Cursos de Graduação em funcionamento nos anos de 2023-2024.....</b>	<b>9</b>
<b>2.4.2 Cursos de Pós-graduação (Lato Sensu) em 2023-2024 .....</b>	<b>10</b>
<b>2.4.3 Extensão .....</b>	<b>11</b>
<b>2.4.4 Pesquisa.....</b>	<b>11</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>13</b>
3.1 O MÉTODO .....	14
<b>3.1.1 Etapas do Processo de Autoavaliação do ISEI.....</b>	<b>16</b>
3.2 ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO .....	25
3.3 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIMENSÃO 8 .....	28
3.4 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	38
<b>3.4.1 A Dimensão 1 – Missão e PDI.....</b>	<b>38</b>
3.4.1.1. <i>PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação .....</i>	<i>43</i>
3.4.1.2. <i>PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural .....</i>	<i>45</i>
3.4.1.3 <i>PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial .....</i>	<i>65</i>
<b>3.4.2 Dimensão 3- Responsabilidade Social .....</b>	<b>74</b>
3.4.2.1 <i>PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social .....</i>	<i>74</i>
3.5 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	87
<b>3.5.1 Dimensão 4 – Comunicação.....</b>	<b>87</b>
3.5.1.1 <i>Comunicação da IES com a comunidade externa.....</i>	<i>87</i>
3.5.1.2 <i>Comunicação e Atendimento da IES com os discentes .....</i>	<i>89</i>

<b>3.5.2 Dimensão 2: Políticas para ensino, pesquisa e extensão</b> .....	<b>98</b>
3.5.2.1 <i>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação</i> .....	98
<b>3.5.3 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultura</b> .....	<b>112</b>
<b>3.5.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão</b> .....	<b>114</b>
<b>3.5.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente</b> .....	<b>115</b>
3.5.5.1 <i>Política institucional de acompanhamento dos egressos</i> .....	116
<b>3.5.6 Política institucional para internacionalização</b> .....	<b>117</b>
<b>3.5.7 Dimensão 9 – Atendimento ao Discente</b> .....	<b>117</b>
3.5.7.1 <i>Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)</i> .....	117
<b>3.6 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b> .....	<b>118</b>
<b>3.6.1 Titulação do corpo docente</b> .....	<b>119</b>
<b>3.6.2 Política de capacitação docente e formação continuada</b> .....	<b>121</b>
<b>3.6.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo</b> .....	<b>124</b>
<b>3.6.4 Processos de gestão institucional</b> .....	<b>125</b>
<b>3.6.5 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional</b> .....	<b>128</b>
<b>3.6.6 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna</b> .....	<b>129</b>
3.6.6.1 <i>Novo formato de mensalidade</i> .....	129
<b>3.7 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> .....	<b>132</b>
<b>3.7.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física</b> .....	<b>132</b>
<b>3.8 ANÁLISE DOS RESULTADOS E ENCAMINHAMENTOS</b> .....	<b>163</b>
<b>4 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>171</b>
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	<b>173</b>
<b>APÊNDICE A - Declaração da CPA</b> .....	<b>174</b>
<b>APÊNDICE B - Carta de Apoio da Direção à CPA</b> .....	<b>179</b>
<b>APÊNDICE C - Portarias de Nomeação da CPA</b> .....	<b>180</b>

## 1 APRESENTAÇÃO

Em consonância com a Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao período de 2023-2024, em atendimento às diretrizes estabelecidas pela Nota Técnica/INEP nº 65/2014.

### **Objetivo Geral da Avaliação Institucional do ISEI**

Cumprir as disposições da Lei que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), promovendo, de forma institucional, a consolidação de uma cultura avaliativa e o aprofundamento do autoconhecimento institucional do Instituto Superior de Educação Ivoti. Para isso, realizam-se levantamentos de dados, análises de cenários e identificação de perspectivas que possibilitem o aprimoramento das condições de ensino, pesquisa e extensão, bem como dos processos administrativos, burocráticos e das relações institucionais, incluindo a interação com a comunidade de Ivoti e das regiões circunvizinhas: Vale do Rio dos Sinos, Vale do Rio Caí, Vale do Rio Paranhana e Encosta da Serra.

### **Objetivos Específicos**

O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) propõe, entre seus objetivos específicos, a implementação de uma política de avaliação voltada à transformação da Educação Superior, nos seguintes termos:

- a) **Fortalecer os processos de Avaliação Institucional**, de modo a consolidar a identidade institucional e a missão previamente estabelecida;
- b) **Favorecer o desenvolvimento da autoconsciência na comunidade acadêmica** quanto às suas potencialidades, fragilidades e desafios;
- c) **Contribuir para a qualificação da Educação Superior**, por meio da reorientação das práticas pedagógicas e da ampliação da eficiência nos processos de gestão acadêmica e administrativa;

- d) **Promover a transparência institucional** em todos os seus níveis e instâncias;
- e) **Apoiar o Planejamento Estratégico do ISEI**, fortalecendo as políticas institucionais, reafirmando seu compromisso social e aprimorando a comunicação com a sociedade.

### **Importância do Processo de Autoavaliação Institucional**

De acordo com as Orientações Gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições, elaborado pelo SINAES – MEC (Brasil, 2004, p.11),

[...] a avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Dessa forma, por meio do processo de avaliação institucional, busca-se sistematizar, analisar e identificar os pontos fortes, as fragilidades e as potencialidades do Instituto Superior de Educação Ivoti, além de estabelecer estratégias para a superação dos desafios identificados. Esse processo tem por finalidade subsidiar o planejamento da gestão acadêmica e administrativa e, simultaneamente, prestar contas à sociedade na qual a Instituição está inserida quanto à qualidade dos serviços educacionais ofertados. Nesse contexto, os resultados obtidos constituem fundamentos para o desenvolvimento de novos projetos, voltados à melhoria contínua das práticas institucionais.

### **Atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Superior de Educação Ivoti foi constituída por meio de Portaria e é composta por representantes dos diversos segmentos que integram a comunidade institucional, bem como por membros da comunidade externa. Suas atividades são regidas por Regimento Interno, o qual prevê a realização de duas reuniões ordinárias por semestre. Contudo, a comissão costuma reunir-se com maior frequência sempre que necessário, evidenciando seu comprometimento com a melhoria contínua da Instituição.

Por meio de suas ações, a CPA busca fortalecer o compromisso institucional com a aprendizagem discente e com a consequente contribuição para o desenvolvimento da sociedade local. A comissão mantém diálogo constante com os estudantes, promovendo a escuta ativa e considerando, em suas deliberações, o contexto externo, as tendências educacionais, os riscos e as oportunidades, além de realizar análises abrangentes das estruturas de oferta e demanda da Instituição.

## 2 IDENTIFICAÇÃO DA IES

### Mantida:

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO IVOTI - ISEI

Código da Mantida: 2192

### Mantenedora:

ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA DE ENSINO - AEE

Código da Mantenedora: 1439

### Caracterização da IES:

Instituição comunitária, filantrópica, sem fins lucrativos

### Endereço:

Rua Júlio Hauser, nº 171 – Bairro Sete de Setembro, Ivoti, RS

### Último Ato Regulatório:

Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01/09/2015

## 2.1 IDENTIFICAÇÃO DOS REPRESENTANTES DA IES

Nome	Cargo	E-mail / Telefone
Profª Ma. Doris Helena Schaun Gerber	<b>Diretora até julho 2023</b>	<a href="mailto:doris.gerber@institutoivoti.com.br">doris.gerber@institutoivoti.com.br</a>
Prof. Me. Jorge Augusto Feldens	<b>Diretor de julho 2023, em exercício</b>	<a href="mailto:jorge.feldens@institutoivoti.com.br">jorge.feldens@institutoivoti.com.br</a> (51) 35638600
Cristiano Gestrich	<b>Diretor Administrativo</b>	<a href="mailto:cristiano.gestrich@institutoivoti.com.br">cristiano.gestrich@institutoivoti.com.br</a> (51) 35638600

### Secretaria Acadêmica

<b>Secretária Acadêmica</b>	Loreane Cristine Meine loreane.meine@institutoivoti.com.br Até julho 2024
-----------------------------	---

	Saionara Brazil <a href="mailto:saionara.brazil@institutoivoti.com.br">saionara.brazil@institutoivoti.com.br</a> Agosto de 2024, em exercício
--	---

## 2.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Superior de Educação Ivoti foi reconduzida por meio da Portaria nº 04/2022, com vigência até 2 de maio de 2025. Ao longo desse período, ocorreram alterações em sua composição, com a nomeação dos representantes dos respectivos segmentos institucionais por meio das Portarias nº 02/2023, 12/2023, 13/2023, 02/2024, 03/2024, 04/2024 e 5/2024.

Nome	Representação
Cristel Wecker Monique Cassie Klein	Comunidade Civil Organizada
Flávio Adolfo Tietze Junior Ben	Comunidade Civil Organizada
Renati Fronza Chitolina	Comunidade Civil Organizada
Marcelo Augusto Fröhlich	Corpo Docente
Nicolly Taís Amaral Câmara Bruno Pies	Corpo Discente
Saionara Brazil Marciane Gorlach	Corpo Técnico-Administrativo
Raquel Dilly Konrath	Corpo Técnico-Administrativo (Coordenadora da CPA)

## 2.3 MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS

**Missão:** Promover formação que estimule a busca de saberes, a investigação, a inovação, para intervir com criatividade e competência.

**Visão:** Ser referência na formação de profissionais éticos, engajados na produção e difusão de saberes no contexto da contemporaneidade.



**Princípios e Valores:** Ética Luterana; Comprometimento com a Educação; Sustentabilidade; Liderança; Pró-atividade; Cooperação; Resiliência; Transparência; Inovação; Diversidade.

## 2.4 BREVE HISTÓRICO DO INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO IVOTI

O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) é uma instituição de ensino superior voltada à formação de professores para a Educação Básica. Sua Mantenedora, a Associação Evangélica de Ensino (AEE), motivada pelos desafios pedagógicos apresentados pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996), passou a atuar no ensino superior, dando continuidade a uma longa trajetória na área da formação docente, iniciada em 1909.

Nessa perspectiva, o ISEI foi criado juridicamente pela Mantenedora em 1997, tendo iniciado a oferta de seu primeiro curso em 2003, com o propósito central de consolidar-se como uma instituição dedicada à formação de professores. Os primeiros estudantes ingressaram no Curso Normal Superior – licenciatura para os anos iniciais do Ensino Fundamental, reconhecido pela Portaria SESu nº 29/2007. No ano de 2004, o Instituto obteve autorização, por meio da Portaria MEC nº 2028, de 9 de setembro de 2004, para ofertar o Curso Normal Superior – licenciatura para a Educação Infantil. Ambos os cursos foram posteriormente transformados no curso de Pedagogia, licenciatura, conforme estabelecido na Resolução CNE/CP nº 1, de 15 de maio de 2006, e no Despacho nº 1583, de 6 de julho de 2006, do Diretor do Departamento de Supervisão do Ensino Superior.

O Instituto Superior de Educação Ivoti dá continuidade à sua tradição institucional ao promover a formação inicial, continuada e complementar de professores para a Educação Básica, conferindo-lhes formação de nível superior, inserida no contexto da pesquisa, da extensão e do ensino acadêmico. Além disso, a Instituição tem se dedicado ao fortalecimento dos vínculos éticos entre a formação docente e a prática pedagógica, de modo que tais vínculos se concretizem, por meio da articulação entre ensino, pesquisa e extensão, em uma epistemologia pedagógica e em um saber profissional alinhados às demandas contemporâneas da educação brasileira.

Valorizando sua tradição histórica, o ISEI propõe-se a ampliar e qualificar sua contribuição à educação nacional, por meio da formação de educadores e educadoras

capazes de ressignificar os princípios, finalidades e objetivos da formação humanista. Nesse contexto, a Instituição oferta cursos de segunda licenciatura, regulamentados pela Resolução CNE/CP nº 2/2015, destinados a portadores de diploma de cursos de graduação em licenciatura, independentemente da área de formação.

#### 2.4.1 Cursos de Graduação em funcionamento nos anos de 2023-2024

Nome do curso e carga horária	Habilitação	Modalidade	Vagas	Nº turmas	Turno (funcionamento)	Local de funcionamento	Ano de implantação
<b>Pedagogia</b> 3200 horas	Licenciatura	Presencial	100	01	Noturno	Ivoti/RS	2009
<b>Música</b> 3300 horas	Licenciatura	Presencial	50	01	Noturno	Ivoti/RS	2010
<b>Letras Português e Alemão</b> 4040 horas	Licenciatura	Presencial	50	01	Noturno	Ivoti/RS	2012
<b>Letras Língua Portuguesa</b> 3200 horas <b>Obs:</b> Fechamento em dezembro de 2023	Licenciatura	Presencial	50	01	Noturno	Ivoti/RS	2012
<b>História</b> 3200 horas <b>Obs:</b> Fechamento em dezembro de 2023	Licenciatura	Presencial	30	01	Noturno	Ivoti/RS	2015
<b>Geografia</b> 3200 horas <b>Obs:</b> Fechamento em dezembro de 2023	Licenciatura	Presencial	30	01	Noturno	Ivoti/RS	2015
<b>Letras Português e Inglês</b> 4020 horas	Licenciatura	Presencial	30	01	Noturno	Ivoti/RS	2017
<b>Pedagogia, segunda Licenciatura – ênfase em Educação Bilingue</b> 800 horas	Licenciatura	Presencial	30	01	Noturno	Ivoti/RS	2019

<b>Pedagogia, segunda Licenciatura</b> 800 horas	Licenciatura	Presencial	30	01	Noturno	Ivoti/RS	2019
---	--------------	------------	----	----	---------	----------	------

### Coordenação de Cursos

<b>Curso de Letras – Português e Inglês, Licenciatura</b>	Profª Ma. Ângela Musskopf, até dezembro de 2023
<b>Cursos de História e Geografia, Licenciatura</b>	Prof. Me. Thiago Moreira Safadi até julho de 2023 Profª. Dra. Raquel Dilly Konrath julho até dezembro de 2023
<b>Curso de Música, Licenciatura</b>	Profª Ma. Monia Kothe
<b>Curso de Pedagogia, Licenciatura</b>	Profª Ma. Doris Helena Schaun Gerber, até dezembro de 2024
<b>Curso de Letras – Português e Alemão, Licenciatura</b>	Prof. Me. Darli Reneu Breunig até julho 2023 Prof. Me. Jorge Augusto Feldens julho de 2023, em exercício
<b>Curso de Letras - Língua Portuguesa, Licenciatura</b>	Profª Ma. Ângela Musskopf

A Instituição oferece cursos de Pós-Graduação *lato sensu* em áreas temáticas relacionadas ao seu campo de saber e aos cursos de graduação oferecidos. Novos cursos e novas turmas são constituídos a cada ano, inclusive com a oferta de cursos em parceria com outras instituições.

#### 2.4.2 Cursos de Pós-graduação (Lato Sensu) em 2023-2024

Nome do curso	Modalidade	Nº de alunos	Nº de turmas	Turno(s) de funcionamento	Local de Funcionamento	Ano de implantação
Educação Infantil: Interfaces com a Neurociência e BNCC	Presencial	11	1	6ª feira à noite e sábado de manhã	Ivoti/RS	2022/2024
Gestão Pedagógica: Interfaces com a Neurociência e BNCC	Presencial	14	01	6ª feira à noite e sábado de manhã	Ivoti/RS	2022/2024

Educação Bilíngue (parceria Colégio Barão do Rio Branco/Blumenau)	Presencial	23	01	sábado de manhã e tarde	Blumenau/SC	2022/2024
Especialização em Planejamento e Prática do Ensino de LA por Competências	Híbrido	10	01	sextas e sábados	Ivoti/RS e SP/RS	2023
Especialização em Planejamento e Prática do Ensino de LA por Competências	Híbrido	11	01	sextas e sábados	Ivoti/RS e SP/RS	2024
Educação Bilíngue Ivoti	Presencial	15	01	sexta noite e sábado manhã	Ivoti/RS	2023/2025

### 2.4.3 Extensão

As atividades de extensão têm buscado, anualmente, ampliar a diversidade de projetos desenvolvidos, bem como o número de pessoas beneficiadas. Para isso, o Instituto Superior de Educação Ivoti mantém parcerias com diversas instituições educacionais e organizações do terceiro setor, promovendo ações de extensão nas áreas de assessoria, pesquisa e formação continuada de profissionais da educação.

A extensão universitária tem como foco principal o diálogo com escolas e docentes, promovendo a integração entre o ensino e a pesquisa, a fim de fomentar reflexões sobre a prática pedagógica na Educação Básica. Nessa perspectiva formativa, a Instituição de Ensino Superior oferece suporte para que os profissionais da educação possam construir, inovar e consolidar práticas pedagógicas comprometidas com a permanente qualificação da educação brasileira.

### 2.4.4 Pesquisa

Em 2023, o Instituto Superior de Educação Ivoti contava com três Grupos de Pesquisa. No ano de 2024, por meio do Edital nº 5/2024 – Seleção e Renovação de Projetos de Pesquisa 2024-2026, foram constituídos novos grupos, os quais passaram a integrar o Diretório de Grupos de Pesquisa do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). Essa integração representa o reconhecimento do compromisso institucional com a produção científica de qualidade

e amplia as possibilidades de fortalecimento da pesquisa acadêmica no âmbito da Instituição.

Os estudos desenvolvidos por esses grupos contribuem significativamente para a identificação do estado da arte em temáticas relevantes, favorecendo a proposição de intervenções da Instituição de Ensino Superior (IES) em prol do desenvolvimento da educação na região de sua abrangência. Ademais, os grupos de pesquisa mantêm uma relação dialógica com as ações de extensão, especialmente aquelas realizadas com docentes e equipes gestoras das escolas, buscando responder às demandas e necessidades identificadas no território.

A *Revista Licenciaturas*, vinculada ao Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI), constitui-se em um importante instrumento de fomento à produção acadêmica docente. Trata-se de uma publicação semestral que acolhe artigos científicos, entrevistas, relatos de experiências pedagógicas, resultados de pesquisas, estudos teóricos e reflexões sobre a prática educacional. Seu objetivo é fortalecer o vínculo entre o ensino superior e a sociedade, promovendo o diálogo constante entre professores, estudantes e profissionais de diversas áreas do conhecimento, além de incentivar o debate acadêmico e a disseminação de novos saberes.

No ISEI, a elaboração dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) visa à sistematização de processos investigativos, enquanto dimensão articulada ao ensino, fortalecendo, assim, a iniciação científica. Essa proposta também contempla outras atividades de pesquisa nos cursos, como monografias e projetos com inserção social, a exemplo daqueles desenvolvidos no contexto da disciplina de estágio em espaços não escolares.

### 3 DESENVOLVIMENTO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Superior de Educação Ivoti tem se estruturado em conformidade com as exigências legais vigentes, atuando como instância de apoio ao planejamento institucional em suas diversas dimensões e níveis organizacionais. Ao longo do ano, no desenvolvimento de seu processo avaliativo, a comissão tem contado com o respaldo dos diferentes setores da Instituição, o que tem contribuído para a consolidação e ampliação contínua da cultura avaliativa. Esse movimento tem permitido a incorporação dos processos de avaliação à rotina institucional, tornando-os uma dimensão constitutiva da vida acadêmica, independentemente da sua natureza.

A CPA realiza reuniões ordinárias e, sempre que necessário, encontros com grupos específicos para a discussão de temáticas relacionadas aos processos avaliativos, aos resultados das avaliações internas e externas, bem como ao acompanhamento das ações decorrentes desses processos. A sistematização dos dados é realizada por meio de relatórios construídos a partir da aplicação de instrumentos de avaliação interna voltados aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica.

Exercendo sua autonomia, a CPA atua como instância mediadora entre a comunidade acadêmica e a gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores obtidos nas avaliações para análise da direção e das coordenações de curso. Estas, por sua vez, têm colaborado com a comissão na implementação de estratégias voltadas ao engajamento da comunidade e à disseminação dos resultados das práticas avaliativas.

Os resultados obtidos são apresentados à gestão institucional, que, com base nos diagnósticos realizados, pode planejar ações voltadas à manutenção dos aspectos positivos identificados e à superação das fragilidades apontadas. Os relatórios também são divulgados aos representantes dos diferentes segmentos e setores da Instituição, servindo como subsídio ao planejamento estratégico. A partir da socialização dos resultados, são elaborados planos de ação voltados à melhoria dos cursos e dos serviços oferecidos pela Instituição.

### 3.1 O MÉTODO

A avaliação interna do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) adotou uma abordagem metodológica de natureza **quantitativa e qualitativa**, a fim de proporcionar uma análise mais abrangente e precisa dos dados coletados. As informações apresentadas neste relatório foram obtidas por meio da aplicação de questionários de autopreenchimento, direcionados aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica: estudantes, corpo docente e corpo técnico-administrativo.

Os instrumentos avaliativos foram elaborados de forma segmentada, com questionários específicos para cada público-alvo, a saber:

1. Questionário de Avaliação para Estudantes;
2. Questionário de Avaliação para Docentes e Coordenadores de Curso;
3. Questionário de Avaliação para Colaboradores do Corpo Técnico e de Apoio Administrativo.

Para fins deste relatório institucional, foram considerados os resultados provenientes dos três instrumentos mencionados.

No ano de 2023, os questionários foram disponibilizados no segundo semestre, entre os dias **6 e 13 de novembro**, enquanto em 2024, a aplicação ocorreu no primeiro semestre, entre os dias **24 de junho e 5 de julho**. Em ambos os períodos, a coleta foi realizada por meio do **Sistema Eletrônico GV Quest**, por meio de link disponibilizado aos participantes.

O questionário foi estruturado por meio de questões organizadas em **dimensões temáticas**, de acordo com os aspectos institucionais a serem avaliados. Os respondentes indicaram seu grau de **satisfação ou concordância** em relação aos itens propostos, utilizando uma **escala Likert de cinco pontos**, sendo:

- 1 – Muito insatisfeito / Discordo totalmente
- 2 – Insatisfeito / Discordo
- 3 – Indiferente / Neutro
- 4 – Satisfeito / Concordo
- 5 – Muito satisfeito / Concordo totalmente

Também foi disponibilizada a opção "**Sem condições de opinar**" para os casos em que os respondentes não se sentissem aptos a avaliar determinado item. Ao final do instrumento, foi incluído um campo aberto para **contribuições, sugestões e observações**, a fim de ampliar a escuta qualificada da comunidade.

Concluída a etapa de coleta, o sistema eletrônico procedeu à **compilação automática dos dados**, organizando os resultados por item avaliado. Neste relatório, os dados são apresentados de forma visual, por meio de **gráficos**, conforme os indicadores analisados.

A avaliação contemplou os **eixos e dimensões institucionais**, conforme descrito no quadro a seguir:

<b>EIXO(S) AVALIADO (S)</b>	<b>DIMENSÕES</b>
Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional	Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e PDI Dimensão 3: Responsabilidade Social
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 4: Comunicação Dimensão 2: Ensino/Pesquisa/Extensão Dimensão 9: Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e gestão Dimensão 10: Sustentabilidade financeira
Eixo 5: Infraestrutura física	Dimensão 7: Infraestrutura física

Por se tratar de um processo democrático e em constante construção, a Avaliação Institucional está sujeita a variáveis inerentes ao seu desenvolvimento. Dessa forma, as dimensões avaliadas são continuamente revistas a cada nova edição do processo, de modo a permitir o aperfeiçoamento dos métodos e das ações institucionais, com vistas à identificação e superação de eventuais fragilidades.

Além da aplicação de questionários, o processo avaliativo contou com a realização de reuniões e consultas com a Direção e setores administrativos da Instituição, bem como com a análise de relatórios financeiros. Os resultados obtidos orientam os processos decisórios da gestão institucional, permitindo a adoção de



técnicas e estratégias de forma flexível e responsiva às situações concretas, de modo a promover intervenções mais oportunas e contextualizadas.

Como mecanismos de socialização dos resultados, o Instituto Superior de Educação Ivoti promove, anualmente, o Seminário de Apresentação da Avaliação Institucional, espaço destinado à divulgação, escuta qualificada e debate com a comunidade acadêmica. Quando necessário, são realizadas reuniões técnicas adicionais para aprofundamento de análises. Os resultados também são afixados em murais institucionais e, de forma contínua, a comunidade pode enviar manifestações, sugestões e comentários por meio do endereço eletrônico institucional da CPA (cpa@institutoivoti.com.br), disponível especificamente para esta finalidade.

A Avaliação Institucional tem se configurado, ainda, como um canal aberto à participação espontânea, uma vez que todos os instrumentos disponibilizam espaços para sugestões, críticas e contribuições livres, ampliando a escuta e a participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo.

Na sequência, são apresentados o planejamento e a organização de cada etapa que compõem o processo de avaliação institucional.

### 3.1.1 Etapas do Processo de Autoavaliação do ISEI

#### Etapa I - Planejamento e Preparação Coletiva

Objetivo geral desta etapa: planejar a autoavaliação, estimular e envolver os atores no processo.		
Cronograma	Instrumentos/ações	Envolvidos
Agosto/2023	- Reunião para discussão sobre o processo avaliativo do ano de 2023, incluindo todos os eixos e as dimensões.	- Membros da CPA - Direção da Instituição
Setembro/2023	- Participação em momento de Formação para integrantes de CPAs oferecida para a Faculdade pela Rede Sinodal de Educação.	- Coordenadora da CPA
Setembro/2023	- Reunião para elaboração e definição dos Questionários de Avaliação	- Membros da CPA

Outubro/2023	- Elaboração do material para sensibilização a participar do processo avaliativo	- Membros da CPA - Setor de Comunicação
Outubro/2023	- Cadastro dos itens do Questionário de Avaliação Institucional no Sistema Eletrônico GV quest	- Secretaria Acadêmica
Novembro/2023	- Envio de e-mail aos estudantes, docentes e técnicos-administrativos para sensibilização referente à Avaliação Institucional de 2023	- Secretaria Acadêmica - Coordenação da CPA
Dezembro de/2023	- Análise dos resultados e reunião com a Direção da Instituição	- Comissão da CPA - -Direção da Instituição
Maior 2024	Seminário da CPA com divulgação dos resultados a partir da avaliação 2023	- Comissão da CPA - Docentes, acadêmicos e corpo técnico administrativo.
Junho e Julho/2024	Avaliação: aplicação do questionário	Secretaria Acadêmica - Coordenação da CPA Representantes da Comissão
Julho/2024	Análise dos resultados	Comissão CPA
Agosto/2024	- Análise dos resultados e reunião com a Direção da Instituição	- Comissão da CPA - Direção da Instituição

Com o objetivo de sensibilizar e mobilizar a participação dos acadêmicos no processo avaliativo, foram elaborados materiais informativos em formato de *cards*, os

quais foram veiculados tanto nos espaços institucionais internos quanto nas redes sociais da Instituição.



Card- 2023/2



Card -2024/1

Adicionalmente, foram encaminhados convites por e-mail institucional aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, bem como por meio de grupos institucionais de WhatsApp, com o intuito de ampliar o engajamento e convidar à participação no processo avaliativo. Abaixo, apresentam-se os modelos utilizados nessas comunicações:

Ivoti, 16 de novembro de 2023.

Olá, prezados acadêmicos e prezadas acadêmicas!!!!

É com muita alegria e compromisso que venho em nome da CPA fazer um convite muito especial!!!

Seja você protagonista das mudanças da Faculdade Instituto Ivoti! Como? Respondendo ao questionário!

Somos uma Instituição com muitos pontos fortes, mas sabemos que ainda podemos melhorar em outros, por isso precisamos de vocês para nos dizer onde e como.

Os questionários não serão identificados, ou seja, podem responder sem que outros identifiquem o autor/a das respostas.

A participação de cada um/a é muito importante, pois o sucesso da nossa instituição reverbera na formação de cada um de vocês!

Por isso: Participem! O questionário é longo, mas queremos escutá-los a partir das especificidades dos Cursos e Componentes Curriculares.

Conto com vocês!!

Para responder, acesse o Portal do Aluno - Ensino Superior e Idiomas, clique em Link - Avaliação Institucional e insira seu usuário e senha na tela inicial do GvCollege.

A acadêmica Nicolcy Câmara (representante dos acadêmicos na CPA) passará

---

nas salas a partir de hoje para reforçar o convite e esclarecer dúvidas.

Qualquer dúvida, fico à disposição.

Raquel Konrath  
Coordenadora da CPA

**A CPA QUER OUVIR VOCÊ.**

*Participe!*

**13 A 24 NOV**

O FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 ESTÁ DISPONÍVEL PARA PREENCHIMENTO NO PORTAL DO ALUNO.

**INSTITUTO IVOTI**  
FACULDADE

SEJA PROTAGONISTA DAS MUDANÇAS QUE NÓS TANTO ESPERAMOS!

Siga-nos nas redes sociais



## Convite por e-mail

### Sua opinião importa!

Oi, pessoal! Estamos realizando a Avaliação Institucional e precisamos da sua participação. Sua opinião é fundamental para melhorarmos nossa faculdade. Já respondeu ao formulário? Se ainda não, aproveite para compartilhar suas experiências e ajudar a construir um ambiente acadêmico ainda melhor.

👉 <https://institutoivoti-sup.quest.gvdasa.com.br/pagina-inicial>

### Convite pelos grupos de whatsapp

#### Etapa II - Desenvolvimento do Projeto Proposto

Objetivo geral desta etapa: concretização das atividades programadas na proposta de autoavaliação		
Cronograma	Instrumentos/ações	Envolvidos
13/11/2023 a 24/11/2023	- Aplicação dos instrumentos de avaliação desenvolvidos pela CPA	- CPA - Estudantes - Docentes - Técnicos-administrativos
Dezembro/2023	- Tabulação dos dados	- Membros da CPA - Secretaria Acadêmica
Dezembro/2023	- Análise geral dos dados levantados pelo instrumento de coleta de dados e planejamento de encaminhamentos	- Membros da CPA
Março/2024	- Elaboração do relatório contendo os resultados das discussões, a análise e a interpretação dos dados	- Coordenação da CPA - Membros da CPA
Março/2024	- Postagem do Relatório de Autoavaliação Institucional no Sistema e-MEC	- Coordenação da CPA - Pesquisadora Institucional

Maio/2024	Seminário da CPA com divulgação dos resultados a partir da avaliação 2023	- Comissão da CPA - Docentes, acadêmicos e corpo técnico administrativo
Junho e Julho/2024	Avaliação: aplicação do questionário	Secretaria Acadêmica - Coordenação da CPA Representantes da Comissão
Julho/2024	Análise dos resultados	Comissão CPA
Agosto/2024	- Análise dos resultados e reunião com a Direção da Instituição	- Comissão da CPA - -Direção da Instituição
Março/2025	Elaboração do relatório 2023/2024 e planejamento da entrega do relatório em Seminário.	- Comissão da CPA
Março/2025	- Postagem do Relatório de Autoavaliação Institucional no Sistema e-MEC	- Coordenação da CPA - Pesquisadora Institucional

### Etapa III - Consolidação do Processo e Programação de Redirecionamento

Objetivo geral desta etapa: incorporar os resultados encontrados na avaliação e buscar, através destes, a melhoria da qualidade do ISEI		
Cronograma	Instrumentos/ações	Envolvidos
Maio/2024	- Organização das discussões dos resultados pela comunidade acadêmica e administrativa	- Membros da CPA -Comunidade acadêmica
Maio/2024 (transferido do 03/05 para o dia 22/05 em função da enchente )	- Divulgação para a comunidade acadêmica e comunidade externa dos resultados obtidos no Relatório de Autoavaliação Institucional 2023, através de Seminário de Socialização da CPA, Mural da CPA e disponibilização do Relatório	- Membros da CPA - Comunidade acadêmica - Comunidade externa

	Parcial referente 2023 na Biblioteca e no site da Instituição	
Junho e Julho/2024	Avaliação: aplicação do questionário	Secretaria Acadêmica - Coordenação da CPA
Julho/2024	Análise dos resultados	Comissão CPA
Agosto/2024	- Análise dos resultados e reunião com a Direção da Instituição	- Comissão CPA - Direção Institucional
Março/2025	Elaboração do relatório 2023/2024 e organização do Seminário para entrega do relatório e socialização dos resultados	Comissão CPA
Março/2025	- Postagem do Relatório de Autoavaliação Institucional no Sistema e-MEC	Coordenação CPA Secretaria acadêmica

Na sequência, apresenta-se um dos registros do processo de planejamento e consolidação das ações conduzidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), disponível no site institucional. A notícia refere-se a uma das reuniões ordinárias realizadas com foco na autoavaliação e no planejamento institucional:

 [CPA conduziu reunião ordinária com sucesso para autoavaliação e planejamento](#)





Convite para o Seminário



Boa noite, gente! Tudo bem? Espero que sim. Estou passando nos grupos, como representante estudantil do CPA (Comissão própria de Avaliação), para convidar a todos ao nosso seminário de socialização dos resultados do CPA 2023. Será na sala de conferências, NESSA SEXTA-FEIRA, às 19h. Caso alguém estiver em casa e queira participar, enviaremos um link de acesso ✨ Espero todos vocês! "VOCÊ É PROTAGONISTA DA NOSSA TRANSFORMAÇÃO" 📖 ✨

18:38

Mensagem encaminhada pela representante acadêmica via whatsapp para os discentes



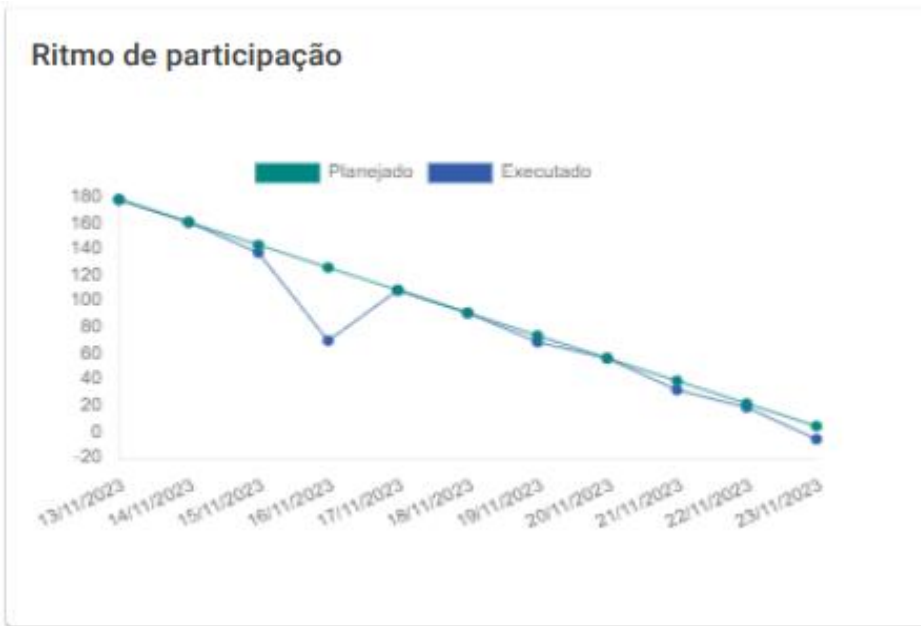


Registros do Seminário de Socialização dos resultados e entrega oficial do relatório à direção da Faculdade.

### 3.2 ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO

Os resultados abaixo mostram o ritmo e o total de participação dos diferentes segmentos avaliados:

#### Dos Estudantes em 2023



#### Avaliação Institucional - Estudantes 2023

178 Convites enviados	87 Questionários recebidos	48.88% de participação	87 respostas anônimas
Status Encerrado	Encerrado em 24/11/2023	91 pessoas ainda não responderam	

## Dos estudantes em 2024

RESUMO DAS RESPOSTAS


RESPOSTAS INDIVIDUAIS

### Avaliação do Professor - 2024/1 - Estudante

185  
Convites enviados



98  
Questionários recebidos




52.97%  
de participação



98  
respostas anônimas



Status  
Encerrado



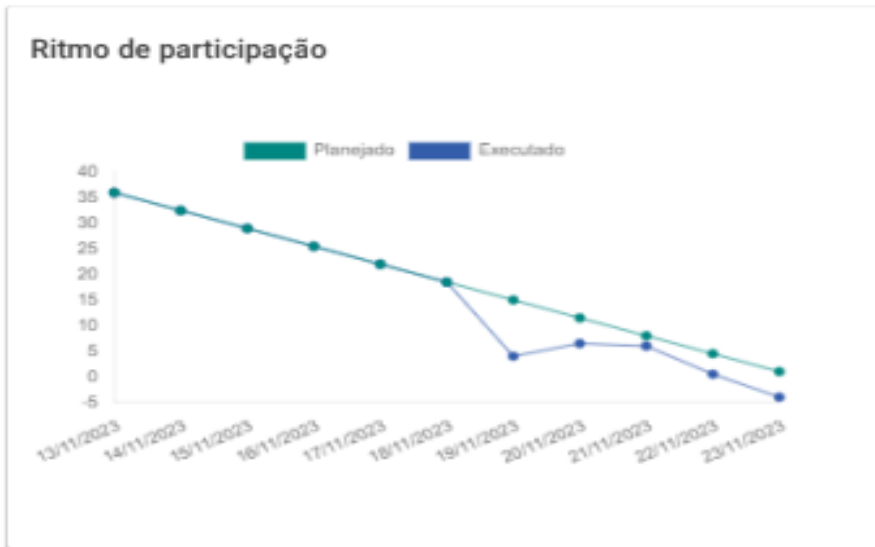
Encerrado em  
05/07/2024



87  
pessoas ainda não responderam




## Do Corpo Docente e Coordenadores




### Convite Docentes


36  
Convites enviados




27  
Questionários recebidos




75.00%  
de participação




27  
respostas anônimas



Status  
Encerrado



Encerrado em  
24/11/2023



9  
pessoas ainda não responderam



## Do Corpo Técnico e de Apoio Administrativo



### Convite Funcionários 2023



Considerando que a participação no processo de Avaliação Institucional não é obrigatória para os diferentes segmentos da comunidade acadêmica, os percentuais de adesão foram considerados satisfatórios, especialmente entre o corpo docente e o corpo técnico-administrativo, cujos índices superaram os registrados no ano de 2022. No que se refere ao corpo discente, observou-se uma discreta melhora no engajamento, com o percentual de participação passando de 48,88% em 2023 para 52,97% em 2024. Em termos absolutos, 98 dos 185 acadêmicos matriculados participaram da avaliação.

Apesar do crescimento nos três segmentos, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) avaliou que o nível de engajamento geral não atingiu as expectativas projetadas, sobretudo diante dos esforços de mobilização empreendidos. Entre os fatores que possivelmente contribuíram para a menor adesão discente, destacam-se limitações relacionadas à interface e à usabilidade do sistema de avaliação utilizado, além de relatos recorrentes de instabilidade no acesso, registrados por parte dos estudantes.

### 3.3 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIMENSÃO 8

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional	Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional
--	--

É fundamental reconhecer a importância do **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**, que contempla a **Dimensão 8** das diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Esse eixo representa o alicerce para que a instituição mantenha seu compromisso com a sociedade, viabilizando uma avaliação sistêmica de seus processos e a identificação de oportunidades de melhoria contínua.

Na perspectiva da Autoavaliação Institucional, o foco central deve estar na escuta qualificada da comunidade acadêmica, transformando as percepções dos diferentes segmentos — estudantes, docentes e corpo técnico-administrativo — em evidências concretas, que sejam devolvidas à própria comunidade de forma transparente e reflexiva. Paralelamente, é essencial a escuta da comunidade externa, promovendo o diálogo com a sociedade civil e fortalecendo o papel social da Instituição de Ensino Superior (IES). A participação de representantes da sociedade civil na CPA contribui significativamente nesse processo, uma vez que amplia a escuta institucional, criando um ambiente propício à coleta de informações, à troca de experiências e à reflexão conjunta.

A partir da sistematização e correlação dos dados coletados — tanto quantitativos quanto qualitativos — são elaborados gráficos representativos dos percentuais obtidos. As informações geradas são analisadas criticamente, com base nas sugestões e observações dos participantes, e encaminhadas para os setores competentes, a fim de subsidiar ações de melhoria institucional.

Complementarmente ao processo de avaliação interna, realiza-se a avaliação externa, voltada à análise dos cursos superiores, considerando as seguintes dimensões: **organização didático-pedagógica, corpo docente e tutorial, e infraestrutura**. Os resultados dessa avaliação compõem relatórios que destacam as potencialidades e fragilidades dos cursos avaliados, culminando na atribuição do **Conceito de Curso (CC)**.

A avaliação da comunidade externa ocorre, principalmente, em parceria com as **Secretarias Municipais de Educação**, por meio da análise dos trabalhos

desenvolvidos junto às comunidades escolares das redes públicas da região de abrangência do ISEI. As avaliações, em sua maioria, apresentam caráter positivo, evidenciando o reconhecimento do papel da Instituição na formação de professores e reforçando seu compromisso com o desenvolvimento regional.

A CPA reconhece que os principais desafios relacionados a esse indicador envolvem a ampliação da adesão do corpo docente às práticas avaliativas e a sistematização contínua da avaliação da comunidade externa.

### **Autoavaliação Institucional e Avaliações Externas: Análise e Divulgação dos Resultados**

No contexto da Educação Superior brasileira, três indicadores de qualidade são utilizados oficialmente pelo INEP/MEC:

1. **Conceito ENADE (CE)** – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
2. **Conceito Preliminar de Curso (CPC)**
3. **Índice Geral de Cursos (IGC)**

O **Conceito ENADE** é um indicador de qualidade calculado a partir do desempenho dos estudantes concluintes na prova do ENADE. Trata-se de uma nota padronizada que considera o desempenho médio dos concluintes em relação à média nacional.

O **Conceito Preliminar de Curso (CPC)** é um indicador composto, calculado apenas para cursos com, no mínimo, dois concluintes participantes do ENADE. O CPC agrega diferentes variáveis:

- Desempenho dos concluintes no ENADE;
- Titulação e regime de trabalho do corpo docente;
- Percepções dos estudantes sobre a organização didático-pedagógica, infraestrutura e oportunidades de formação acadêmica.

Já o **Índice Geral de Cursos (IGC)** é um indicador atribuído à instituição como um todo, e considera os desempenhos nos cursos de graduação e pós-graduação. É calculado com base em:

- **Graduação:** média dos CPCs dos cursos avaliados no triênio de referência, ponderada pelo número de matrículas;

- **Pós-graduação:** média dos conceitos da avaliação trienal da CAPES dos programas de pós-graduação stricto sensu, também ponderada pelo número de matrículas no ano de referência.

O ISEI, atualmente, não possui programas de pós-graduação stricto sensu, sendo seu IGC calculado exclusivamente com base nos dados da graduação.

Cabe destacar que os três indicadores estão diretamente vinculados ao **ciclo avaliativo do ENADE**, realizado a cada três anos para cada área do conhecimento. O Instituto Superior de Educação Ivoti mantém atenção constante aos resultados desses indicadores externos, utilizando-os como subsídios para o planejamento e a melhoria contínua.

A seguir, são apresentados os quadros com os resultados obtidos pela Instituição.

### Índices

<b>Índice</b>	<b>Valor</b>	<b>Ano</b>
CI - Conceito Institucional	4	2022
IGC - Índice Geral de Cursos	4	2022
IGC Contínuo	3.2561	2022

\* O Instituto Superior de Educação Ivoti recebeu visita dos avaliadores do MEC para credenciamento institucional no mês de agosto do ano de 2022.

### **Série histórica dos índices**

<b>Ano</b>	<b>CI</b>	<b>IGC</b>	<b>IGC Contínuo</b>
2022	4	4	3,25
2021	-	4	3,25
2019	4	4	3,02
2018	-	4	3,02
2017	-	4	3,02
2016	-	4	3,03
2015	-	4	3,03
2014	-	4	3,03
2013	-	4	3,58

2012	-	4	3,58
2011	-	4	3,58
2010	3	-	-
2008	-	5	4,19
2007	-	5	4,19

### Relação de cursos

<b>Código</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Grau</b>	<b>Curso</b>	<b>ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>CC</b>	<b>IDD</b>
119032	Presencial	Lic.	PEDAGOGIA	4	4	-	3
1100369	Presencial	Lic.	MÚSICA	3	3	4	4
1158381	Presencial	Lic.	LETRAS – PORTUGUÊS E ALEMÃO	4	4	5	4
1179778	Presencial	Lic.	LETRAS – LÍNGUA PORTUGUESA	4	4	4	-
1204822	Presencial	Lic.	HISTÓRIA	-	-	5	-
1283972	Presencial	Lic.	GEOGRAFIA	-	-	4	-
1331433	Presencial	Lic.	LETRAS – PORTUGUÊS E INGLÊS	-	-	5	-

### Série histórica de índices dos cursos

<b>Curso</b>	<b>Ano</b>	<b>ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>CC</b>	<b>IDD</b>
PEDAGOGIA	2021	4			
	2017	4	4	-	3
	2014	5	4	-	-
	2011	5	4	-	-



Curso	Ano	ENADE	CPC	CC	IDD
MÚSICA	2021	3			
	2017	3	3	-	4
	2014	3	3	-	-
	2013	-	-	4	-

Curso	Ano	ENADE	CPC	CC	IDD
LETRAS – PORTUGUÊS E ALEMÃO	2017	4	4	5	4

Curso	Ano	ENADE	CPC	CC	IDD
LETRAS – LÍNGUA INGLESA			5	-	-
		-	-		-

**Série histórica de índices dos cursos extintos no final de 2023, por falta de novos estudantes.**

Curso	Ano	ENADE	CPC	CC	IDD
HISTÓRIA	2018	-	-	5	-
	2014	-	-	4	-

Curso	Ano	ENADE	CPC	CC	IDD
GEOGRAFIA	2018	-	-	4	-

Curso	Ano	ENADE	CPC	CC	IDD
LETRAS – LÍNGUA PORTUGUESA	2017	4	4	-	-
	2016	-	-	4	-

A série histórica do Índice Geral de Cursos (IGC) demonstra a manutenção do conceito 4 nos últimos ciclos avaliativos, o que evidencia a qualidade consistente dos cursos ofertados pelo Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI). Tal desempenho contribui para a consolidação da Instituição como referência na formação de

professores para a Educação Básica. Conforme os resultados divulgados em 2018, o ISEI permanece entre as instituições de ensino superior mais bem avaliadas do país, reforçando seu compromisso com a excelência acadêmica.

No que se refere ao Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), o corpo discente é sistematicamente incentivado e sensibilizado quanto à relevância de sua participação. A instituição promove, por meio de seu corpo docente e das coordenações de curso, um projeto específico voltado à preparação dos estudantes, estruturado em diferentes etapas, com ações pedagógicas e motivacionais.

Essa mobilização institucional é visível em ações como a organização de recepções no dia da aplicação da prova, quando as coordenações de curso se fazem presentes nos locais de realização do exame, oferecendo apoio direto aos estudantes, inclusive por meio de gestos simbólicos, como a entrega de um lanche especial. A imagem a seguir ilustra essa iniciativa de acolhimento e incentivo, refletindo o engajamento institucional com o processo avaliativo externo.



Em consonância com as **Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior**, estabelecidas pela CONAES (INEP/MEC, 2004), o Instituto

Superior de Educação Ivoti (ISEI) compreende que a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional — seja no âmbito da **Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES)**, da **Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG)** ou da **Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE)** — deve ocorrer de forma ampla e transparente, por meio de múltiplos canais de comunicação.

Entre os mecanismos de divulgação utilizados pela Instituição, destacam-se: a publicação de notícias relacionadas à avaliação no site oficial do ISEI; a apresentação dos resultados nas reuniões da Comissão Própria de Avaliação (CPA); e o envio de notificações internas aos coordenadores de curso. Tais ações reforçam o compromisso institucional com a **transparência**, a **visibilidade institucional** e o fortalecimento da **comunicação com os diferentes públicos**, tanto internos quanto externos.

Além de promover a transparência, a publicização dos resultados constitui um elemento estratégico para fomentar a **interação entre os diversos setores institucionais**, ampliando a capacidade da IES de planejar seu futuro com maior qualidade acadêmica e relevância social.

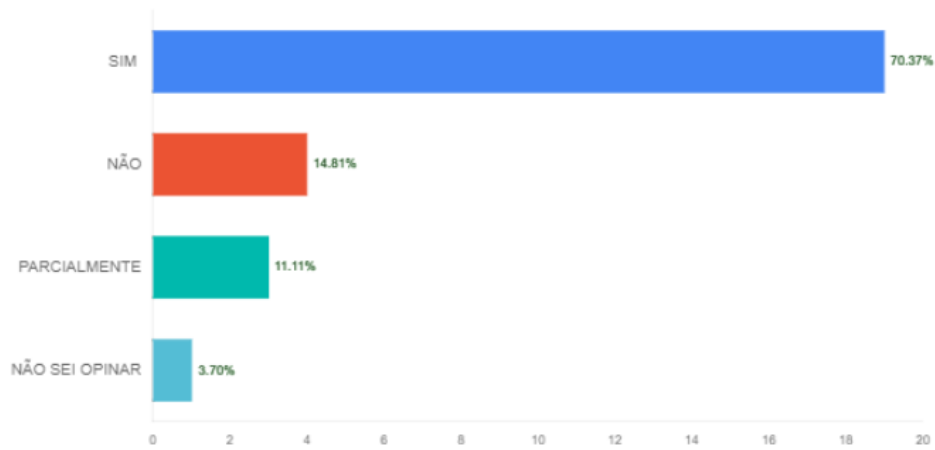
Com o objetivo de ampliar ainda mais o alcance da socialização dos resultados, a CPA propõe a realização de um **Seminário de Avaliação Institucional**, que funcionará como espaço de apresentação, escuta e reflexão coletiva acerca dos dados e das propostas de melhoria identificadas.

No que se refere ao **Eixo 1, Dimensão VIII – Planejamento e Avaliação Institucional**, uma das questões apresentadas no instrumento de avaliação interna indagou o seguinte: *“Qual o seu grau de satisfação em relação ao conhecimento sobre a existência e o funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), bem como sobre a divulgação dos resultados por ela realizados?”*

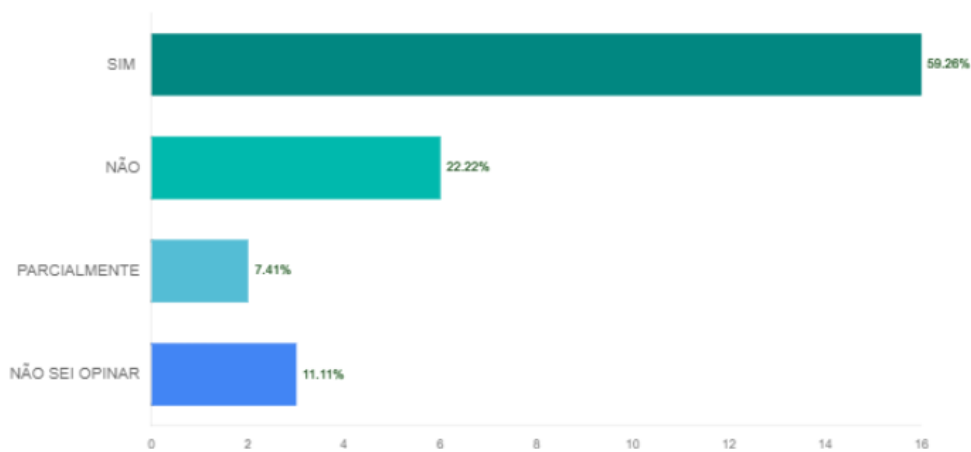
A seguir, apresentam-se os resultados obtidos para essa questão, com base nos diferentes segmentos da comunidade acadêmica

## Docentes

Você tem conhecimento da existência e funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), responsável pela avaliação interna da Faculdade Instituto Ivoti?

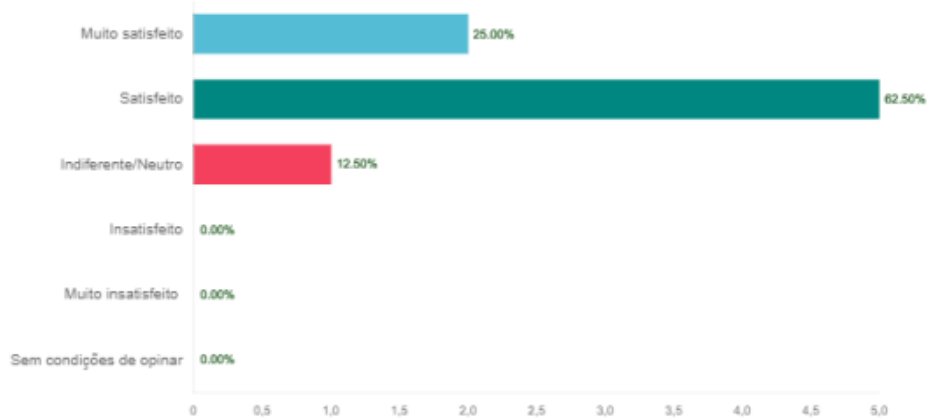


Você tem conhecimento dos resultados da avaliação interna da Faculdade Instituto Ivoti (CPA) que são divulgados no ano seguinte a esta avaliação?

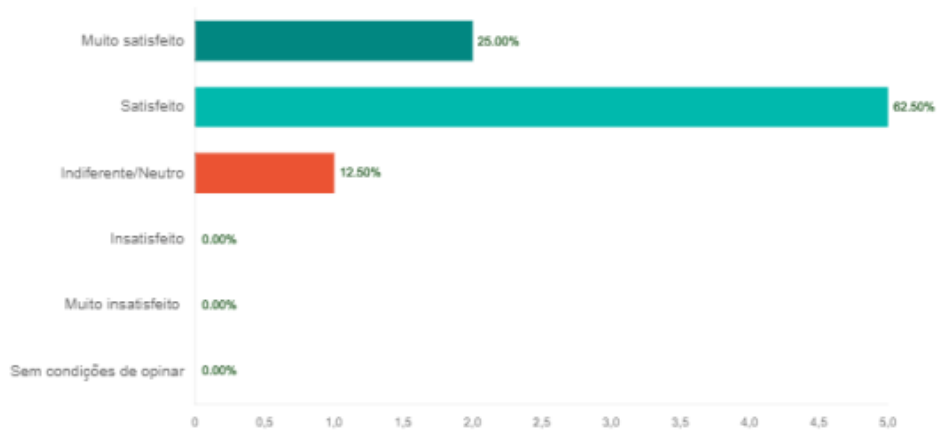


## Estudantes

Qual o seu grau de satisfação quanto à divulgação dos resultados da Avaliação Institucional Interna (realizada pela CPA) através de cartazes e redes sociais.



Qual o seu grau de satisfação quanto à divulgação dos resultados das Avaliações Externas (por exemplo: IGC, ENADE e Conceito de Curso).



Os gráficos apresentados evidenciam que a maioria dos respondentes demonstra **satisfação em relação ao conhecimento, estímulo, divulgação e socialização** dos resultados da Avaliação Institucional, tanto nos âmbitos interno quanto externo. Esses dados indicam que os esforços empreendidos pela CPA no sentido de promover a transparência e o engajamento da comunidade acadêmica vêm surtindo efeitos positivos.


Entretanto, reconhece-se que o processo avaliativo deve ser compreendido como uma **dinâmica contínua e em constante aprimoramento**, exigindo a manutenção de práticas que incentivem a participação efetiva dos diferentes segmentos institucionais e que assegurem a eficiência e aplicabilidade dos resultados obtidos.

Essa percepção é corroborada por manifestações de docentes, que expressam a importância da avaliação como instrumento de fortalecimento institucional e de melhoria da qualidade educacional. A seguir, são apresentadas algumas falas que ilustram essa compreensão:

 **Usuário Anônimo**

Resposta:

Que a avaliação institucional "volte" para os diferentes segmentos, que seja efetivo instrumento de gestão e que preze pela transparência.

 **Usuário Anônimo**


Resposta:

Sugiro intensificar cada vez mais a escuta em relação aos desafios identificados através da Avaliação Institucional da Faculdade Instituto Ivoti e a implantação alinhada de mudanças visando à permanente qualificação.

**Usuário Anônimo**


Resposta:

Penso que o questionário está um pouco extenso para os estudantes. Talvez exista uma forma de simplificar/reduzir?

 **Usuário Anônimo**

Resposta:

Creio que os esforços nesse sentido estejam sendo feitos para alcançar mais adesão na avaliação. Mas sempre poderemos melhorar!

 **Usuário Anônimo**

Resposta:

A Avaliação Institucional é fundamental para garantir a qualidade e eficácia dos serviços, identificando áreas de melhoria, vislumbrando mudanças necessárias e fortalecendo a confiança junto aos estudantes e docentes. Alguns aspectos/algumas perguntas, no entanto, poderiam estar mais detalhados(as).

A partir das contribuições dos docentes, torna-se evidente a percepção de que o processo avaliativo deve seguir em constante aprimoramento, buscando não apenas manter sua efetividade, mas também **demonstrar resultados concretos** que contribuam para o desenvolvimento institucional e para a qualificação das práticas

pedagógicas. As falas evidenciam o reconhecimento da importância da avaliação como ferramenta de gestão e planejamento, ao mesmo tempo em que apontam para a necessidade de **fortalecer o retorno dos resultados** à comunidade acadêmica, de modo a garantir sua aplicabilidade e impacto.

### 3.4 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e PDI
	Dimensão 3: Responsabilidade Social

O **Eixo 2** da avaliação institucional contempla aspectos que permitem analisar de que forma a Instituição vem efetivando as diretrizes e metas estabelecidas em seu **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, bem como as ações empreendidas para expressar seu compromisso com a **responsabilidade social**, enquanto instituição de ensino superior comprometida com a formação cidadã, o desenvolvimento regional e a promoção da inclusão e da equidade.

#### 3.4.1 A Dimensão 1 – Missão e PDI

No ano de 2016, as mantidas da **Associação Evangélica de Ensino (AEE)** iniciaram um processo de análise institucional com foco na forma como se comunicavam com a sociedade. Esse movimento resultou em um esforço coletivo para que as diferentes unidades — **Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI)**, **Instituto de Formação de Professores de Língua Alemã (IFPLA)**, **Centro de Ensino Básico Ivoti (CEBI)** e **Centro Integrado de Serviços de Apoio (CISAP)** — passassem a se perceber e a se apresentar de maneira integrada, enquanto uma única Instituição.

Como fruto desse processo, foi consolidada, no início de 2017, a nova identidade institucional sob a marca **Instituto Ivoti**. A partir dessa redefinição, foi elaborado um novo **planejamento institucional**, que passou a integrar as esferas do Ensino Superior e da Educação Básica, com base em um **marco situacional comum** e diretrizes organizadas em três eixos estratégicos: **pessoas, infraestrutura e sustentabilidade**.

O resultado desse planejamento institucional estabelece que:

*O Instituto Ivoti atua da Educação Infantil à Pós-graduação, com ênfase na formação humanística. É reconhecido pela formação docente, de lideranças e de profissionais técnicos. Destaca-se o aprendizado de idiomas, ciências, esportes e arte. Pela oferta da moradia escolar, estudantes de diferentes lugares vivem a interculturalidade.*

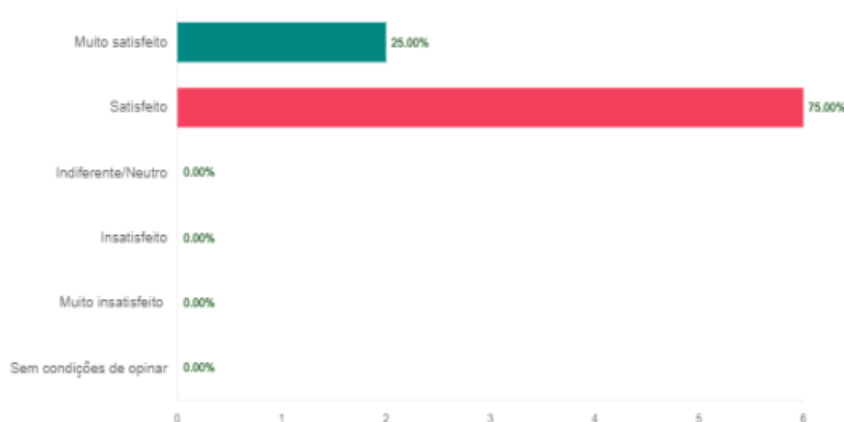
A atuação da Instituição é orientada pelos seguintes princípios e valores: **Sustentabilidade, Ética, Confessionalidade Luterana, Respeito, Conhecimento, Comprometimento, Autonomia, Visão Sistêmica, Criatividade, Honestidade, Inovação e Proatividade.**

No âmbito da avaliação institucional e referente ao **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**, foi apresentada à comunidade acadêmica a seguinte questão: *“Qual o seu grau de satisfação quanto ao conhecimento da missão, dos objetivos, das metas e dos valores institucionais, e à percepção de que a Instituição cumpre sua missão de promover formação que estimule a busca de saberes, a investigação e a inovação, para intervir com criatividade e competência, privilegiando tais aspectos em detrimento de interesses particulares, individuais ou de grupo?”*

A seguir, apresentam-se os gráficos com os resultados obtidos a partir das respostas da comunidade acadêmica.

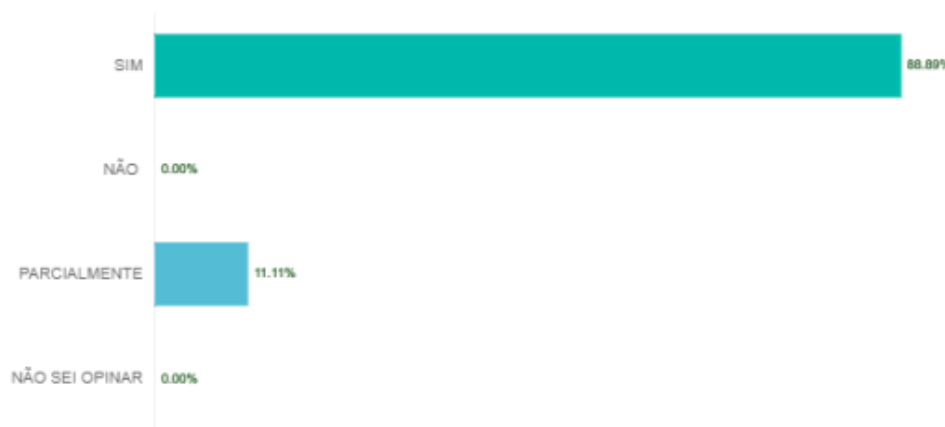
## 2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Referente ao desenvolvimento institucional, qual o seu grau de satisfação quanto ao conhecimento da missão, dos objetivos, das metas e dos valores institucionais.





A Faculdade Instituto Ivoti tem compromisso em "Promover formação que estimule a busca de saberes, a investigação, a inovação, para intervir com criatividade e competência", privilegiando-os em detrimento de interesses particulares, individuais ou de grupo?



Os gráficos apresentados indicam que a maioria dos respondentes demonstra **satisfação em relação ao conhecimento da missão, das metas e dos valores institucionais**, além de expressar a percepção de que o Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) **cumprir sua missão institucional**. Ressalta-se, no entanto, que 11% dos participantes consideram que a missão é cumprida apenas parcialmente. Ainda assim, é significativo observar que **nenhuma resposta indicou descumprimento da missão**, o que constitui um dado altamente positivo e demonstra alinhamento entre os propósitos institucionais e a percepção da comunidade acadêmica.

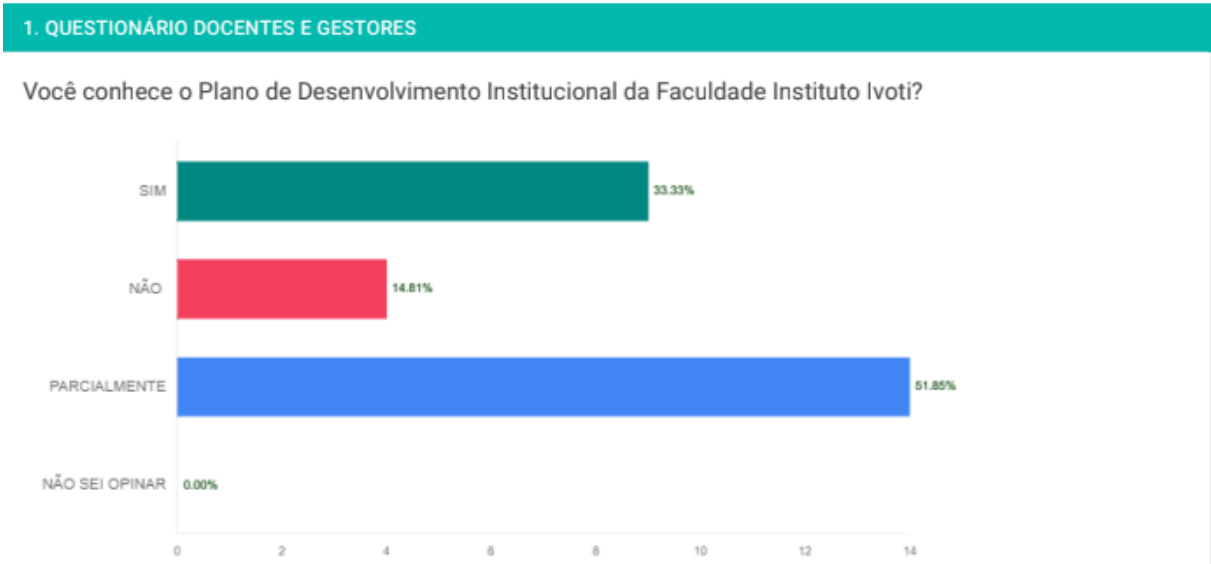
O **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)** é o documento norteador das ações da Instituição, com a finalidade de orientar as práticas de ensino, pesquisa e extensão. Trata-se de uma ferramenta estratégica de planejamento e gestão, fundamental para as Instituições de Ensino Superior (IES). O PDI do ISEI está disponível na biblioteca institucional, assegurando o acesso da comunidade acadêmica a esse instrumento de referência.

O documento explicita o compromisso da Instituição com a qualidade acadêmica e sua inserção social, mantendo estreita articulação com as potencialidades e vocações da região de abrangência. Além disso, evidencia a coerência entre as ações acadêmicas e administrativas, observando os parâmetros orçamentários e a sustentabilidade institucional, especialmente no contexto dos desafios impostos pela realidade educacional e econômica contemporânea.

Com o objetivo de avaliar o grau de familiaridade com esse instrumento, o corpo

docente e os coordenadores de curso foram questionados sobre seu **conhecimento a respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**.

Na sequência, apresentam-se os gráficos com os resultados obtidos.

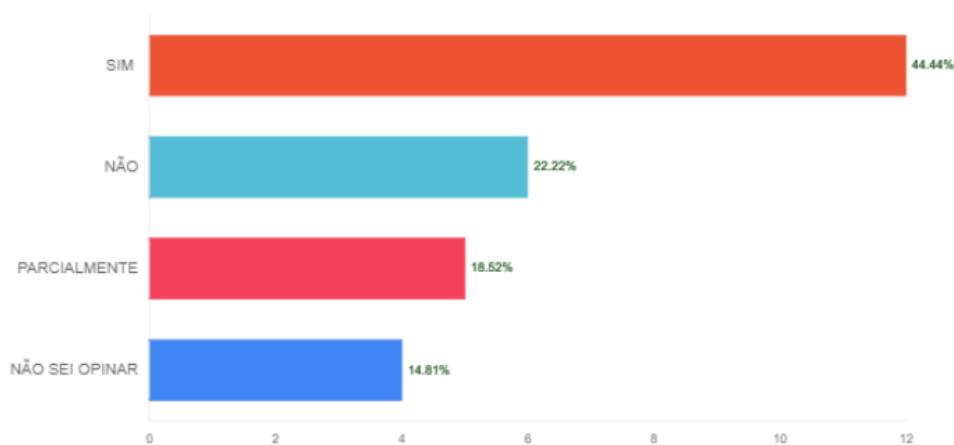


Adicionalmente, o instrumento de avaliação interna incluiu uma questão voltada à verificação do **conhecimento, por parte do corpo docente e dos coordenadores de curso, sobre a utilização dos resultados da avaliação institucional no Planejamento Institucional (PDI) e nos processos de gestão** da Faculdade Instituto Ivoti.

Essa pergunta buscou compreender em que medida os participantes percebem a articulação entre os dados obtidos por meio da autoavaliação institucional e sua efetiva aplicação na formulação de estratégias, na tomada de decisões e na condução das ações acadêmico-administrativas da Instituição.

A seguir, são apresentados os gráficos com os resultados obtidos a partir dessa questão.

Você tem conhecimento da utilização dos resultados da avaliação interna da Faculdade Instituto Ivoti no planejamento institucional (PDI) e na gestão?



Os gráficos revelam um **baixo nível de familiaridade com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)** por parte dos respondentes. Destaca-se, em especial, o resultado obtido junto ao corpo docente, no qual **33,33% declararam conhecer o documento**, enquanto **14,81% afirmaram não o conhecer**. Considerando que o PDI é o principal instrumento de planejamento e orientação das ações institucionais, o ideal seria que os docentes tivessem pleno domínio de seu conteúdo e finalidade.

Situação semelhante foi observada em relação ao conhecimento sobre a **utilização dos resultados da avaliação institucional no planejamento e na gestão da Instituição**, o que pode, inclusive, contribuir para a **baixa adesão de alguns profissionais aos processos avaliativos**. A ausência de clareza sobre como os dados são utilizados pode impactar diretamente o engajamento da comunidade acadêmica.

Diante disso, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) recomenda **maior atenção à divulgação, socialização e apropriação do PDI**, de modo que este documento se torne efetivamente conhecido e utilizado pelos diferentes segmentos institucionais, especialmente pelo corpo docente, fortalecendo a cultura do planejamento e da avaliação.

### 3.4.1.1. PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação

Conforme descrito no **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, a organização didático-pedagógica da Instituição contempla diversos aspectos fundamentais à formação acadêmica e à prática educativa. Entre eles, destacam-se: o perfil desejado para os egressos, o desenvolvimento de competências e habilidades nos projetos dos cursos, os princípios metodológicos adotados, as atividades práticas e complementares realizadas pelos estudantes, a curricularização da extensão, as formas de avaliação da aprendizagem, a avaliação do planejamento e da execução do trabalho docente, bem como a incorporação de avanços tecnológicos nos processos formativos (PDI, p. 28).

O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) compreende que o perfil do egresso está diretamente relacionado à construção da **identidade pessoal e profissional** dos licenciandos, entendida como uma categoria dinâmica, em constante transformação. Nesse sentido, a Instituição busca formar profissionais que desenvolvam competências que envolvam conhecimentos teóricos, competências práticas e engajamento ético e social. Espera-se que o egresso seja capaz de:

- Dominar os objetos de conhecimento e saber como ensiná-los;
- Compreender os estudantes e os processos pelos quais aprendem;
- Conduzir práticas pedagógicas coerentes com os conteúdos e contextos;
- Comprometer-se com o próprio desenvolvimento profissional, entre outros aspectos (PDI, p. 29).

Os **currículos dos cursos de licenciatura** são organizados com base nas **Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs)** específicas de cada área. Em 2021, foram reformulados de acordo com as orientações da **Resolução CNE nº 2/2019**, e atualmente estão sendo reestruturados à luz da **Resolução CNE/CP nº 1, de 16 de agosto de 2023**. A seleção dos objetos de conhecimento de cada componente curricular e a constituição da matriz curricular estão alinhadas ao perfil do curso e ao perfil do egresso almejado. Os currículos são orientados pelo princípio da **interdisciplinaridade** e pela formação de competências nas três dimensões definidas no PDI: **conhecimento profissional, prática profissional e engajamento profissional** (PDI, p. 31-32).

A filosofia educacional do ISEI valoriza o **elemento cultural como dimensão essencial à formação docente**, entendendo-o como parte constitutiva de um educador comprometido com a promoção humana. Nesse contexto, a Instituição promove atividades culturais prioritárias, organiza viagens de estudo, saídas de campo, intercâmbios, eventos artísticos e oportuniza a participação dos estudantes em apresentações musicais, teatrais, corais e exposições artístico-culturais (PDI, p. 39).

Além do estágio obrigatório, os estudantes têm a possibilidade de vivenciar **práticas curriculares complementares** por meio de diferentes programas:

- **PIBID:** Com a participação de aproximadamente 120 acadêmicos, o Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência proporciona aos estudantes experiências práticas no ambiente escolar, mediante observação e atuação supervisionada.
- **Residência Pedagógica:** Com a participação de até 36 estudantes (até 2023), oferece imersão no cotidiano das escolas, sob orientação de um professor do ISEI e acompanhamento de um professor preceptor na escola-campo.
- **Semana de Vivência Escolar (Curso de Letras – Português/Alemão):** Os estudantes permanecem, durante uma semana, em escolas localizadas em diferentes estados brasileiros, acompanhando a rotina de professores e das instituições, ampliando sua compreensão sobre a realidade educacional em diferentes contextos.

No que se refere à **curricularização da extensão**, as atividades extensionistas integradas ao currículo buscam promover a **interação dialógica entre a comunidade acadêmica e a sociedade**, proporcionando formação cidadã por meio da aplicação prática dos conhecimentos adquiridos.

Adicionalmente, a Instituição promove **intercâmbios acadêmicos, presenciais e virtuais**, com diversos países, com destaque para parcerias com instituições da **Alemanha**, ampliando o horizonte formativo dos estudantes e fortalecendo a dimensão intercultural da formação.

### 3.4.1.2. PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

A **pesquisa acadêmica** no Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) constitui-se como eixo fundamental da produção e integração de conhecimentos, mantendo estreita vinculação com o ensino. As investigações desenvolvidas buscam, prioritariamente, contextos reais e relevantes, especialmente nas escolas da região de abrangência da Instituição, bem como em outros espaços de interação dos docentes e da comunidade acadêmica.

Os resultados das pesquisas são socializados por meio de múltiplas estratégias, promovendo uma circulação de saberes em "**via de mão dupla**" entre ensino, pesquisa e extensão. Essa socialização ocorre:

- por meio do próprio processo de ensino-aprendizagem;
- através de cursos e ações extensionistas;
- pela publicação de trabalhos em eventos e na revista institucional *Licencia&acturas*;
- e em atividades como seminários, semanas acadêmicas e bancas de avaliação.

A participação do corpo docente e discente em **eventos científicos**, a publicação de textos e artigos em **revistas externas** e **anais de congressos** também representam importantes formas de disseminação da produção científica da Instituição, contribuindo para o fortalecimento da pesquisa e para o desenvolvimento educacional da região.

Na sequência, apresenta-se o *card* e o link para os anais do **9º Congresso Nacional e 6º Congresso Internacional de Educação**, promovido pelo ISEI em outubro de 2023. O evento contou com a participação ativa de docentes e discentes da Instituição, incentivando a produção e publicação científica de forma gratuita e acessível a toda a comunidade acadêmica.



<https://www.even3.com.br/anais/congresso2023/>



Card Semana acadêmica realizada em outubro 2024, com grande participação e adesão de professores e discentes:

Atualmente, estão em atividade no Instituto Superior de Educação Ivoti **seis Grupos de Estudo e Pesquisa**, que contam com a participação de acadêmicos, fortalecendo a cultura investigativa e a articulação entre ensino, pesquisa e extensão. Os grupos são coordenados por docentes da Instituição e abordam temáticas diversas, alinhadas às áreas de formação e aos desafios contemporâneos da educação. São eles:

- **Pesquisas em Ensino e Aprendizagem de Alemão: *Flinkus no Brasil***

*Coordenação: Profa. Cristiane Krause Kilian*

- **Literaturas Brasileira e Alemã e a Ampliação da Consciência Ambiental: Propostas de Leitura para o Ensino Básico**  
*Coordenação: Prof. Ernani Mügge*
- **As Mulheres na Educação**  
*Coordenação: Profa. Jaqueline Bilhalva Maicá Brum*
- **Estratégias Avaliativas e a Interlocução com as Aprendizagens nos Anos Iniciais**  
*Coordenação: Profa. Katlen Böhm Grandó*
- **Inteligência Aumentada para a Aprendizagem**  
*Coordenação: Profa. Marguit Carmem Goldmeyer*
- **Importância da Ação Docente para o Desenvolvimento da Autonomia e Participação dos Bebês e Crianças Bem-Pequenas**  
*Coordenação: Profa. Raquel Dilly Konrath*

Esses grupos desenvolvem atividades que promovem a formação investigativa dos acadêmicos e o aprofundamento de temáticas relevantes à prática docente. As ações têm se intensificado ao longo de 2024, ampliando o impacto institucional da pesquisa aplicada.

Na sequência, são apresentadas imagens ilustrativas de atividades realizadas pelos Grupos de Estudo e Pesquisa no ano de 2023, com continuidade e expansão em 2024.

**Bate-papo sobre**

**Brincar na Infância: condição de aprendizagem e linguagem inclusiva**

23/05 - das 19h às 21h

20 ANOS ENSINO SUPERIOR INSTITUTO IVOTI

SEMANA MUNDIAL DO BRINCAR

Prof. Esp. Vanessa Freitas de Nascimento (Professora Convidada)  
Psicopedagoga Clínica e Institucional, Neuropsicopedagoga, especialista em Atendimento Educacional Especializado e Inclusão e Diversidade

Prof. Ms. Rafael Ferreira Jelleter (Professor ISEI)  
Pedagogo, Especialista em Educação Especial, Mestre em Educação e Licenciatura em Educação Física

Profa. Dra. Raquel Dilly Konrath (Professora ISEI)  
Pedagoga, Especialista em Educação Infantil e Anos Iniciais, Mestre em Teologia e Doutorado em Processos e Manifestações Culturais

Profa. Esp. Patricia dos Santos  
Especialista em Artes, Graduada em Ensino da Arte na Diversidade, Diretora da Educação Infantil - SEMEC - Ivoti

institutoivoti.com.br

INSTITUTO IVOTI Ensino Superior

Maio de 2023 - alusivo à Semana Internacional do Brincar.





Visita do Grupo Protagonismo infantil: significações e perspectivas ao Laboratório da Infância da PUC em setembro de 2023 e à EMEI/NH Leonel Brizola em novembro de 2023.

No ano de 2024, além da realização de encontros regulares voltados aos estudos e ao desenvolvimento das pesquisas, estudantes e professores do Instituto Superior de Educação Ivoti participaram de **diferentes eventos acadêmicos e científicos**, com o objetivo de **comunicar e publicar os resultados parciais ou finais de suas investigações**.

Essas participações reforçam o compromisso institucional com a disseminação do conhecimento produzido e com a formação de uma cultura de pesquisa entre os acadêmicos da graduação. A seguir, apresentam-se alguns registros das atividades realizadas em eventos externos e internos que contaram com a presença ativa da comunidade acadêmica do ISEI.





Link apresentações ENLIC SUL

<https://docs.google.com/presentation/d/1OsV3Gkjempk4AliGwmZB3S-Id-vO6NJJ/edit?usp=sharing&oid=117406735515635984467&rtpof=true&sd=true>



A partir da análise do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) constata que o Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) valoriza a participação de seu corpo docente em **grupos de pesquisa vinculados a outras Instituições de Ensino Superior (IES)** e, simultaneamente, apoia projetos de **pesquisa voluntária desenvolvidos no âmbito da própria Instituição**, incentivando a integração de estudantes nos processos investigativos.

Os estudos desenvolvidos pelos grupos de pesquisa do ISEI contribuem diretamente para o fortalecimento da educação na região de sua abrangência, ao promoverem investigações alinhadas às demandas educacionais locais. Os resultados das pesquisas são **socializados por meio de diferentes estratégias**, tais



O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) estabelece, entre suas metas institucionais, o objetivo de **elevar a qualificação da Revista Acadêmica *Licencia&acturas* nos critérios do sistema QUALIS-CAPEB**, por meio da ampliação da participação de autores vinculados a instituições de ensino superior parceiras, tanto em âmbito nacional quanto internacional. Com esse intuito, a Instituição tem buscado o fortalecimento de **parcerias interinstitucionais**, promovendo o diálogo com universidades brasileiras e estrangeiras, com vistas à internacionalização da produção acadêmica e ao reconhecimento da qualidade editorial da revista.

No que se refere à **inovação tecnológica**, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) destaca a importância da **constante atualização e aprimoramento da infraestrutura tecnológica**, a fim de manter os serviços da Instituição atualizados e alinhados com os avanços do setor. Tal diretriz visa à **qualificação do uso de ferramentas e serviços tecnológicos**, com o objetivo de tornar sua utilização mais eficiente, intuitiva e acessível à comunidade acadêmica (PDI, p. 46).

O planejamento institucional contempla investimentos progressivos na **aquisição de equipamentos e recursos didático-pedagógicos** voltados ao desenvolvimento das atividades acadêmicas, bem como a **manutenção e atualização dos laboratórios de informática**, garantindo sua adequação às necessidades institucionais.

No ano de 2023, foram realizadas diversas **aquisições e melhorias em infraestrutura tecnológica**, cujos registros são apresentados a seguir:

- Na sala G106, foram adquiridos 30 SSDs para substituição dos HDs normais e instalados mais 12GBs de memória RAM, para que as máquinas ficassem com 16GB de memória RAM;
- 3 APs para expansão da rede wifi;
- 7 SSDs para melhoria nos computadores administrativos;
- 4 notebooks para os setores administrativos;
- Servidor POWEREDGE R450;
- 22 kits de mouse e teclado sem fio;
- 22 suportes de notebooks;
- 3 TVs para salas;
- Impressora de crachás/carteirinhas entrust sigma DS2 duplex;

- 610 metros de cabos CAT6E, ponteiras e testador de cabos;
- 28 câmeras para cercamento e um computador para vigilância na portaria;
- 20 baterias para nobreak do datacenter;
- Serviço de melhoria para site.

Fonte: Coordenações da TI

Em 2024, esse investimento foi ampliado:

### **1. Equipamentos para o Laboratório G107**

- **30x** Notebooks **DELL Inspiron 15 3520**
- **18x** Teclados com fio **Logitech K120** (ABNT2, preto)
- **16x** Mouses com fio **Logitech M90** (preto)

Obs: Os mouses e teclados adquiridos são de número inferior pois parte do laboratório já estava com o modelo adquirido.

### **2. Melhorias na Rede Wi-Fi**

- **17x** Roteadores **Unifi**
- **1x** Switch **Unifi**
- **2x** Módulos **SFP+ 10GB**
- **305m** de cabo de rede **Furukawa Cat6**
- Instalação de novas **fibras ópticas** interligando o servidor ao prédio central

### **3. Equipamentos e Licenças**

- **Renovação das licenças Microsoft**
- **2x** Nobreaks **12MVA5** com baterias VRLA (SMS/APC/TSSHARA 12V 5AH Moura)
- **3x** Kits de teclado e mouse sem fio **Dell Pro - KM5221W**
- **3x** Notebooks **Latitude 3540**
- **38x** Fones de ouvido com fio
- **7x** Kits com **suporte ergonômico para notebook (NR17)**, apoio para caneta e suporte para celular
- **4x** Adaptadores **USB-C para HDMI**

Fonte: Coordenações da TI

O **desenvolvimento artístico e cultural** é reconhecido, no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), como uma **dimensão indispensável à formação de docentes comprometidos com a promoção humana** (PDI, p. 41).

Nesse sentido, o elemento cultural é concebido como parte integrante da **filosofia educacional do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI)**, sendo a valorização das atividades culturais assumida de forma explícita nas práticas formativas da Instituição.

Dentre as ações promovidas com esse propósito, destacam-se: **viagens de estudo, saídas de campo, intercâmbios culturais**, entre outras atividades que contribuem para a ampliação do repertório formativo e sociocultural dos estudantes. A Mantenedora do ISEI, por meio de suas instituições mantidas, promove diversos eventos culturais ao longo do ano, como **apresentações de orquestra sinfônica jovem, corais, grupos de teatro e exposições artístico-culturais**.

O PDI ressalta que aos estudantes do ISEI é **proporcionada a participação ativa nessas atividades**, além de serem **incentivados a integrar outras iniciativas culturais promovidas na região de abrangência da Instituição** (PDI, p. 42), fortalecendo, assim, a relação entre formação acadêmica, expressão artística e inserção social.

#### a) *Projeto Encontros Culturais*

O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) proporciona aos seus estudantes e à comunidade local **espaços de vivência e expressão cultural**, por meio da realização de eventos organizados sob o formato de **Encontros Culturais**. Tais eventos configuram-se como oportunidades para a **produção artística, a fruição estética e o debate de temas relevantes** que atravessam a sociedade contemporânea.

Os Encontros Culturais têm como objetivo **ampliar a formação cultural dos acadêmicos**, articulando arte, reflexão e conhecimento por meio de **concertos, apresentações artísticas, atividades literárias, debates e entrevistas**, promovidos no ambiente institucional.

Nos anos de **2023 e 2024**, diversas edições desses encontros foram realizadas nas dependências do ISEI, especialmente em seu auditório, consolidando-se como parte integrante da proposta formativa da Instituição. A seguir, são apresentadas algumas das edições ocorridas nesse período:

Data	Temática
20/04/2023	Cine Cuca
20/06/2023	Sarau dos Professores
06 e 07 de julho/2023	Espetáculo Cenas
10 de outubro/2023	Educação Antirracista
21/03/2024	Roda de Diálogos Docência e Arte
30/04/2024	Documentário dos 03 aos 3 em debate
25/06/2024	Espetáculo Cenas
15/11/2024	Visita à feira do Livro em Porto Alegre

Fonte: Coordenações dos Cursos

Na sequência, apresentam-se os *cards* dos eventos realizados ao longo dos anos de **2023 e 2024**, no âmbito dos **Encontros Culturais** promovidos pelo Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI). Essas iniciativas refletem o compromisso institucional com a formação integral dos estudantes, integrando arte, cultura e reflexão crítica como dimensões essenciais do processo educativo.

The image is a promotional card for a film event. On the left, a movie poster for 'Larry Crowne' is displayed, featuring Tom Hanks and Julia Roberts. The poster text includes 'Nunca é tarde para descobrir uma nova paixão.', 'TOM HANKS JULIA ROBERTS', 'LARRY CROWNE', and 'O AMOR ESTÁ DE VOLTA'. In the center, a film camera on a tripod is shown. To the right, the event title 'CINE CUCA' is prominently displayed in a stylized font. Below it, the movie title 'LARRY CROWNE - O AMOR ESTÁ DE VOLTA' is written. A circular portrait of the debater, Cláudia Bressler, is shown next to her name and title: 'Debatadora: Cláudia Bressler, Professora e advogada especialista em direito digital.' At the bottom, a calendar icon indicates the date and time: '20/04 - às 19h'. The bottom left corner features social media icons and the website 'institutoivoti.com.br'. The bottom right corner shows the logo for 'INSTITUTO IVOTI Ensino Superior'.



# Sarau dos Professores

# 20 JUN

19h30min

O palco se ilumina para celebrar os 20 anos de brilho do Ensino Superior do Instituto Ivoti.





[institutoivoti.com.br](http://institutoivoti.com.br)







Ministério da Cultura e ASCARTE apresentam:

## Espectáculo CENAS

Uma noite de musicais com os alunos do Laboratório de Técnica Vocal e da Classe de Canto Lírico.

06 e 07 de julho de 2023

20:00 horas

Audatório do Instituto Ivoti

**Ingresso Solidário**  
Nome de ingresso pessoal em Itapoa.







### PAINELISTAS:

Auditor Fiscal, Graduado em Administração. Pós em Gestão e Governança Pública. Mastrando em Psicologia Social. Ex-Diretor Geral da Prefeitura de Novo Hamburgo. Ex-Presidente da Associação Cruzeiro do Sul.

**JAILSON BARBOSA**



Formanda do curso de Psicologia da Universidade Feevale com experiência em Recrutamento e Seleção desde 2019 e desenvolvimento de estratégias para o fortalecimento de ações afirmativas pelas empresas que passou. Hoje trabalha na Townsq (de Porto Alegre) de forma remota e atuando na parte de Experiência do Colaborador e Treinamento e Desenvolvimento.

**CAROLINA GLAESER**



**MEDIAÇÃO: DRA. AILIM SCHWAMBACH,**  
FACULDADE INSTITUTO IVOTI

**INSTITUTO IVOTI**  
FACULDADE

[institutoivoti.com.br](http://institutoivoti.com.br)

**EDUCAÇÃO ANTIRRACISTA**  
NARRATIVAS, ESTRATÉGIAS E POTENCIALIDADES

**10 OUT 19h**









**Não perca esta oportunidade!**

Professora na Galiléias, autora dos livros *Fios da Linguagem* e *O pulso do Codiário da escola do indígena*.

Professora da Universidade Federal do Rio de Janeiro.

Atua em Educação e pesquisa em áreas de Linguagem, Formação de Professores de Língua Portuguesa.

Coordenadora de Projetos de Pesquisa.

Atua em Educação no Programa de Pós-graduação em Educação do Instituto de Letras da UFPA, no Curso de Pós-graduação em Letras, na área de Linguagem e Escrita, entre outras.

**RODA DE DIÁLOGOS**  
*Docência & Arte*  
Na Educação Infantil

**21 MAR**  
**19H ÀS 21H**  
**AUDITÓRIO**

**INSTITUTO IVOTI**  
FACULDADE

documentário **dOs3aOs3** em debate

**30 ABR**  
19h às 21h00  
AUDITÓRIO

**Sylvia Nabinger**  
Presidente da Associação Falar Brasil  
Doutora em Direito de Família pela Universidade de Lyon (França)

**Rafael Ferreira Kelleter**  
Professor de Educação Física e pedagogia, tem atuação há mais de uma década com bebês e crianças portadoras. Mostra em Educação para LERDS, pesquisa o movimento entre dois bebês.

**Raquel Dilly Konrath**  
Professora e coordenadora do grupo de Pesquisa sobre Infância da Faculdade Instituto Ivoti

**PROFISQO**  
Grupo de Pesquisa sobre Infância

Imagem do próprio filme

Ministério da Cultura e ASCARTE apresentam:

**Espetáculo CENAS**

Ilustração: Julia M Pasquelotto

**25/06**  
Matilda - Kids  
A História do príncipe - Kids

**27/06**  
Wicked - Teens  
Hamilton - Teens  
Cabaret - Teens

**19h30 - Auditório do Instituto Ivoti**

Ingresso Solidário: itens de higiene pessoal

Apelo: **ASCARTE** INSTITUTO IVOTI

Realização: **GOVERNO FEDERAL** MINISTÉRIO DA CULTURA

Em diversas ocasiões, os estudantes do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) **atuam diretamente na organização e condução dos eventos culturais**, assumindo papéis protagonistas nas diferentes etapas das atividades. Essa dinâmica contribui para o **desenvolvimento de competências transversais**, ao oportunizar o contato com múltiplas áreas do conhecimento e **diferentes abordagens temáticas**, ampliando a formação acadêmica e pessoal dos envolvidos.

Além da mediação de debates e da organização logística, os estudantes também desenvolvem e apresentam produções artísticas. Destacam-se, nesse contexto, eventos como o **Espectáculo Cenas** e o **Sarau Comemorativo da Semana da Língua Alemã**, realizados nas edições de abril de 2023 e 2024. Tais iniciativas reforçam o compromisso da Instituição com uma formação humanística, crítica e culturalmente engajada.

Ministério da Cultura e ASCARTE apresentam:




*Musikalischer Abend*  
**SARAU COMEMORATIVO**  
 Semana da Língua Alemã  
 12 de Abril de 2023 - 19h  
 Auditório do Instituto Ivoti



Ministério da Cultura e ASCARTE apresentam:

Semana da Língua Alemã INSTITUTO IVOTI 20 ANOS DE ATIVIDADE CULTURAL

**Camerata Ivoti e convidados**



*Musikalischer Abend*  
**SARAU COMEMORATIVO**  
*Semana da Língua Alemã*  
 Obras de Bach, Haydn, Mozart, Schubert

**06 de Junho de 2024 - 20h**  
 Auditório do Instituto Ivoti

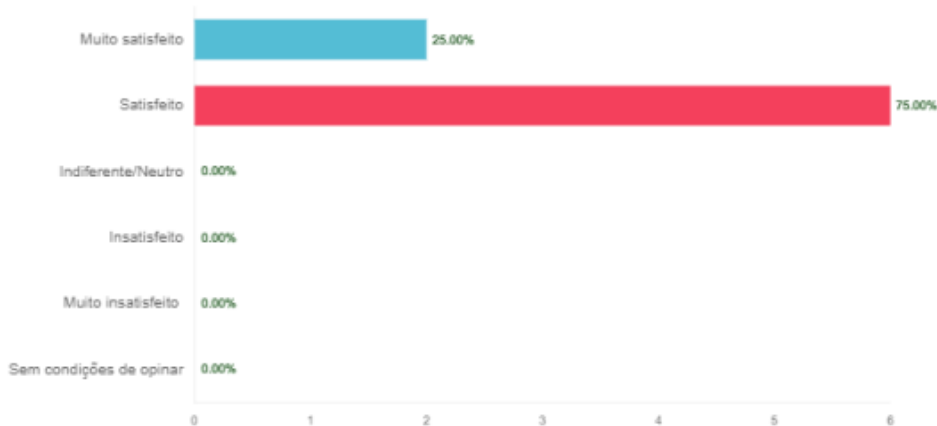
**INGRESSO SOLIDÁRIO:** itens de higiene pessoal

LEI DE INCENTIVO CULTURAL ASCARTE Apoio INSTITUTO IVOTI Realização: MINISTÉRIO DA CULTURA GOVERNO FEDERAL

No âmbito da avaliação institucional, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) incluiu, entre os itens do instrumento aplicado aos estudantes, uma questão específica sobre a **oportunidade de participação em programações artístico-culturais promovidas pelo ISEI**. O objetivo foi compreender a percepção do corpo discente quanto à oferta e à relevância dessas ações no contexto formativo, bem como avaliar o grau de envolvimento e de acesso às atividades culturais organizadas pela Instituição.

A seguir, são apresentados os resultados obtidos a partir das respostas dos estudantes a essa questão.

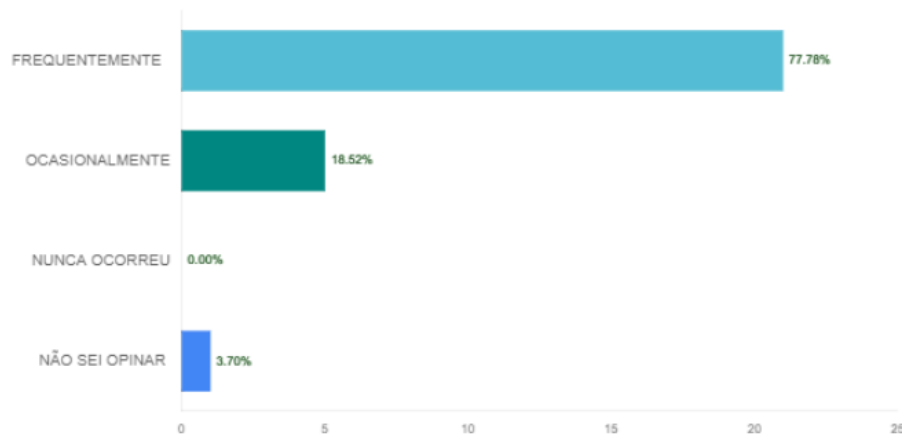
Quanto à promoção das atividades artísticas e culturais.



Adicionalmente, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) indagou os estudantes acerca da **participação em atividades de iniciação científica e em eventos científico-culturais**, tais como **congressos, seminários e encontros acadêmicos**. Essa questão teve como finalidade avaliar o grau de envolvimento discente com a pesquisa e com os espaços de circulação e socialização do conhecimento, elementos fundamentais na formação acadêmica e na consolidação de uma cultura científica no âmbito da graduação.

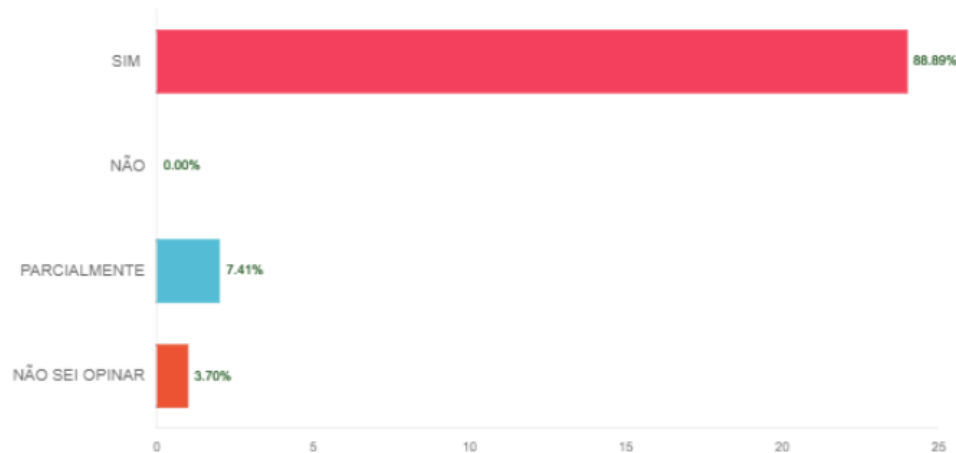
A seguir, apresentam-se os resultados obtidos com base nas respostas dos estudantes a esse item do questionário.

A realização de atividades de iniciação científica e científico-culturais (congressos, seminários, encontros), ocorreu:



A Comissão Própria de Avaliação (CPA) também direcionou ao corpo docente uma questão referente à **percepção sobre o desenvolvimento acadêmico dos estudantes**.

A Faculdade Instituto Ivoti oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais?

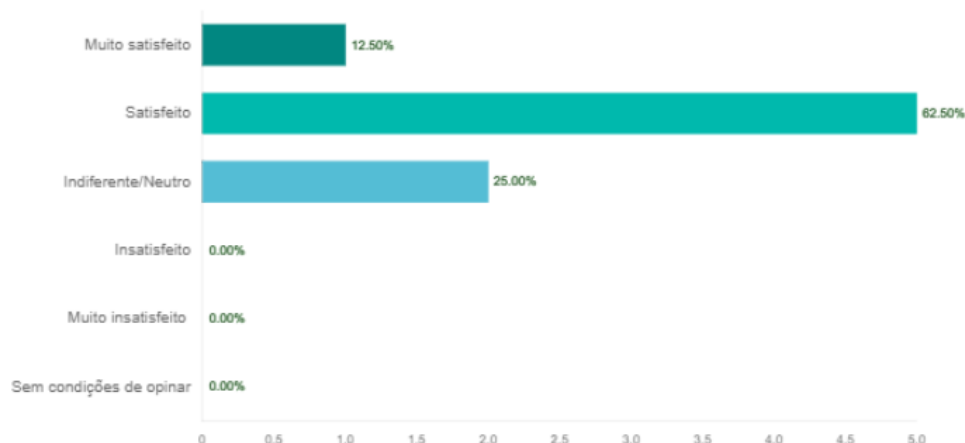


Observa-se, a partir das respostas obtidas, que a maioria dos estudantes demonstra **satisfação em relação à oferta de programações artístico-culturais promovidas pelo ISEI**. Esse resultado evidencia a importância dessas ações para a **ampliação do repertório cultural** da comunidade acadêmica, incluindo estudantes, docentes e corpo técnico-administrativo, e reforça o papel das atividades culturais como componente formativo relevante no ambiente universitário.

Além disso, o ISEI **incentiva, estimula e organiza atividades de forma integrada**, contemplando a **participação ativa do corpo técnico-administrativo** em ações acadêmicas, culturais e institucionais. Essa prática contribui para a promoção de uma cultura institucional participativa e colaborativa.

Essa diretriz institucional pode ser verificada na resposta à seguinte questão, apresentada no instrumento avaliativo:

Qual o seu grau de satisfação quanto ao estímulo à participação dos colaboradores em palestras, congressos ou simpósios, através de entrada de baixo custo em eventos oferecidos pela instituição.



b) *Parceria ASCARTE/ISEI/IEI*

A **Associação Pró-Cultura e Arte Ivoti (Ascarte)** mantém convênios de cooperação com diversas instituições, destacando-se a parceria com a **Associação Evangélica de Ensino (AEE)**, mantenedora do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI). Essa colaboração tem como finalidade proporcionar **formação musical ampla e qualificada a crianças, adolescentes e jovens**, por meio de **aulas individuais e em grupo de música instrumental**, além de **práticas orquestrais e de canto coral**.

No contexto do ensino superior, o ISEI, por meio dessa parceria, oferece aos acadêmicos **aulas de canto coral**, bem como oportunidades de participação em **apresentações públicas, encontros culturais e concertos musicais**, favorecendo a integração com estudantes da educação básica e o desenvolvimento de competências artísticas e interpessoais.

A atuação da **Orquestra Sinfônica Jovem Ivoti** também representa um espaço significativo de formação complementar para os estudantes do curso de Licenciatura em Música. Os acadêmicos têm acesso a **aulas de instrumento musical com subsídio parcial da Ascarte**, que oferece aproximadamente **30% de desconto nas mensalidades**, promovendo a democratização do acesso à formação musical especializada.

Outras iniciativas de destaque incluem a **Camerata**, fruto da parceria entre a Ascarte e o Curso Superior de Música do Instituto Ivoti, e o grupo **Harmoniza**, formado por estudantes do curso de Licenciatura em Música que atuam com diferentes instrumentos. Os integrantes do grupo participam de **ensaios semanais**, desenvolvendo repertórios diversos e vivenciando práticas coletivas que contribuem para sua formação artística e pedagógica.

<b>Número de Estudantes 2023</b>	<b>Número de Estudantes 2024</b>	<b>Projeto</b>
11	2	Canto Coral
10	7	Aulas individuais de instrumento
6	7	Camerata
9	11	Grupo Harmoniza

Fonte: Relatório ASCARTE

### c) Intercâmbio

Aos estudantes dos cursos de **Letras – Português e Alemão** e **Letras – Português e Inglês** do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) é oportunizada a participação em **programas de intercâmbio internacional**, especialmente com instituições parceiras na **Alemanha**. Essa iniciativa visa proporcionar aos futuros docentes **experiências imersivas nos contextos culturais e linguísticos** dos países cujas línguas estrangeiras integrarão sua prática profissional após a conclusão do curso.

A seguir, apresenta-se o depoimento de um estudante que participou da experiência de intercâmbio, destacando sua percepção sobre a relevância formativa da atividade:

#### **Usuário Anônimo**

Resposta:

Especialistas na formação de professores, incentivo à cultura, desafiador, oportunidades de intercâmbio presencial e online, etc

Além dos **intercâmbios anuais promovidos pelo curso de Letras – Alemão**, o Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) teve, em 2023, um de seus projetos de **viagem de estudos aprovado pelo *Deutscher Akademischer Austauschdienst (DAAD)*** – Serviço Alemão de Intercâmbio Acadêmico. Por meio desta iniciativa, **14 estudantes** dos cursos de **Letras (Português/Inglês e Português/Alemão), Música e Pedagogia**, acompanhados por **um professor**, tiveram a oportunidade de realizar uma imersão acadêmica e cultural na **Leibniz Universität Hannover** e na **Georg-August-Universität Göttingen**, na Alemanha.

O programa tem como principais objetivos **estabelecer vínculos institucionais com universidades alemãs**, possibilitar **atividades acadêmicas conjuntas com estudantes locais**, e ampliar o conhecimento dos participantes sobre aspectos fundamentais da sociedade alemã, como **cultura, política e economia**. A iniciativa é **parcialmente subsidiada pelo DAAD**, e a **língua de comunicação oficial do programa é o inglês**, o que favorece também o desenvolvimento da proficiência linguística dos participantes.

A seguir, são apresentadas fotografias dos estudantes contemplados, bem como registros das atividades acadêmicas desenvolvidas na Alemanha.





O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) também **incentiva a participação de seus docentes em programas de intercâmbio internacional**, como forma de estimular a **formação continuada**, o **fortalecimento da pesquisa** e o estabelecimento de redes de cooperação acadêmica com instituições estrangeiras.

Essa política institucional tem como objetivo **valorizar a qualificação do corpo docente**, promovendo experiências que ampliem o repertório acadêmico e contribuam para a internacionalização das práticas pedagógicas e investigativas desenvolvidas na Instituição.

A seguir, apresenta-se um registro da **coordenadora do curso de Letras – Português e Inglês**, em atividade realizada em **Portugal**, durante intercâmbio acadêmico vinculado ao seu **Doutorado na área de Inclusão Social**.



*3.4.1.3 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial*

O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) desenvolve e acolhe **diversas ações culturais, educacionais e sociais**, reafirmando seu compromisso com a formação integral e com a interação contínua com a comunidade. A Instituição promove, em suas dependências, **concertos musicais, apresentações teatrais, debates, palestras temáticas, apresentação de projetos educativos, viagens de estudos e intercâmbios de docentes e discentes**.

Além disso, o ISEI oferta  **cursos de formação continuada para docentes da educação básica**, em parceria com  **Secretarias Municipais de Educação**, e estende sua atuação à  **comunidade regional**, por meio de  **ações comunitárias e cursos livres**, colaborando com o planejamento e a organização de eventos conforme a demanda local. A Instituição também **cede seus espaços para a realização de eventos educacionais, sociais e culturais** promovidos por entidades do município e da região de abrangência.

No que se refere às **ações afirmativas**, o ISEI compreende essas iniciativas como **estratégias compensatórias**, fundamentadas no reconhecimento de uma **dívida histórica em relação a grupos socialmente minorizados**. Tais ações

buscam **corrigir situações de desigualdade e discriminação** por meio de práticas institucionais inclusivas.

A política institucional prevê a **inserção de temáticas relacionadas à diversidade étnico-racial, de gênero e sexualidade, memória cultural e produção artística** nos currículos dos cursos de graduação, seja por meio de componentes específicos, seja de forma transversal em diferentes disciplinas.

Adicionalmente, o ISEI promove **espaços de debate e reflexão crítica sobre as transformações sociais e culturais contemporâneas**, especialmente por meio dos **Encontros Culturais** e dos **intervalos musicais**, que proporcionam à comunidade acadêmica momentos de análise e diálogo sobre as **relações entre cultura e produção cultural**, bem como sobre obras literárias representativas.

A seguir, apresentam-se alguns exemplos de eventos realizados na Instituição, em parceria com a comunidade acadêmica e com a comunidade externa, evidenciando o compromisso do ISEI com a promoção da cultura, da educação e da inclusão social.



**CONVITE**  
**Lançamento do Volume 4**  
**Um olhar colorido sobre Ivoti:**  
*Naturezas de Bom Jardim em paisagens bordadas*

**21 de agosto**  
**19 horas**  
**Sala de Conferências**  
**Instituto Ivoti**

Bate-papo | Autógrafos | Mostra de Bordados

zmulti  
siehu

**RELAÇÕES INTERNACIONAIS:**

**O QUE EU PRECISO SABER SOBRE O MUNDO HOJE?**

SALA DE CONFERÊNCIAS E TRANSMISSÃO ONLINE!  
[institutoivoti.com.br](http://institutoivoti.com.br)

**ENCONTRO MERCADO**

**DRA. BRUNA ROHR REISDOERFER**

**25 SET**  
**19h00 às 20h30**

INSTITUTO IVOTI FACULDADE

AHK  
 Deutsch-Brasilianische Industrie- und Handelskammer  
 Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha

MERCOSUL

**AULA Aberta**  
 DAS LICENCIATURAS ▶▶▶

**RODA DE CONVERSA**

**LER E ESCREVER:**  
 COMPROMISSO DE TODAS AS ETAPAS DE ENSINO E COMPONENTES CURRICULARES - QUE PAPO É ESSE? É SÉRIO!

**20 NOV**  
**19h às 20h30**  
 SALA DE CONFERÊNCIAS

**O LUGAR DA LITERATURA...**

na Educação Infantil com a Prof.ª Dra. Raquel Dilly Konrath

nos Anos Iniciais com a Prof.ª Dra. Katten Böhm Grando

nos Anos Finais e Ensino Médio com o Prof.ª Me. Marcelo Augusto Frohlich

e a Literatura, com a Prof.ª Dra. Marguit Carmem Goldmeyer

PARTICIPAÇÃO ESPECIAL

...E, NA SEQUÊNCIA, HISTÓRIAS DA FACULDADE!

institutoivoti.com.br

**AULA Aberta**  
PÓS-GRADUAÇÃO

**COMPUTAÇÃO - COMPLEMENTO À BNCC - DO ALGORITMO AO ENSINO**

PROFESSORES:  
**SAULO VICENTE NUNES CAETANO**  
**ANITA RAQUEL DA SILVA**

LANÇAMENTO DA PÓS-GRADUAÇÃO EM PRÁTICAS PEDAGÓGICAS EM COMPUTAÇÃO

**04 DEZ 20h30**

SALA DE CONFERÊNCIAS

INSTITUTO IVOTI  
FACULDADE  
institutoivoti.com.br

*Aula Inaugural*  
2024/2

Breve História das Migrações Alemãs para o Brasil

Prof. Dr. Martin Dreher

**29 JUL 19h00**  
AUDITÓRIO

INSCREVA-SE

Lançamento do livro:

Preço promocional aos participantes:  
DE R\$ 95,00 POR  
**R\$ 60,00**

Breve História das Migrações Alemãs para o Brasil  
Martin N. Dreher

INSTITUTO IVOTI  
FACULDADE

Destacam-se, entre as ações formativas promovidas pelo Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI), os **Seminários Semestrais de Avaliação e Socialização dos Programas Residência Pedagógica e PIBID**. Esses encontros têm caráter institucional e visam à **socialização das experiências vivenciadas pelos participantes** ao longo das atividades desenvolvidas nos respectivos programas.

Os seminários contaram com a presença da **coordenadora institucional**, dos **professores orientadores**, dos **preceptores das escolas-campo** e dos **estudantes residentes**, que apresentaram os resultados e as práticas pedagógicas construídas ao longo do período de atuação nas unidades escolares. Esses momentos de partilha fortalecem a articulação entre teoria e prática, possibilitando o aprimoramento das ações formativas, a reflexão crítica sobre o trabalho docente e o estreitamento do vínculo entre a Instituição e a rede de ensino parceira.





As **saídas de campo** promovidas pelo Instituto Superior de Educação Ivoati (ISEI) configuram-se como importantes estratégias formativas, organizadas pelos **coordenadores de curso e professores das licenciaturas**, com o objetivo de **valorizar a diversidade cultural**, estimular o **respeito às diferenças** e ampliar o repertório sociocultural dos estudantes. Embora vinculadas a componentes curriculares específicos, essas atividades são **abertas à participação de acadêmicos de diferentes cursos de licenciatura**, favorecendo o diálogo interdisciplinar e a integração entre os diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As saídas de campo contam com a **participação significativa do corpo social da Instituição e da comunidade externa**, consolidando-se como espaços de vivência, troca de saberes e sensibilização para realidades diversas.

Em **2023**, destacaram-se as seguintes experiências:

- **Pelotas/RS**, nos dias **4 e 5 de junho**, com a participação de **25 estudantes** dos cursos de **Geografia, História, Pedagogia, Letras – Português/Alemão e Música**, em atividades voltadas ao reconhecimento de manifestações culturais e históricas da cidade;
- **São Paulo/SP**, nos dias **10, 11 e 12 de novembro**, com o objetivo de conhecer diferentes linguagens e expressões culturais. A programação incluiu visita ao **Museu da Língua Portuguesa** e a **escolas de Educação Infantil**,

proporcionando um olhar ampliado sobre práticas pedagógicas em contextos urbanos diversos.

Em **2024**, foram realizadas novas **saídas de estudo para Porto Alegre**, em diferentes momentos do semestre, com visitas a espaços culturais e educacionais. Também foi promovida uma **viagem a Capão da Canoa**, contemplando estudantes de diferentes cursos de licenciatura, reforçando o compromisso do ISEI com a formação acadêmica crítica, plural e conectada com a realidade social.







## Viajando com o ISEI - Pelotas & Rio Grande

📍 Evento presencial em Pelotas  
Pelotas, RS

🕒 Sáb, 24 Jun - Dom, 25 Jun  
04:00 - 23:55

### Descrição do evento

Está em busca de uma experiência única de aprendizado em uma das regiões mais fascinantes do Rio Grande do Sul? Então participe conosco do trabalho de campo para Pelotas e Rio Grande! Nossos destinos oferecem uma variedade de oportunidades para

Alguns registros de 2024





**70 feira do livro**  
da faculdade

**BORA PRA FEIRA?**

INSCREVA-SE

INSTITUTO IVOTI  
FACULDADE

**15 NOV**  
**10H30**  
SAÍDA INSTITUTO IVOTI



### 3.4.2 Dimensão 3- Responsabilidade Social

#### 3.4.2.1 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

A **responsabilidade social das Instituições de Ensino Superior (IES)** deve ser compreendida como o conjunto de deveres que essas instituições assumem frente aos desafios e problemas sociais do país. Conforme aponta o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), trata-se de um compromisso que exige das IES **um ensino socialmente responsável**, rompendo com posturas isoladas e reafirmando seu papel como agente ativo na promoção do bem comum (PDI, p. 64).

No caso do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI), a responsabilidade social está intrinsecamente vinculada à **razão de ser de sua Mantenedora, a Associação Evangélica de Ensino (AEE)**. Historicamente, a inclusão social constituiu o ponto de partida para a criação da escola de formação de professores ainda em 1909 — o que atualmente configura o Instituto de Educação Ivoti. A criação da instituição, desde o início, visou suprir uma lacuna na formação docente, especialmente em um cenário em que o Estado não oferecia estrutura educacional suficiente para esse fim.

Reconhecendo a necessidade de qualificação continuada de educadores em exercício nas mais diversas áreas da educação básica, a Mantenedora reafirma seu compromisso com a formação docente ao implantar o ISEI como parte fundamental de sua missão institucional. Com isso, o ISEI reafirma sua **convicção de investir os melhores recursos humanos, acadêmicos e estruturais disponíveis** na formação de professores competentes e socialmente engajados.

Atuar no ensino superior, para o ISEI, significa integrar **saberes e práticas multidisciplinares** em todas as esferas da formação de educadores, com base na valorização da memória institucional e do patrimônio educacional e cultural construído ao longo de mais de um século. A **inclusão social** permanece como eixo orientador das ações institucionais, sendo continuamente atualizada em resposta às demandas contemporâneas.

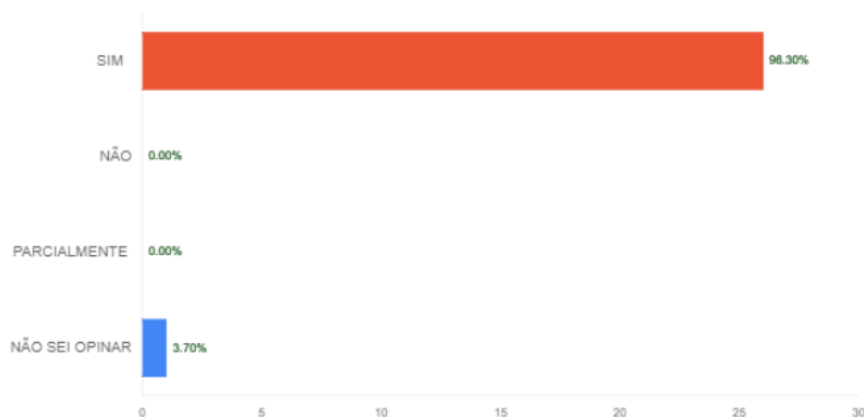
O PDI reforça, ainda, o compromisso do ISEI com o **desenvolvimento social e cultural da cidade de Ivoti e da região**, compromisso esse que se materializa por meio da **consolidação de parcerias com a comunidade, com instituições**

**educacionais e com empresas locais e regionais.** Acadêmicos dos diferentes cursos da Instituição são frequentemente requisitados pelas **Secretarias Municipais de Educação** para atuação como estagiários em atividades culturais, pedagógicas e educativas, evidenciando o reconhecimento e a credibilidade do ISEI junto à comunidade externa.

As ações de responsabilidade social são efetivadas por meio da **realização de eventos culturais, campanhas de conscientização ambiental, cursos, oficinas, palestras e outras iniciativas** voltadas tanto à comunidade escolar quanto à comunidade em geral. O gráfico a seguir apresenta os resultados obtidos na avaliação institucional, revelando que a **maioria da comunidade acadêmica reconhece e valoriza essas ações como satisfatórias**, evidenciando o alinhamento entre a prática institucional e sua missão social.

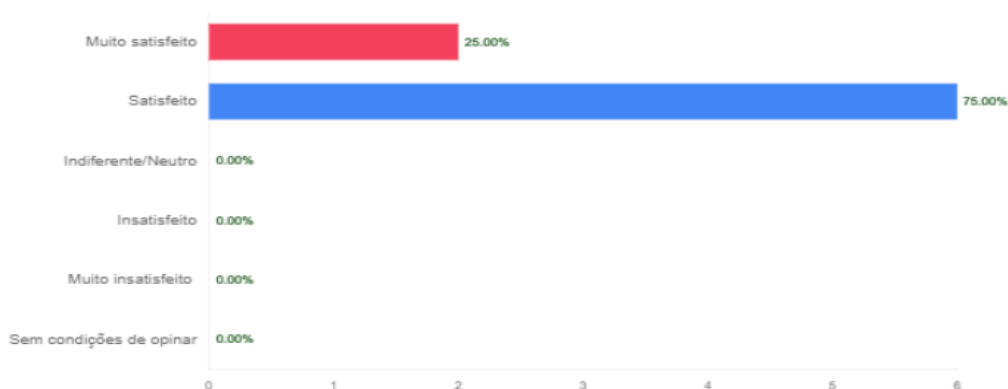
### Na visão dos Docentes

A Faculdade Instituto Ivoti proporciona divulgação do conhecimento para setores da comunidade, através de cursos, palestras, seminários e eventos científicos?



### Na visão do Corpo Técnico Administrativo

Quanto aos eventos de Responsabilidade Social realizados pela instituição.



Como expressão concreta de sua **responsabilidade social**, o Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) tem promovido ações que articulam **solidariedade, inclusão e compromisso comunitário**. Entre essas iniciativas, destacam-se dois exemplos emblemáticos:

- A criação de um **Programa de Acolhimento a Imigrantes e Refugiados**, com o objetivo de oferecer suporte e integração a pessoas em situação de vulnerabilidade social, promovendo acesso à educação, à cultura e à convivência comunitária, em consonância com os princípios da dignidade humana e do respeito à diversidade;
- A realização de uma **Campanha Comunitária de Solidariedade**, organizada pela Instituição em resposta à **tragédia causada pelas enchentes que atingiram o estado do Rio Grande do Sul**. A mobilização envolveu estudantes, docentes, técnicos-administrativos e comunidade externa, demonstrando o engajamento institucional diante de situações de emergência e a capacidade de resposta socialmente orientada do ISEI.

Essas ações reforçam o compromisso histórico da Instituição com a inclusão social, a justiça e o desenvolvimento humano, valores que atravessam a sua missão educacional.

ENCONTROS ONLINE  
AGOSTO A DEZEMBRO 2023

**Comunicação  
SEM FRONTEIRAS**  
Português para Imigrantes e Refugiados

INSTITUTO IVOTI  
Ensino Superior

20 ANOS  
ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO IVOTI

Anjos  
da Língua  
Portuguesa



## Bolsas de estudos a alunos

### a) Bolsa de Estudos Institucional

O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI), enquanto **entidade filantrópica**, cumpre integralmente a legislação vigente no que se refere à concessão de **bolsas de estudo institucionais**. As bolsas são concedidas com base nos critérios estabelecidos pela **Lei Complementar nº 187/2021**, regulamentada pelo **Decreto nº 11.791/2023**, em consonância com o **Plano de Atendimento para a Concessão de Bolsas de Estudo** e o **Regulamento Interno da Associação Evangélica de Ensino (AEE)**, sua mantenedora.

Como parte de sua **política institucional de incentivo à permanência e à inclusão educacional**, o ISEI assegura bolsas de **50% sobre o valor das disciplinas matriculadas** e, **excepcionalmente, de 100%**, destinadas a estudantes que atendem aos **critérios socioeconômicos** previstos em lei. Essas bolsas são atribuídas a estudantes que **não tenham sido contemplados pelo Programa Universidade para Todos (PROUNI)**, contribuindo, assim, para ampliar o acesso ao ensino superior e garantir a equidade nas oportunidades de formação acadêmica.

Essa iniciativa reafirma o compromisso da Instituição com a promoção da **justiça social, da inclusão educacional e da permanência estudantil**,

consolidando sua missão enquanto instituição confessional, comunitária e comprometida com a transformação social.

#### b) PROUNI

O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) também está inserido nos **programas de benefício e estímulo ao acesso e à permanência no ensino superior do governo federal**, por meio de sua adesão ao **Programa Universidade para Todos (PROUNI)**. A Instituição participa ativamente do programa, respeitando suas normativas e mantendo atualizadas as informações exigidas pelo sistema do Ministério da Educação (MEC).

A representante institucional junto ao PROUNI realiza, **semestralmente**, o registro do número de estudantes matriculados no portal do programa. Com base nesses dados, o sistema **calcula automaticamente a quantidade de novas vagas para bolsas integrais** a serem concedidas. O ISEI conta ainda com a atuação da **COLAP – Comissão Local de Acompanhamento e Supervisão dos Bolsistas do PROUNI**, responsável pelo acompanhamento regular dos processos seletivos e pela elaboração do relatório circunstanciado, conforme estabelecido pela legislação vigente.

A composição da COLAP foi formalizada por **portaria institucional específica**, e suas resoluções, bem como a documentação necessária para atuação, encontram-se disponíveis no **site oficial da Instituição**. A representante do ISEI junto ao PROUNI é também responsável pelo **aditamento semestral das matrículas dos bolsistas**, garantindo a regularidade do vínculo dos estudantes com o programa.

Todos os  **cursos de licenciatura autorizados ou reconhecidos** pela Instituição são contemplados com bolsas do PROUNI. Além disso, o ISEI **acolhe estudantes beneficiados com bolsas remanescentes** disponibilizadas pelo programa, ampliando as possibilidades de ingresso ao longo do ano letivo.

O sistema do PROUNI permite a abertura de novas vagas também no segundo semestre, o que viabiliza o ingresso de estudantes via **vestibular ou transferência de outras instituições**. Conseqüentemente, a Instituição registra tanto a entrada de novos bolsistas quanto a **conclusão de curso ou transferência de bolsistas já matriculados**, o que é uma dinâmica regular ao longo dos semestres.

c) Parceria Institucional para Bolsas de Estudos

O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) mantém **parcerias com duas instituições eclesiais da Alemanha** que contribuem com recursos destinados ao **auxílio financeiro de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica**. Trata-se da **Obra Gustavo Adolfo (Gustav Adolf Werk – GAW)** e da **Aliança Martin Lutero (Martin Luther Verein – MLV)**, que, em sintonia com os princípios da solidariedade cristã e do compromisso com a educação, apoiam o acesso e a permanência de estudantes no ensino superior.

Essas instituições parceiras recebem, anualmente, **relatórios contendo a relação dos estudantes beneficiados** pelo auxílio, os quais, por sua vez, elaboram **relatos descritivos sobre seu processo formativo**, compartilhando suas experiências acadêmicas e trajetórias de aprendizagem ao longo do ano.

Importante destacar que os auxílios concedidos por meio dessas parcerias **não são computados no cálculo das cotas previstas para fins de filantropia**, configurando-se como **apoio complementar ao esforço institucional de inclusão educacional**, especialmente voltado a estudantes com menor poder aquisitivo.

Essa iniciativa reafirma o compromisso do ISEI com a **formação de qualidade, a justiça social e a ampliação de oportunidades**, fortalecendo sua identidade confessional e sua atuação em rede com instituições parceiras internacionais.

d) Desconto Financeiro

O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) desenvolve políticas institucionais voltadas à **permanência estudantil e ao estímulo ao progresso acadêmico**, por meio de **iniciativas de incentivo financeiro ao estudo**. Uma dessas ações consiste na concessão de **desconto automático de 15% no valor da mensalidade** para os estudantes que **cursarem, no mínimo, 16 horas/aula semanais**. Esse abatimento é implementado diretamente pelo **sistema acadêmico no ato da matrícula**, sem necessidade de solicitação adicional por parte do estudante.

Além disso, o ISEI realiza um **acompanhamento contínuo de seus estudantes**, procurando ouvir suas demandas e considerar **situações específicas de vulnerabilidade socioeconômica**. Em tais casos, a **Direção Executiva** da Instituição pode conceder **descontos financeiros temporários**, válidos por períodos limitados dentro do ano letivo, aos estudantes regularmente matriculados. Essas



concessões são avaliadas **caso a caso**, dentro da **perspectiva de apoio social**, e condicionadas à **viabilidade financeira da Instituição**.

Essas medidas reforçam o compromisso do ISEI com a **inclusão educacional e o acesso equitativo ao ensino superior**, promovendo a permanência de estudantes em situação de fragilidade econômica, sem prejuízo à sustentabilidade institucional.

e) Auxílio Financeiro

O curso de **Licenciatura em Letras – Português e Alemão** do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) conta com **auxílio do governo federal da Alemanha**, viabilizado por convênio com o **IFPLA – Instituto de Formação de Professores de Língua Alemã**. Esse apoio permite à Mantenedora conceder **bolsas integrais (100%)** a estudantes do curso, contribuindo para a formação de professores bilíngues.

Além disso, alguns estudantes também são beneficiados com **bolsas do PROUNI**, ampliando as oportunidades de acesso e permanência no ensino superior e reafirmando o compromisso institucional com a **inclusão e a qualificação docente**.

f) Convenção Coletiva

Desde o início de **2016**, o ISEI concede **desconto nas mensalidades a estudantes que atuam como funcionários da Instituição**, conforme previsto na **convenção trabalhista firmada entre o Sindicato dos Trabalhadores em Administração Escolar do RS e o SINEPE/RS**. A medida reforça a política institucional de **valorização interna e incentivo à qualificação profissional**.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) incluiu, entre os itens avaliativos, uma questão sobre a **responsabilidade social do Instituto Ivoti**, com ênfase em **bolsas e auxílios financeiros**. Os resultados indicam que uma parte dos respondentes declarou **não ter condições de opinar**, possivelmente por **não usufruir diretamente desses benefícios**. Entre os demais, predominam percepções **positivas e de satisfação** em relação às ações de apoio financeiro, especialmente no que se refere à **permanência nos cursos**.

Diante disso, a CPA **recomenda o fortalecimento da divulgação** das possibilidades de auxílio financeiro disponíveis, bem como a **publicização periódica**

**do número de estudantes beneficiados.** Os gráficos a seguir demonstram que a **comunicação institucional sobre esses programas ainda pode ser ampliada,** conforme também sugerido por um dos estudantes:

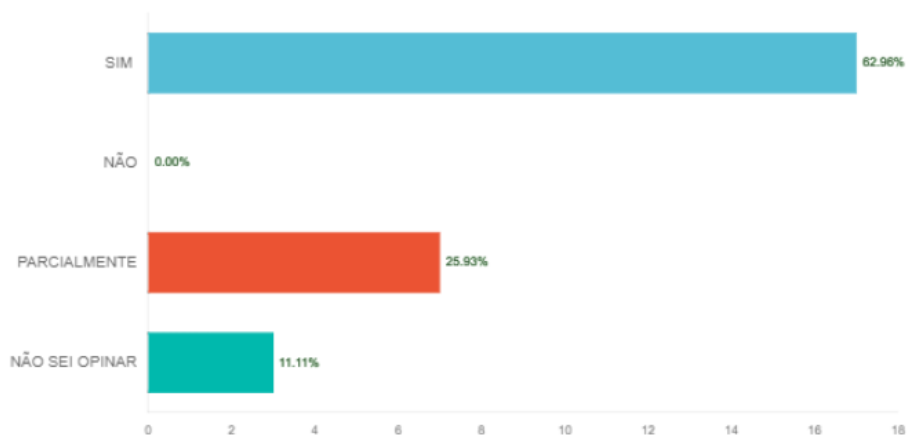
**USUARIO ANONIMO**

Resposta:

Gosto muito de estudar aqui, mas acredito e poderiam realizar uma divulgação maior com relação aos benefícios de se estudar aqui.

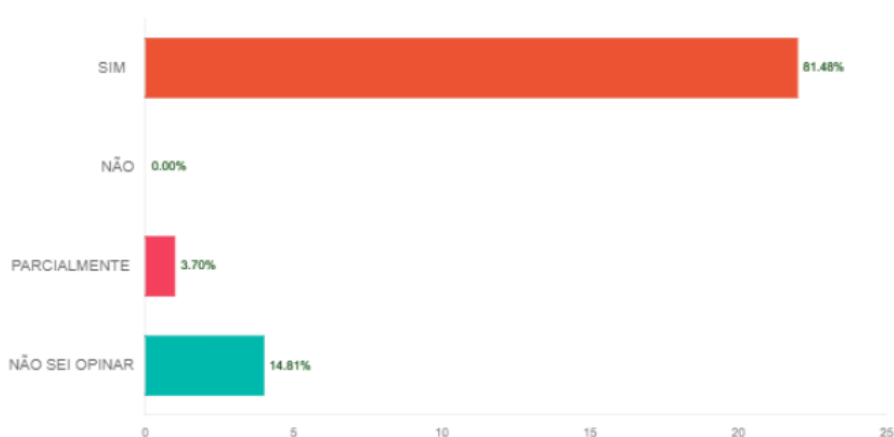
## Estudantes

As políticas de apoio à permanência de estudantes (nivelamento, bolsas, moradia, alimentação) são adequadas?



## Docentes

A Faculdade Instituto Ivoti oferece bolsas de apoio aos discentes menos favorecidos socialmente (ações afirmativas) e outras ações de interesse social?



## Moradia estudantil

O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) também demonstra preocupação com **estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica**, especialmente aqueles **provenientes de outras localidades**. Desde **2006**, a Instituição oferece **moradia estudantil em casas localizadas no campus**, conforme regulamento próprio.

Em **2023, 17 estudantes** foram beneficiados com essa estrutura. Os valores cobrados a título de aluguel são **compatíveis com a realidade financeira dos residentes**, caracterizando-se como uma importante ação de apoio à permanência estudantil. Ressalta-se, contudo, a **necessidade de melhorias nas instalações físicas** dessas moradias.

Ano	Estudantes	Local de origem
2023	09	<b>Estudantes de municípios do RS:</b> (Alvorada, Dois Irmãos, Gramado, Gravataí, Igrejinha, Morro Reuter - 2, Salvador do Sul e Sapiranga)
2023	08	<b>Estudantes de outros estados brasileiros:</b> Brasília/DF, Campinas/SP, Curitiba/PR, Fortaleza/CE, Guarapuava/PR, Marília/SP, Rio de Janeiro/RJ e Sobradinho/DF.
2024	42	<b>Estudantes de municípios do RS:</b> (Alvorada, Dois Irmãos, Gramado, Gravataí, Igrejinha, Presidente Lucena, Lindolfo Collor, Canoas, São Leopoldo, Santa Maria Herval, Nova Petrópolis, Morro Reuter - 2, Salvador do Sul e Sapiranga)
2024	16	<b>Estudantes de outros estados brasileiros:</b> Brasília/DF, Campinas/SP, Curitiba/PR, Fortaleza/CE, Guarapuava/PR, Marília/SP, Rio de Janeiro/RJ e Sobradinho/DF.

Fonte: Administração do ISEI

## Programa Residência Pedagógica e PIBID – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência

Desde 2018, o Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) participa dos Programas da CAPES – Residência Pedagógica e Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) – por meio da apresentação de projetos institucionais.

Em outubro de 2022, teve início a terceira edição do Programa Residência Pedagógica (2022–2024), bem como a segunda etapa da terceira edição do PIBID.

O PIBID contempla estudantes em fase inicial dos cursos de licenciatura, tendo como principais objetivos: incentivar a formação docente e contribuir para a valorização do magistério; elevar a qualidade da formação inicial; inserir os licenciandos no cotidiano das escolas públicas de educação básica; e proporcionar experiências metodológicas, tecnológicas e práticas docentes inovadoras e interdisciplinares. Essas vivências visam à superação de desafios no processo de ensino-aprendizagem, fortalecendo a articulação entre a formação teórica e a prática pedagógica, ao mesmo tempo em que reconhecem as escolas públicas como espaços de coformação dos futuros docentes.

O Programa Residência Pedagógica, por sua vez, é voltado a estudantes da segunda metade dos cursos de licenciatura, com o propósito de promover o aperfeiçoamento da formação inicial por meio da reformulação do estágio supervisionado, com base na imersão prática proporcionada pela residência. Seu principal objetivo é “aperfeiçoar a formação dos discentes de cursos de licenciatura, por meio do desenvolvimento de projetos que fortaleçam o campo da prática e conduzam o licenciando a exercitar de forma ativa a relação entre teoria e prática profissional docente, utilizando coleta de dados e diagnóstico sobre o ensino e a aprendizagem escolar, entre outras didáticas e metodologias”.

<b>Programa Residência Pedagógica (2022-2024)</b>	
<b>Subprojeto</b>	<b>Escola</b>
<b>Letras</b>	EEEM Walther Hermann – Lindolfo Collor
	Colégio Estadual 8 de Setembro – Estância Velha
<b>Interdisciplinar</b>	EMEF Otávio Rocha - Estância Velha
	EMEF Meno Dhein – Lindolfo Collor
	EMEF Eng. Ildo Meneghetti – Ivoti
<b>PIBID – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (2022-2024)</b>	
<b>Pedagogia</b>	EEEM Princesa Isabel – Estância Velha
	EMEF Aroni Aloisio Mossmann – Ivoti
	EMEF Monteiro Lobato – Lindolfo Collor

Fonte: Relatórios Residência Pedagógica e PIBID 2023

<b>(2024-2026) PIBID – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (2022-2024)</b>	
<b>Subprojetos</b>	<b>Escola</b>
<b>Letras Alemão</b>	EEEB Walter Hermann – Lindolfo Collor
	Colégio Estadual 8 de Setembro – Estância Velha
	EEEM Professor Mathias Schütz
<b>Interdisciplinar</b>	EMEF Humberto de Campos- Estância Velha
<b>Letras Inglês e letras Alemão</b>	EMEF Aroni Aloísio Mossmann - Ivoti
	EMEF Monteiro Lobato - Lindolfo Collor
<b>Interdisciplinar</b>	EMEF Cândido Rondon – Estância Velha
<b>Pedagogia e Letras inglês</b>	EMEF 25 de Julho - Ivoti
	EMEF João Goulart - Novo Hamburgo

<b>Música</b>	EMEF Jardim Panorâmico - Ivoti
	EEEB Alfonso Wolf - Dois Irmãos
	EMEF Nicolau Anselmo Wecker - Estância Velha
<b>Pedagogia</b>	EEEM Nova Vila - Presidente Lucena
	EMEF Ildo Meneghetti – Ivoti
	EMEF Meno Heinle– Lindolfo Collor

O PIBID tem contribuído significativamente para a qualificação das aprendizagens dos licenciandos participantes, os quais demonstram mudanças perceptíveis tanto na forma de compreender os conteúdos pedagógicos quanto na postura acadêmica e profissional. Essas transformações refletem diretamente no processo de construção da identidade docente, fortalecendo sua atuação como futuros professores da educação básica. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) destaca o comprometimento da coordenação institucional e das coordenações dos subprojetos no ISEI, evidenciando o empenho coletivo na busca constante pelo aprimoramento da formação inicial dos estudantes.

### **ISEI idiomas**

O ISEI idiomas oferece cursos livres nos idiomas inglês e alemão, integrando

ações que visam à qualificação linguística de crianças, adolescentes e adultos. A instituição é reconhecida como Centro de Preparação para os exames de proficiência em língua inglesa da Universidade de Cambridge, aplicados desde 2012 em parceria com o Centro Aberto do Colégio Farroupilha (Porto Alegre/RS).

As provas são ofertadas conforme os níveis do Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas (QECR), sendo:

- Para crianças de 8 a 12 anos: níveis A1 e A2;
- Para adolescentes e adultos: níveis A2, B1, B2, C1 e C2.

#### **Número de matrículas no ISEI idiomas:**

- **2023:** 151 estudantes em inglês e 12 em alemão;
- **2024:** 145 estudantes em inglês e 7 em alemão.

#### **Extensão**

As ações de extensão do ISEI, desenvolvidas por meio do setor responsável, têm se concentrado na formação continuada de profissionais da educação e demais públicos interessados, atendendo escolas de redes municipais, instituições da Rede Sinodal de Educação e outras organizações da sociedade civil.

**Em 2023**, as formações aconteceram em 14 municípios, com participação de equipes gestoras, docentes, monitores da educação infantil, merendeiras, estudantes e familiares. Também foram realizadas formações em instituições da Rede Sinodal de Educação, como:

- Colégio Evangélico Rui Barbosa (Giruá);
- Colégio Sinodal Progresso (Montenegro);
- Colégio Pastor Dohms (Capão da Canoa);
- Colégio Sinodal da Paz (São Leopoldo);
- Instituto Ivoti (Educação Básica);
- Escola Barão do Rio Branco (Blumenau);
- Colégio Sinodal Tiradentes (Campo Bom);
- Colégio Evangélico Divino Mestre (São Leopoldo).

Outras instituições atendidas incluíram: ABRAPA, Colégio Estadual Cônego Afonso Scherer (Santa Maria do Herval) e FADI (Dois Irmãos).

**Em 2024**, as ações foram realizadas em 13 municípios, entre eles: Ivoti, Lindolfo Collor, Dois Irmãos, Linha Nova, Estância Velha, Novo Hamburgo, Rolante, São Sebastião do Caí, Morro Reuter, Nova Hartz, Taquara, Igrejinha e Picada Café. Também houve atendimentos à Rede Sinodal de Educação, contemplando:

- Colégio Sinodal (São Leopoldo),
- Colégio Sinodal Prado (Gravataí),
- Colégio Sinodal Tiradentes (Campo Bom),
- Instituto Ivoti (Educação Básica),
- Colégio Evangélico Divino Mestre (São Leopoldo).

Outras instituições atendidas: FADI (Picada Café), EMEF 25 de Julho (Picada Café) e EMEI Recanto da Floresta (Estância Velha).

As atividades são personalizadas, considerando as demandas específicas de cada grupo. Entre os destaques, está o **Programa de Extensão Educa + Ação: Inteligência Educacional**, vinculado ao Programa Estadual *Educa +RS*, voltado ao acompanhamento das avaliações externas nos municípios. O ISEI atendeu o município de Dois Irmãos em 2023 e, em 2024, também incluiu Ivoti, realizando sensibilizações, aplicação de simulados e devolutivas às escolas municipais.

Outro destaque é o **Curso de Formação de Diretores/Gestores Escolares**, fundamentado no Parecer CNE/CB nº 4/2021 e na Base Nacional Comum para a Formação de Diretores Escolares. Desde 2022, o curso é ofertado a diferentes municípios, tendo atendido, em 2024, as cidades de Lindolfo Collor e Picada Café.

As avaliações das formações realizadas em 2023 e 2024 indicam alto grau de satisfação, confirmando que o setor tem respondido de forma eficaz às necessidades dos públicos atendidos.

### **Nivelamento em língua alemã**

As aulas de nivelamento em língua alemã são entendidas como uma complementação da carga horária do currículo oficial do Curso de Letras Português e Alemão do ISEI. Elas são obrigatórias aos bolsistas do IFPLA e recomendadas aos demais estudantes, sem custo adicional. O objetivo é levar todos os professores formados, no mínimo, ao nível C1 do Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas. Boa parte dos formados alcança o nível C2, o que é comprovado por exame

realizado no Instituto Goethe. Para alcançar esse nível, além de oferecer a complementação de 1.520 horas/aula ao currículo, as aulas em Alemão I começam no nível B1 do Quadro Europeu.

### **Estágios em contexto não escolar**

O estágio em contexto não escolar é um Componente Curricular previsto nos cursos de Pedagogia e Música do ISEI. Seu objetivo é proporcionar aos acadêmicos experiências pedagógicas em ambientes diversos, fora do contexto escolar tradicional, favorecendo o contato com diferentes realidades sociais e culturais.

Essas práticas ampliam a formação dos estudantes, ao mesmo tempo em que promovem ações junto à comunidade. Acadêmicos da Pedagogia desenvolvem atividades como leitura, jogos, rodas de conversa e reflexões com públicos de diferentes faixas etárias – crianças, adolescentes, adultos e idosos. Já os acadêmicos da Música realizam oficinas musicais, brincadeiras e apresentações.

As ações evidenciam o compromisso institucional do ISEI com a comunidade externa, ao compartilhar saberes e práticas formativas para além dos muros da Instituição.

## **3.5 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 4: Comunicação
	Dimensão 2: Ensino/Pesquisa/Extensão
	Dimensão 9: Atendimento aos Discentes

### **3.5.1 Dimensão 4 – Comunicação**

#### *3.5.1.1 Comunicação da IES com a comunidade externa*

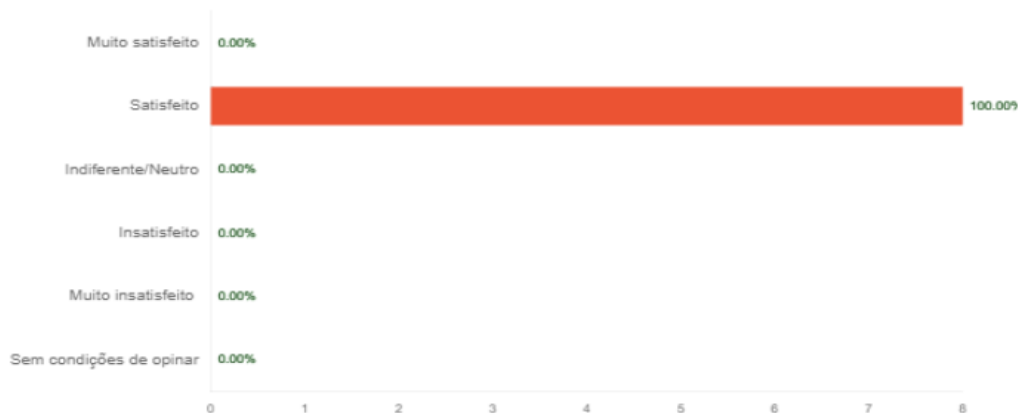
Para se comunicar com a comunidade externa, o ISEI utiliza diferentes meios, como a imprensa escrita e falada da região, sua homepage institucional e redes sociais (Facebook, Twitter e Instagram). Também são produzidos e distribuídos folders em eventos locais, além da utilização de outdoors em pontos estratégicos da cidade.



Apesar desses esforços, os dados obtidos a partir dos gráficos apresentados nesta avaliação revelam fragilidades na efetividade da comunicação externa, indicando a necessidade de revisão e fortalecimento das estratégias adotadas, a fim de garantir maior alcance, clareza e engajamento com os públicos externos.

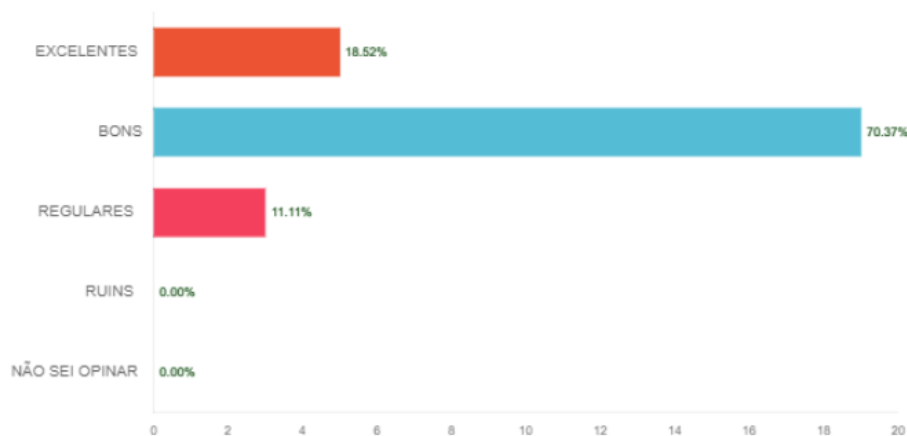
### Corpo Técnico Administrativo

Qual o seu grau de satisfação quanto ao acesso, através das redes sociais ou site institucional, das seguintes informações da instituição: cursos de graduação e pós-graduação, ouvidoria e programas de pesquisa e extensão.



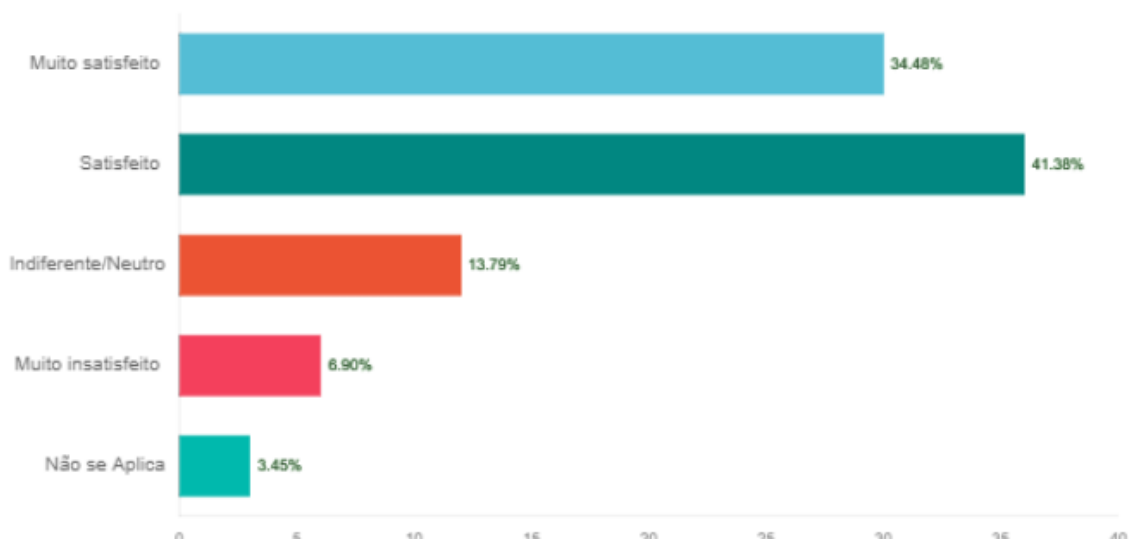
### Na visão dos Docentes

Os meios de comunicação da Faculdade Instituto Ivoti (site, jornal, informativo, sistema acadêmico, revistas, redes sociais etc.) são:



## Na visão dos estudantes

### Redes Sociais



Na análise da **dimensão Comunicação Externa**, constatou-se que o **corpo técnico-administrativo** avalia de forma **positiva e satisfatória** os meios de comunicação utilizados pelo ISEI. Contudo, entre os **docentes**, destacou-se o número expressivo de respostas classificadas como “**regulares**”, o que evidencia a necessidade de um olhar mais atento sobre as estratégias de comunicação adotadas.

Embora o Instituto faça uso de diversos canais – como rádio, jornal impresso, homepage, redes sociais (Facebook, Twitter, Instagram) e e-mails institucionais –, os dados indicam a **necessidade de qualificação e atualização contínua dessas ações**.

Entre os **estudantes**, observou-se um percentual relevante de **insatisfação e indiferença quanto à comunicação via redes sociais**, o que reforça a importância de **reavaliar e adequar a linguagem, os formatos e a frequência das publicações**, especialmente voltadas ao público discente e potenciais ingressantes.

#### 3.5.1.2 Comunicação e Atendimento da IES com os discentes

O ISEI adota uma variedade de **mecanismos de comunicação interna e externa**, buscando manter o diálogo contínuo com a comunidade acadêmica e a sociedade em geral. Entre os instrumentos utilizados estão a **imprensa escrita e falada** da região, além de **flyers, redes sociais, murais informativos, folders,**

cartazes, banners, boletins, memorandos, revistas institucionais e o circuito interno de comunicação, com monitores instalados nos diferentes prédios do campus.

Destaca-se também o uso da **internet gratuita nos ambientes acadêmicos**, amplamente acessada por estudantes, docentes e técnicos-administrativos, sendo valorizada por sua **rapidez, praticidade e segurança** no acesso à informação.

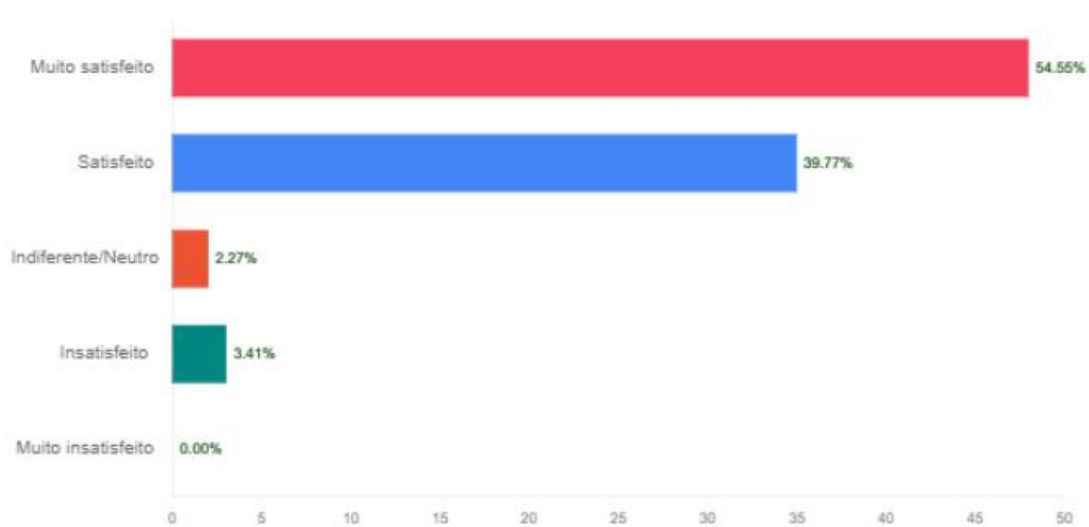
Com o objetivo de avaliar a efetividade desses meios de comunicação no contexto interno da instituição, a CPA incluiu questões referentes a esse aspecto:

## Estudantes

Quais dos serviços estudantis da Faculdade Instituto Ivoti voce utilizou ou tentou utilizar no ultimo ano?



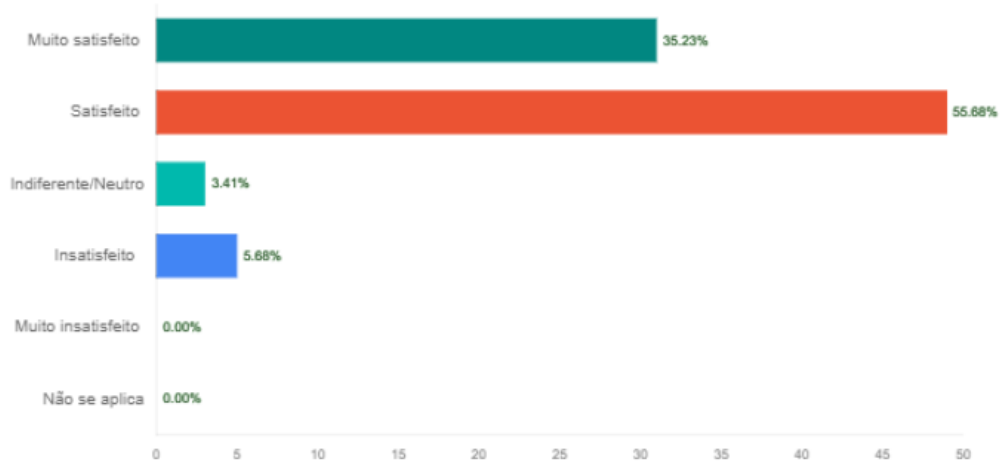
### Atendimento presencial



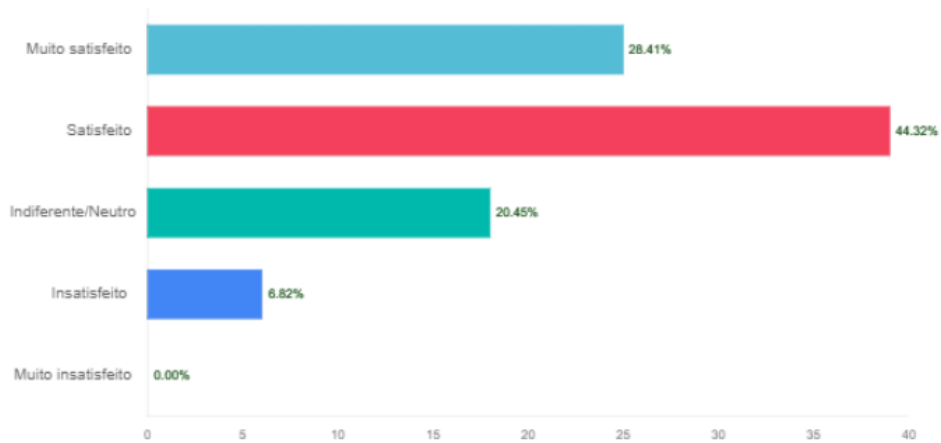
## 8. Pensando nos serviços PRESENCIAIS, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Ver menos

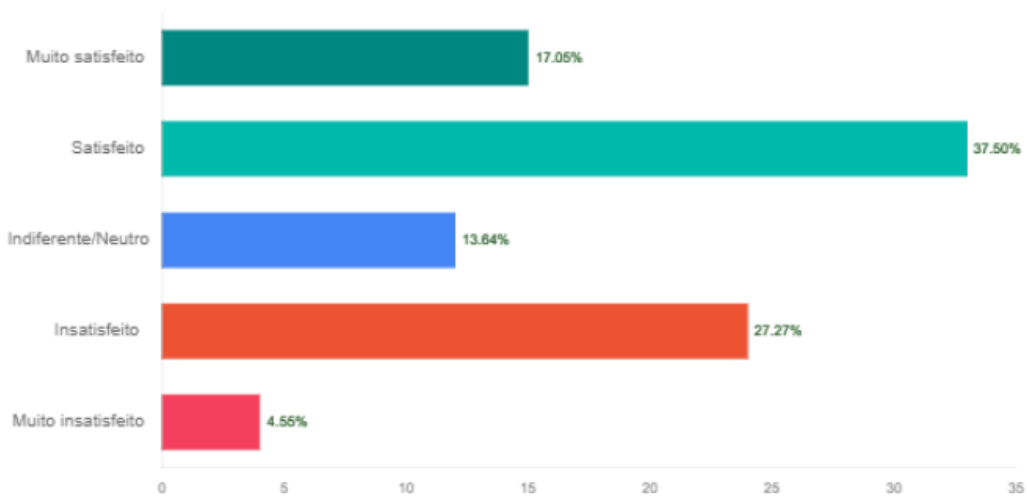
### Serviços Acadêmicos



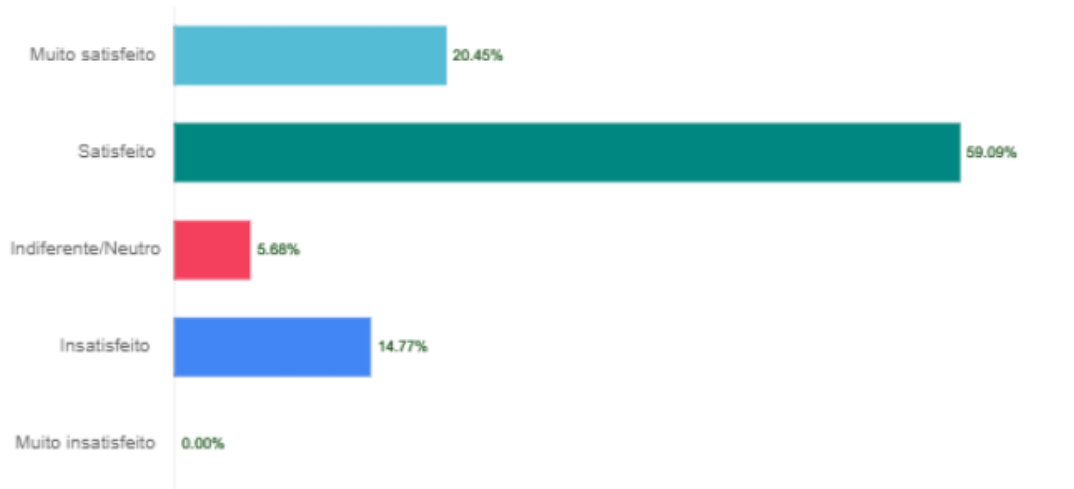
### Serviços Financeiros



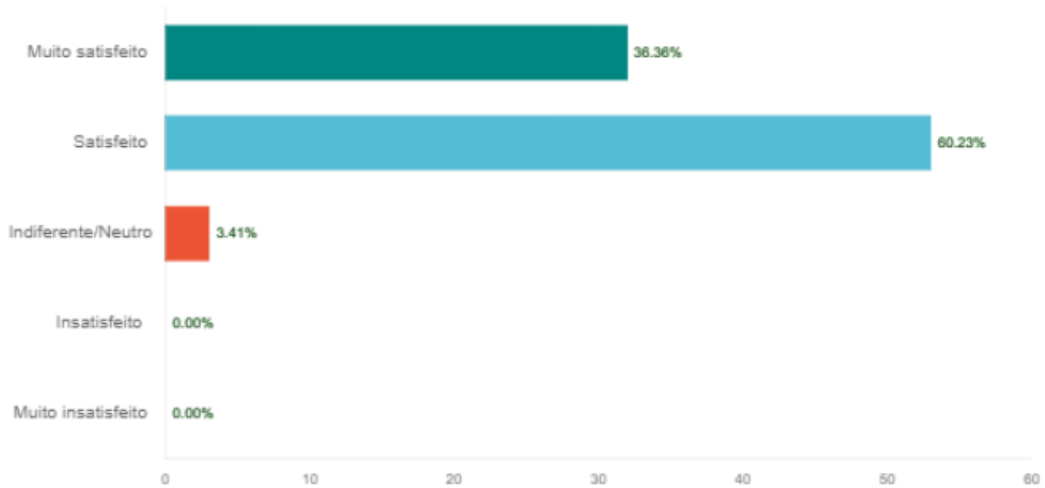
### Horário de atendimento



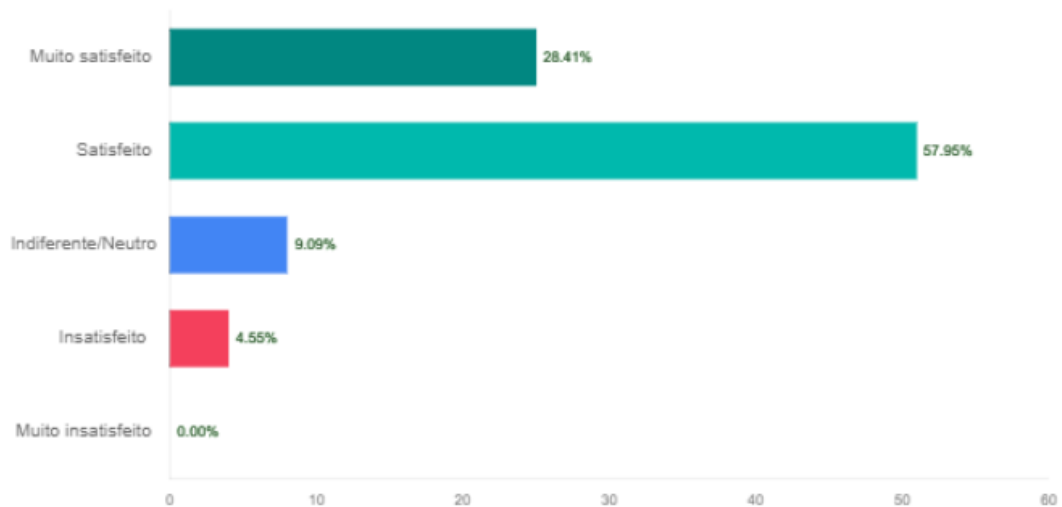
### Clareza e precisão nas informações prestadas



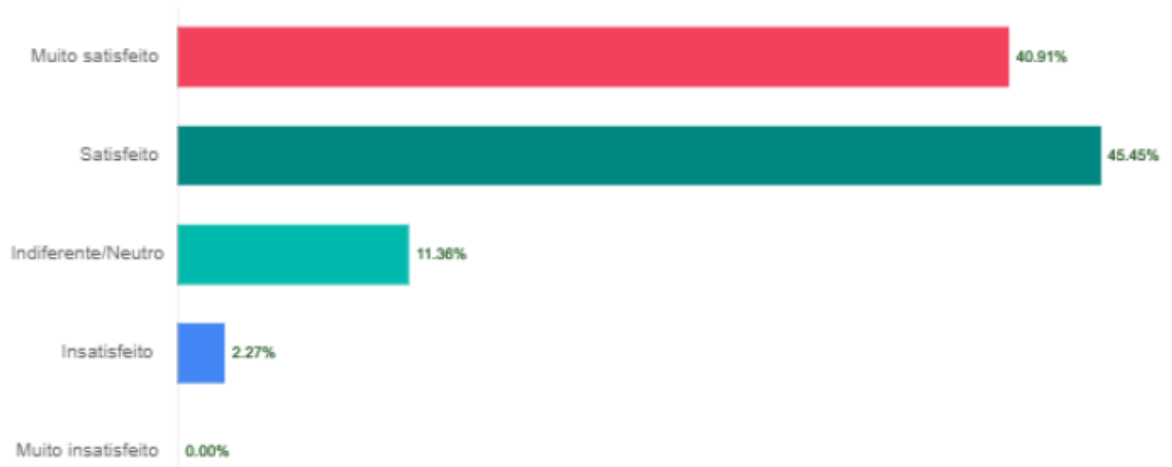
### Cordialidade



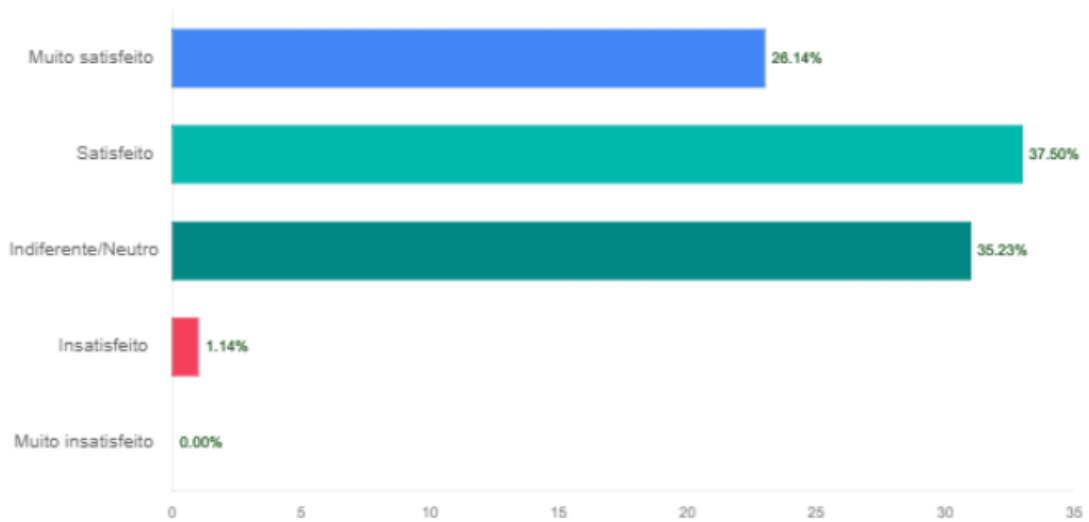
### Prazo de resolução das solicitações



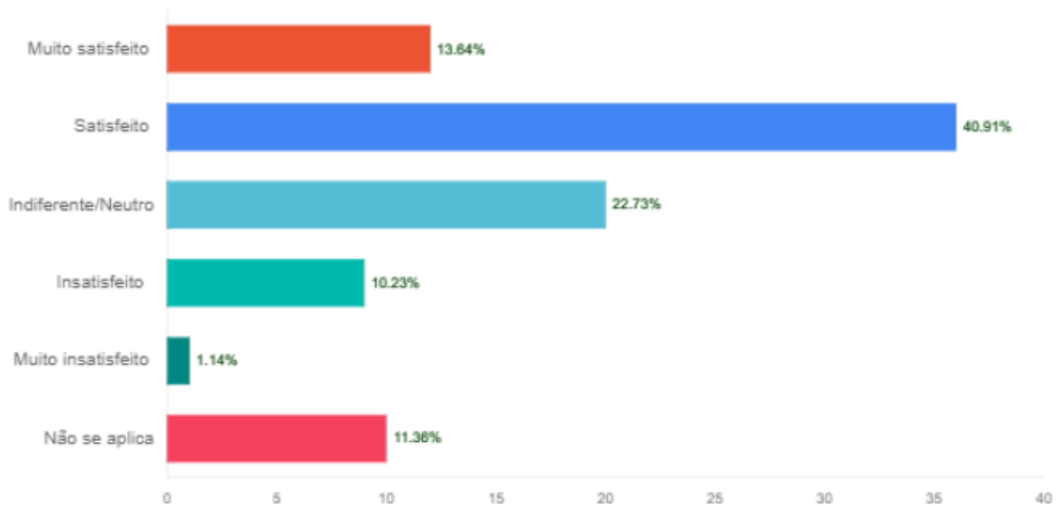
### Tempo até o início do atendimento



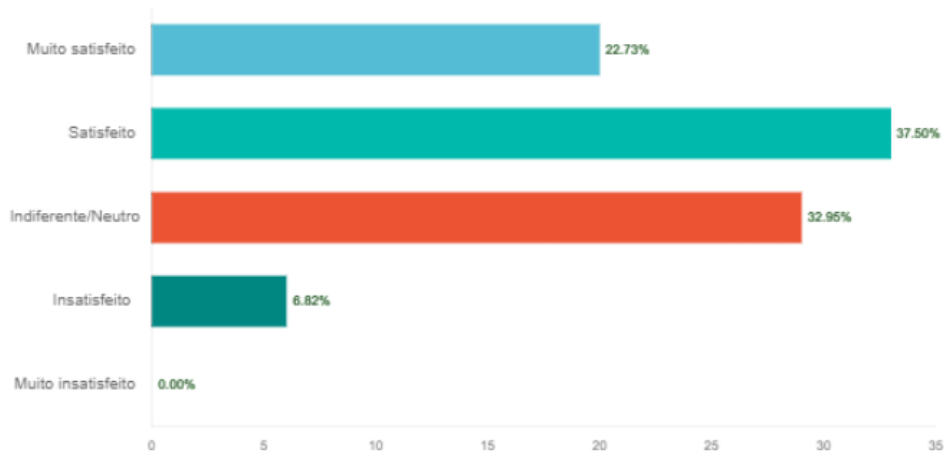
### Atendimento telefônico



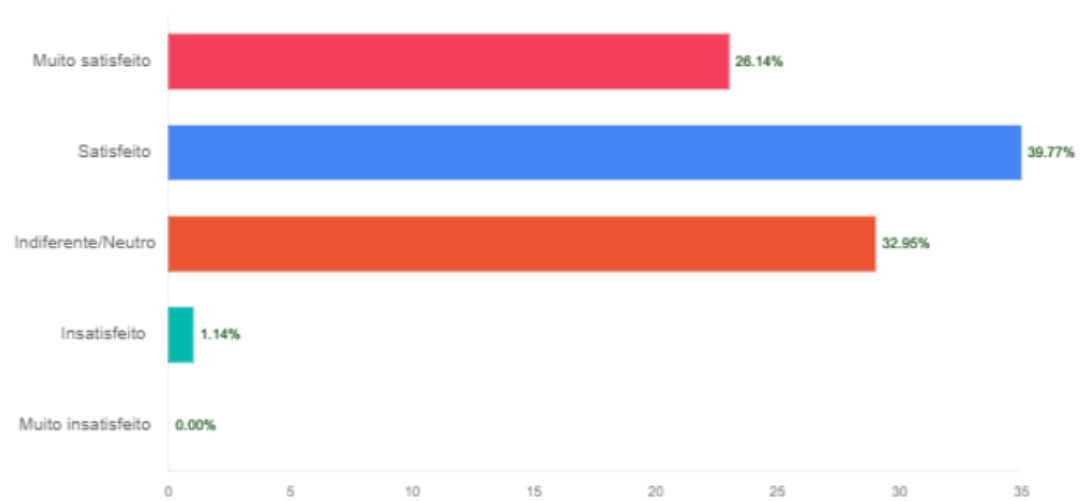
### Horário de Atendimento



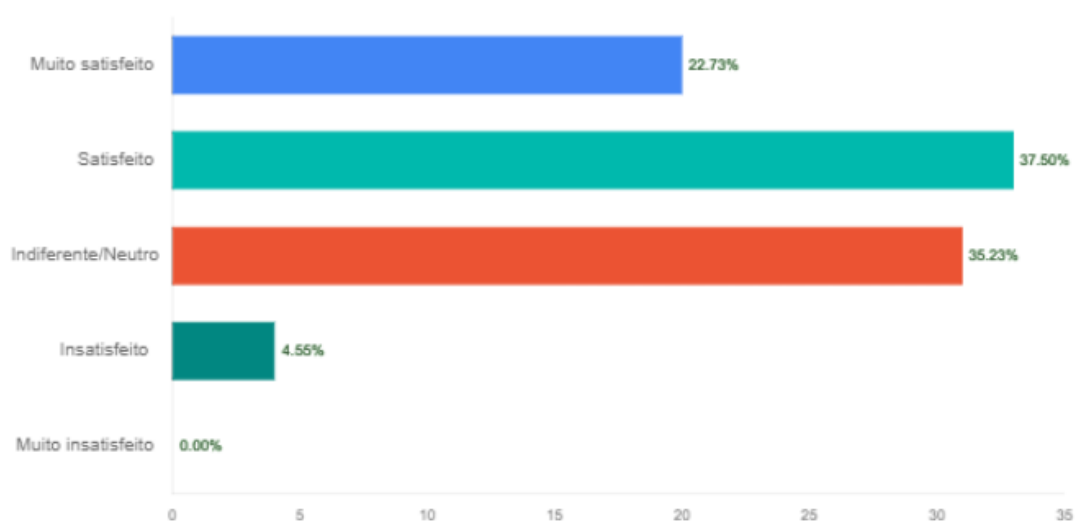
### Clareza e precisão nas informações prestadas



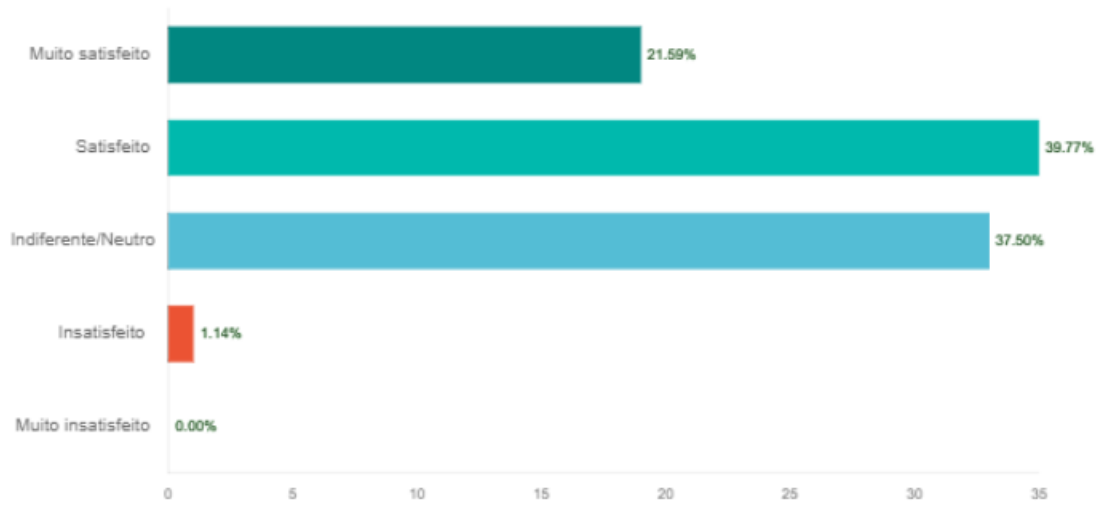
### Cordialidade



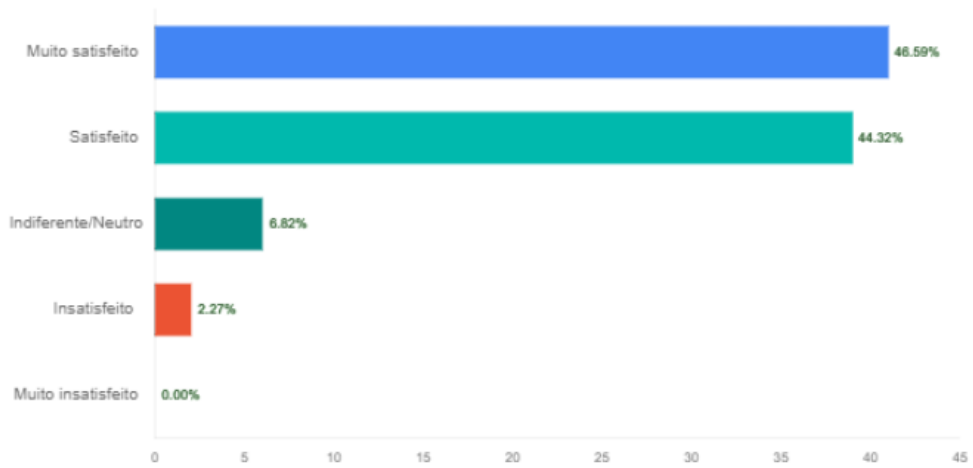
### Tempo até o início do atendimento



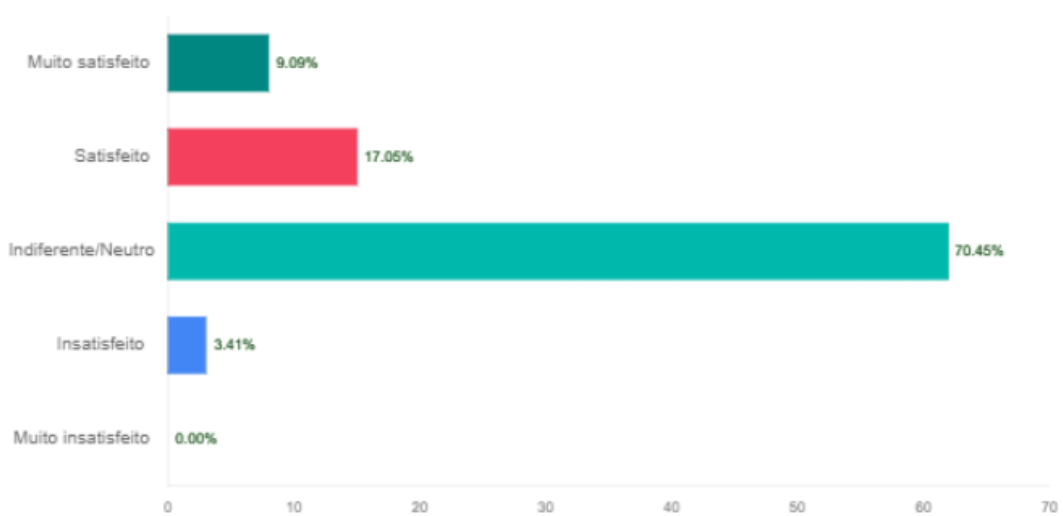
### Prazo de resolução das solicitações



### Atendimento por e-mail

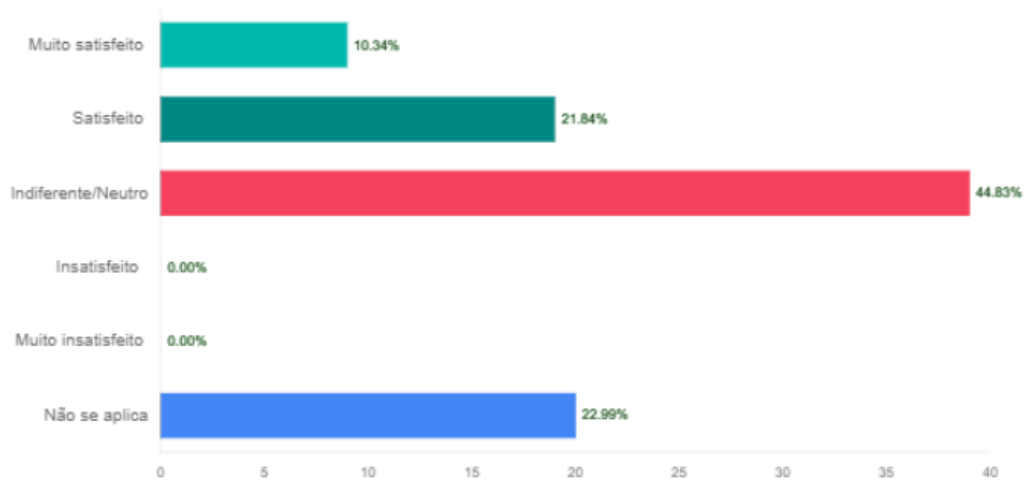


### Fale Conosco no site da Faculdade Instituto Ivoti

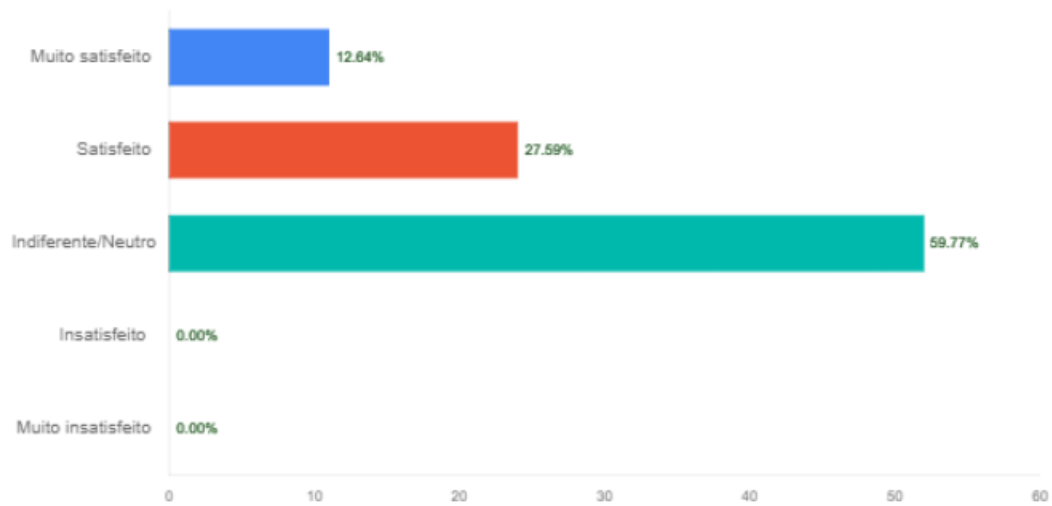




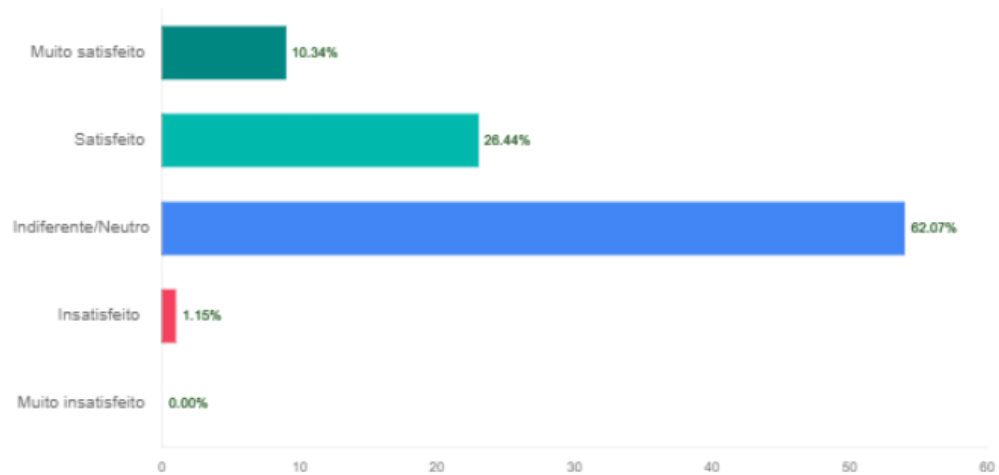
### Clareza e precisão nas informações prestadas



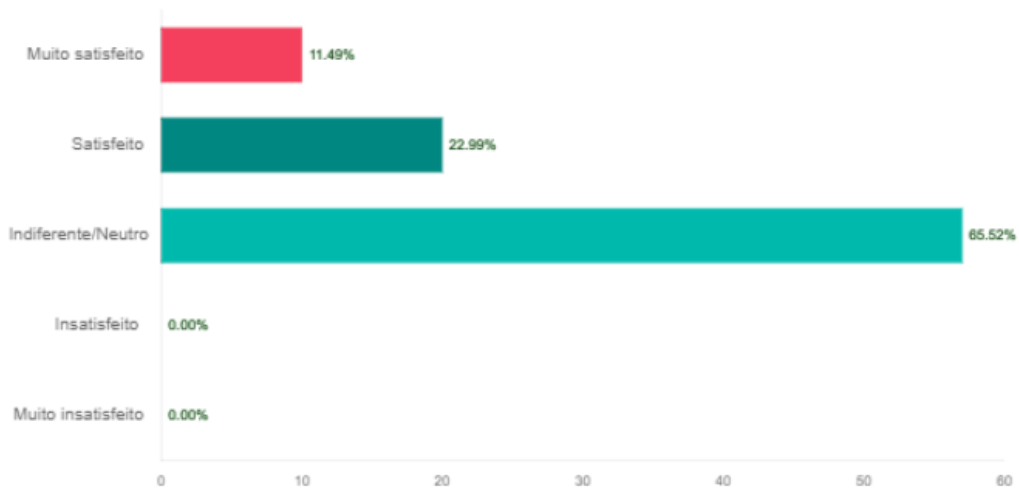
### Cordialidade



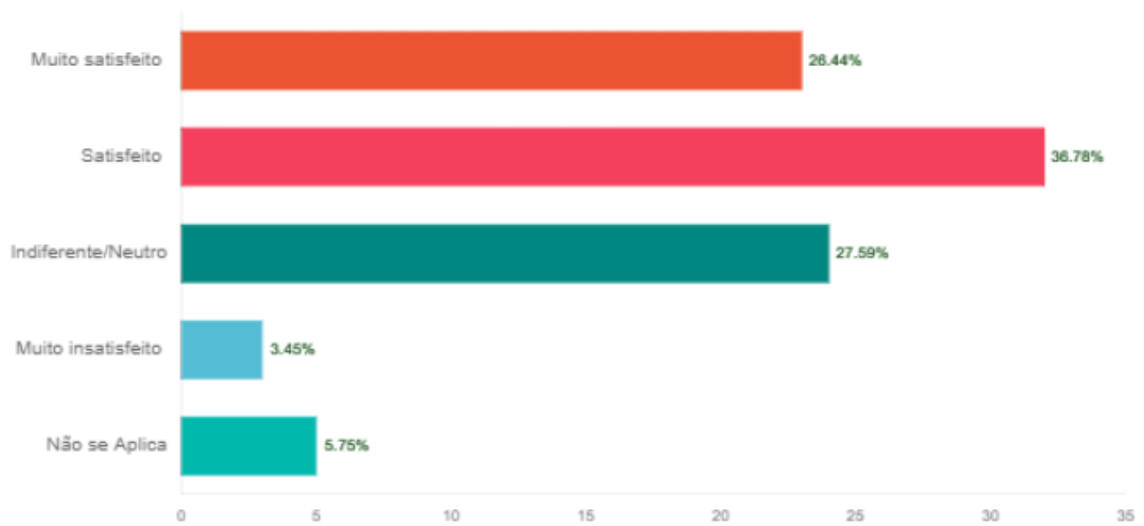
### Tempo até o início do atendimento (até 48h)



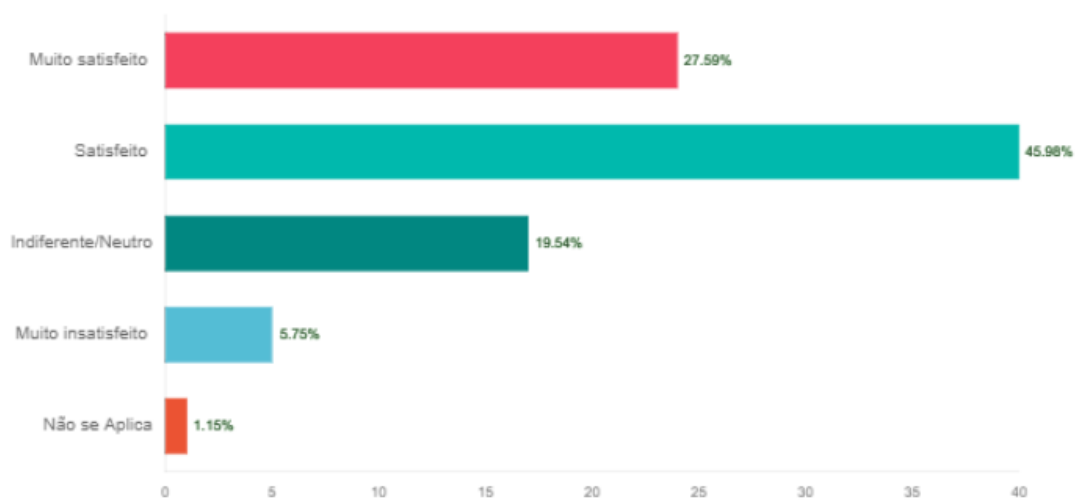
### Prazo de resolução das solicitações



### SMS / WhatsApp

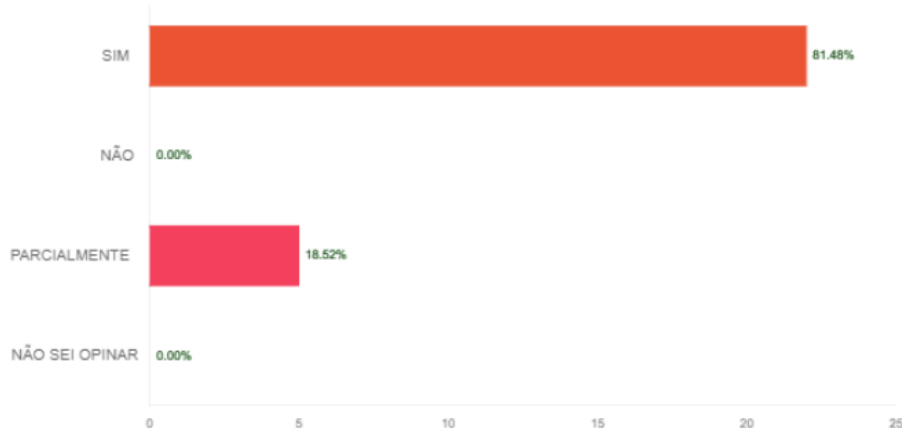


### Murais dos corredores



## Corpo Docente

Há satisfatório atendimento ao público interno e externo pelos técnico-administrativos, docentes e gestores nos diversos setores da Faculdade Instituto Ivoti?



A análise dos gráficos referentes à comunicação e ao atendimento interno revela que a maioria dos estudantes e docentes demonstra **satisfação com os canais e instrumentos institucionais de comunicação**, bem como com o **tempo de resposta e a forma de atendimento**.

Entretanto, observa-se um **índice significativo de respostas neutras ou indiferentes**, o que pode indicar **desconexão ou baixo engajamento com as ações comunicacionais da Instituição**. Esse aspecto demanda atenção especial, uma vez que a participação ativa da comunidade acadêmica é essencial para a efetividade da comunicação institucional.

Outro ponto que merece destaque é a **percepção dos discentes em relação aos horários de atendimento e à clareza das informações fornecidas**, fatores que devem ser considerados nas estratégias de aprimoramento da comunicação e no acolhimento institucional.

### 3.5.2 Dimensão 2: Políticas para ensino, pesquisa e extensão

#### 3.5.2.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

De acordo com a legislação vigente, o tripé composto por **ensino, pesquisa e extensão** constitui o eixo central das Instituições de Ensino Superior (IES) brasileiras,

não podendo ser tratado de forma compartimentada. O artigo 207 da Constituição Federal de 1988 estabelece que “as universidades [...] obedecerão ao princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão”.

A aplicação desse princípio pressupõe a **interação constante entre as três dimensões**, mesmo que cada uma tenha práticas pedagógicas próprias. Essa intersecção promove a **produção e a renovação do conhecimento**, ao mesmo tempo em que estimula vivências formativas significativas para estudantes, professores e a sociedade, despertando novos olhares sobre a realidade e sobre os saberes construídos.

O **eixo do Ensino** é o responsável pela formação inicial dos discentes. O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI), cuja vocação institucional está centrada na **formação de professores**, oferece **Cursos de Graduação presenciais voltados à formação docente para a Educação Básica**.

Esses cursos são ministrados por um **corpo docente experiente**, que valoriza a articulação entre teoria e prática, propõe **leituras básicas e complementares**, incentiva a produção autoral e o debate qualificado. A prática pedagógica inclui **construção de argumentos com base em temas contextualizados**, uso de filmes, artigos, reportagens e textos acadêmicos, elaboração de **fichas de leitura, redação de textos, apresentações orais e exposição de pesquisas** realizadas pelos próprios acadêmicos.

Além disso, o processo formativo contempla **visitas de campo, viagens de estudos e intercâmbios**, como estratégias que ampliam a compreensão teórico-prática das áreas de atuação docente.

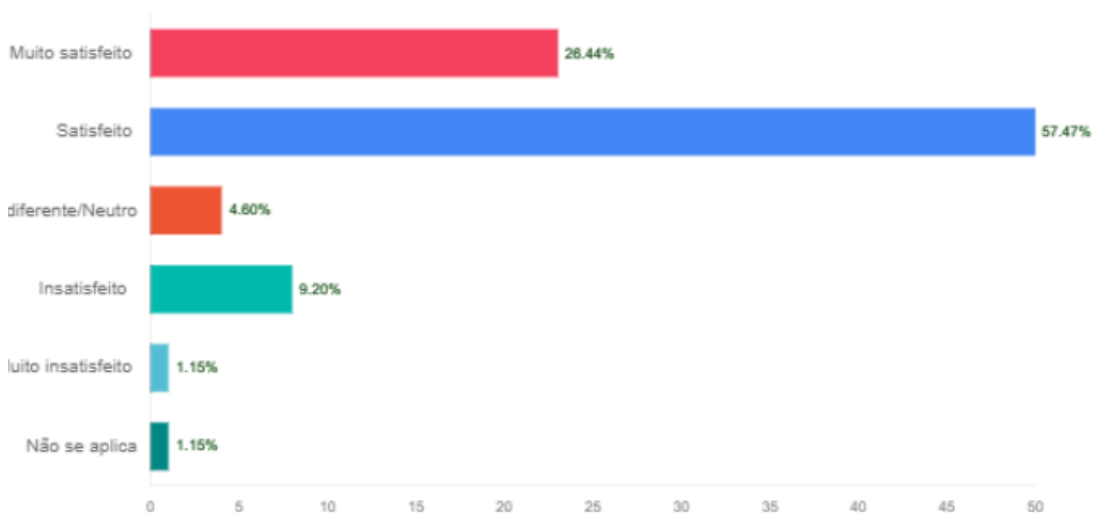
As **Atividades Acadêmico-Científico-Culturais (AACCs)** visam à inserção dos estudantes em práticas investigativas e científicas desde o início do curso. Tais atividades buscam **equilibrar o ensino disciplinar com estudos interdisciplinares e transversais**, possibilitando aos alunos experiências de cunho científico, técnico, cultural e comunitário. Também fomentam o desenvolvimento de **projetos de pesquisa**, o uso de **novas tecnologias**, a **comunicação científica** e o **trabalho colaborativo**.

Os egressos do ISEI têm atuado com destaque em escolas da Educação Básica da região e também em outras localidades do país, refletindo a qualidade da formação inicial docente promovida pela Instituição.

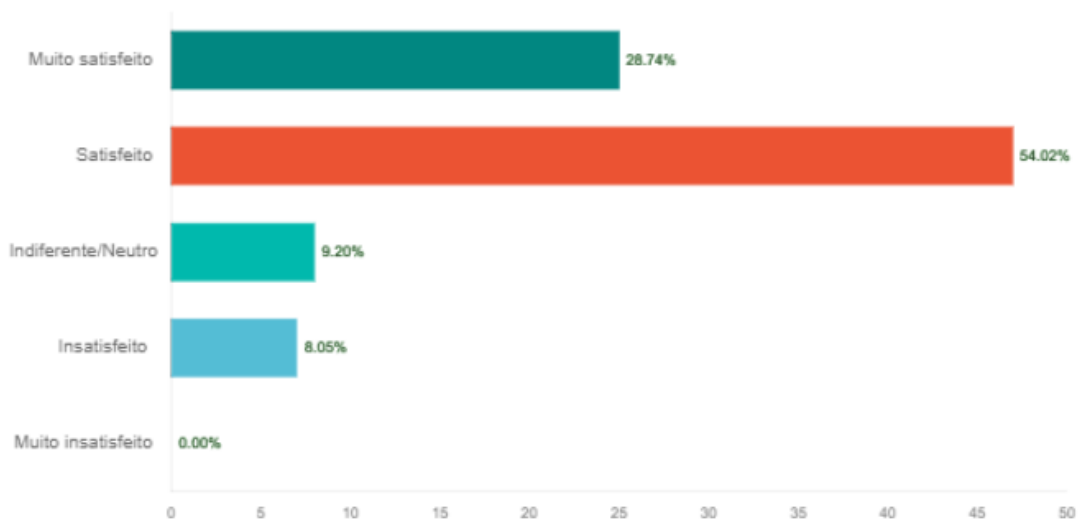
Na sequência, apresentam-se os resultados da avaliação da Dimensão Ensino, com foco na percepção dos estudantes sobre a **Matriz Curricular dos cursos** e sobre o **processo de ensino**:

Pensando especificamente no seu CURSO, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

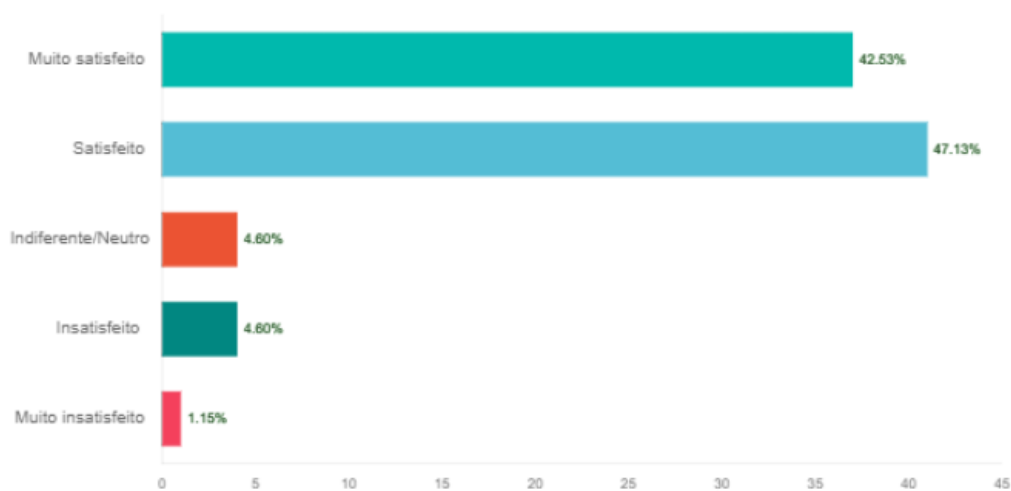
Validade da matriz curricular/Plano de ensino



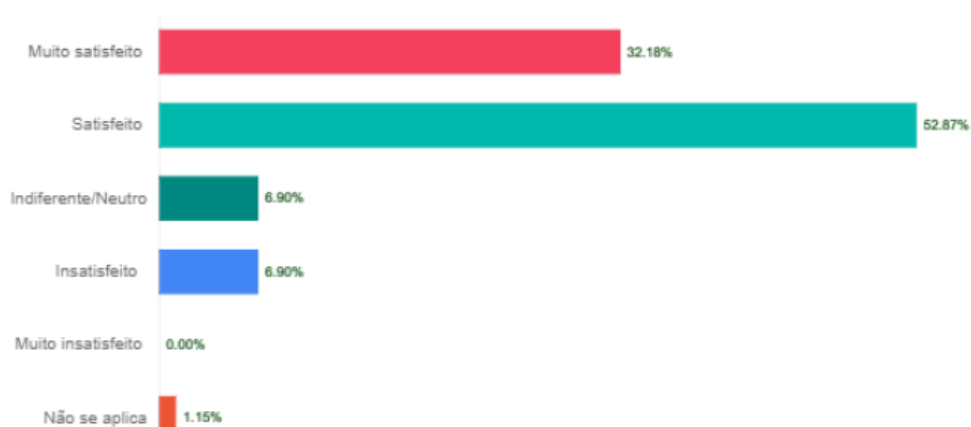
Interdisciplinaridade entre os conteúdos



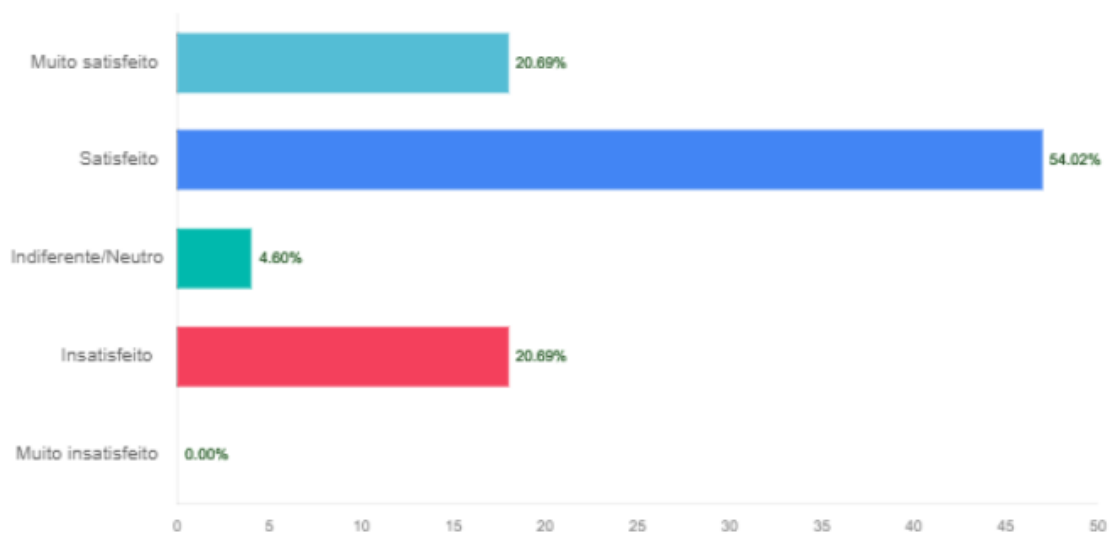
### Utilidade dos conteúdos ofertados no curso para minha atuação profissional



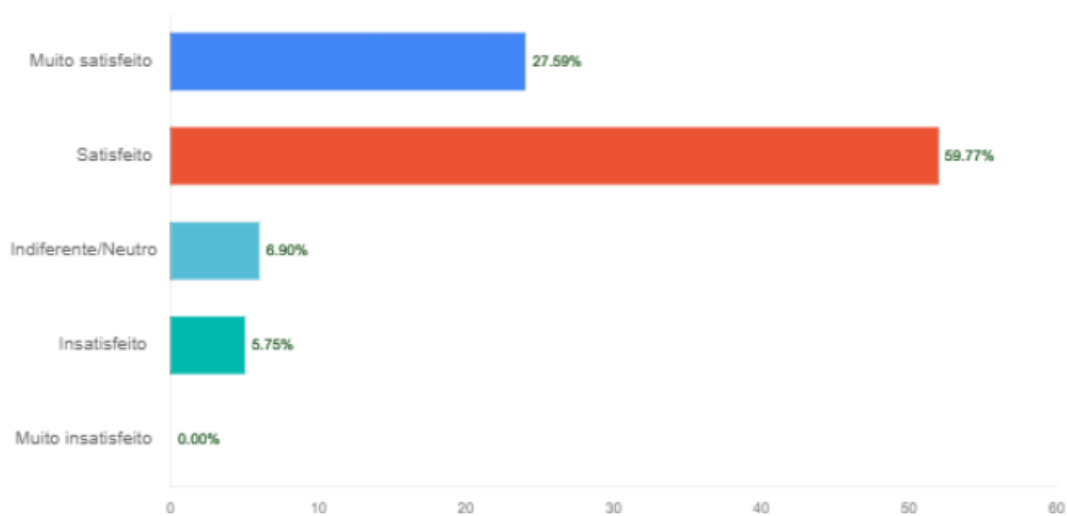
### Experiências de aprendizagens inovadoras oferecidas pelo curso



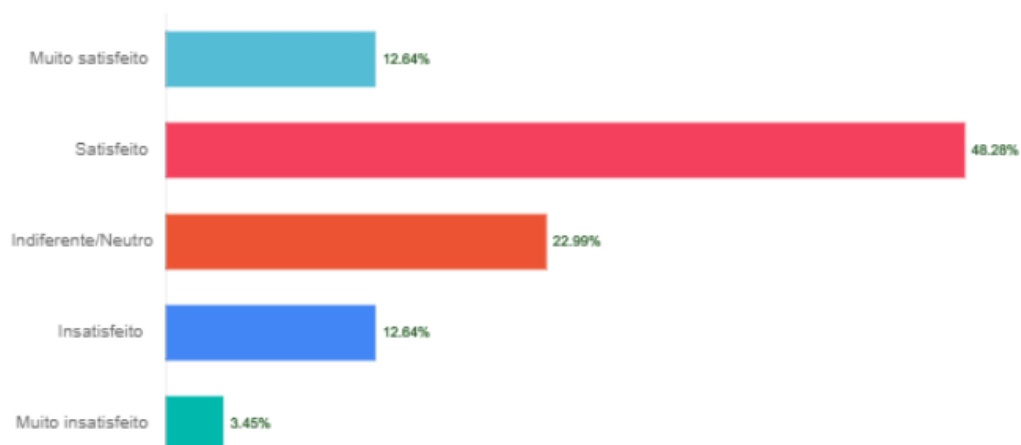
### Sistema de avaliação



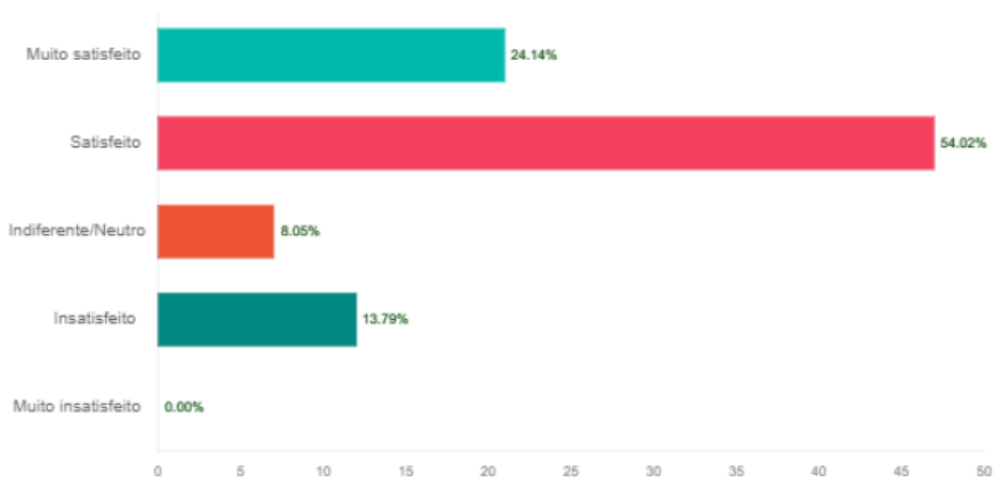
### Integração dos conteúdos dentro das disciplinas



### Curricularização da Extensão

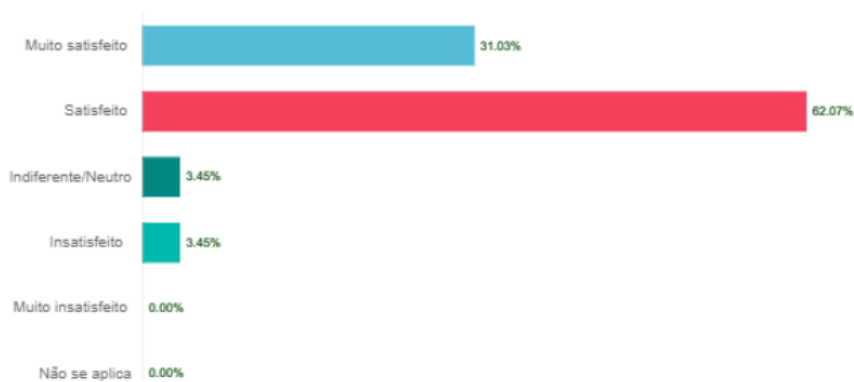


### Proporção de aulas presenciais e virtuais

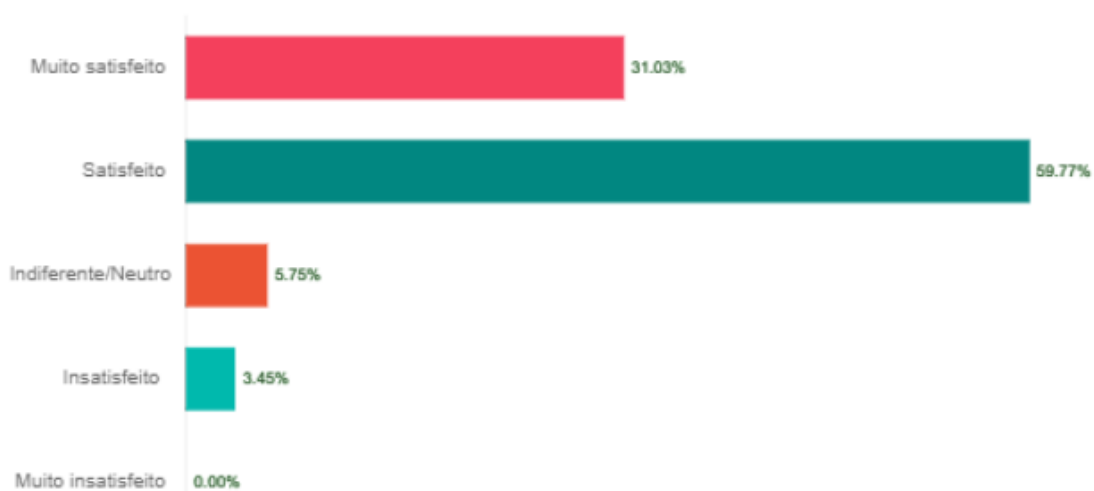


**13. Pensando especificamente no CONTEÚDO DAS AULAS PRESENCIAIS, quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?**  
Ver menos

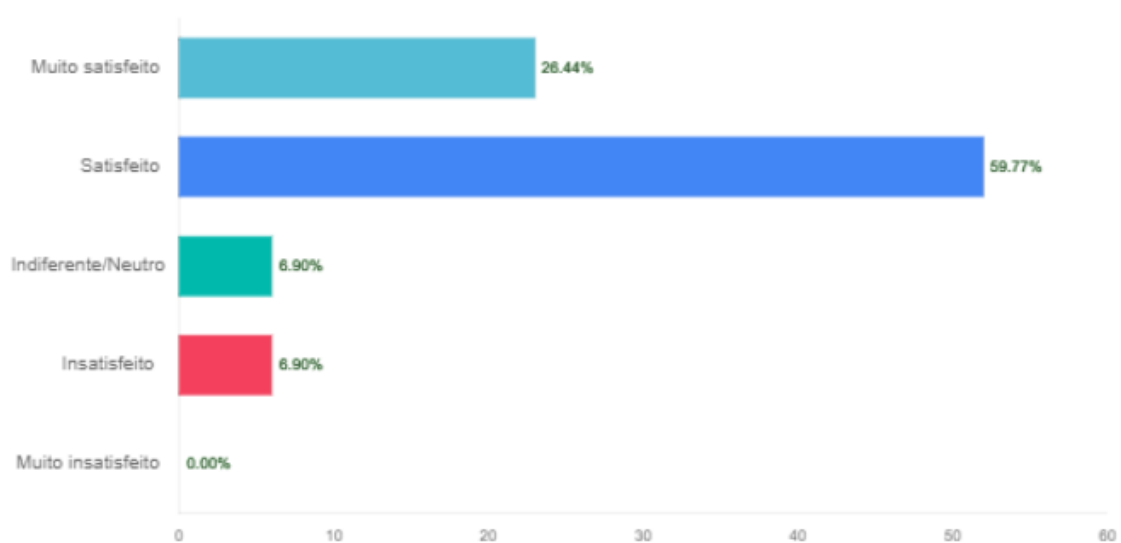
Qualidade do conteúdo das aulas



Coerência entre conteúdos trabalhados em aula e avaliações



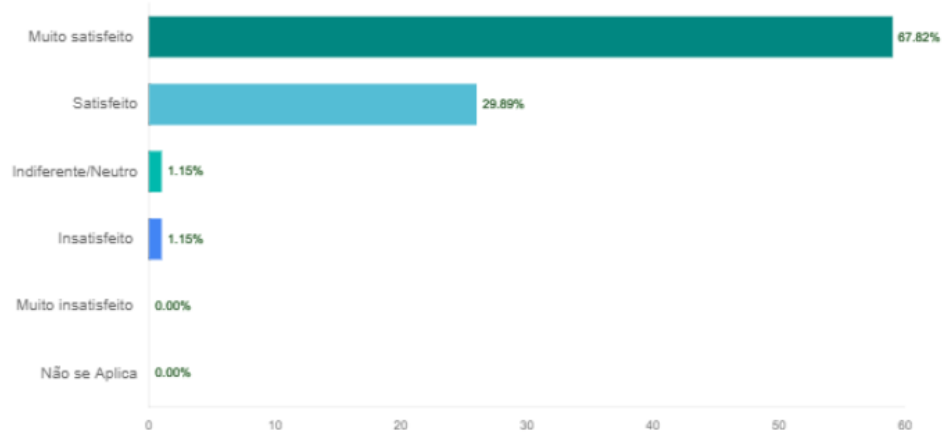
Estrutura das aulas





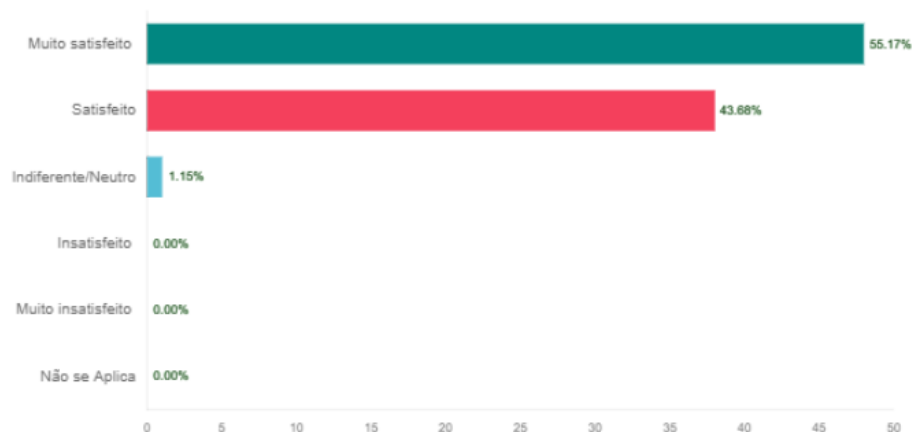
**15. Pensando especificamente na plataforma GOOGLE CLASSROOM, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?**  
Ver menos

Facilidade de acesso

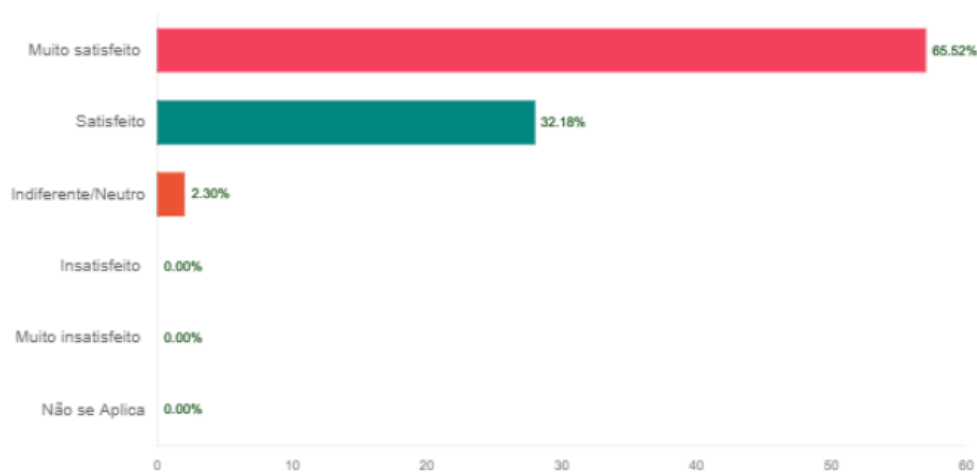


**16. Pensando especificamente NO MATERIAL DIDÁTICO DISPONÍVEL NO GOOGLE CLASSROOM, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?**  
Ver menos

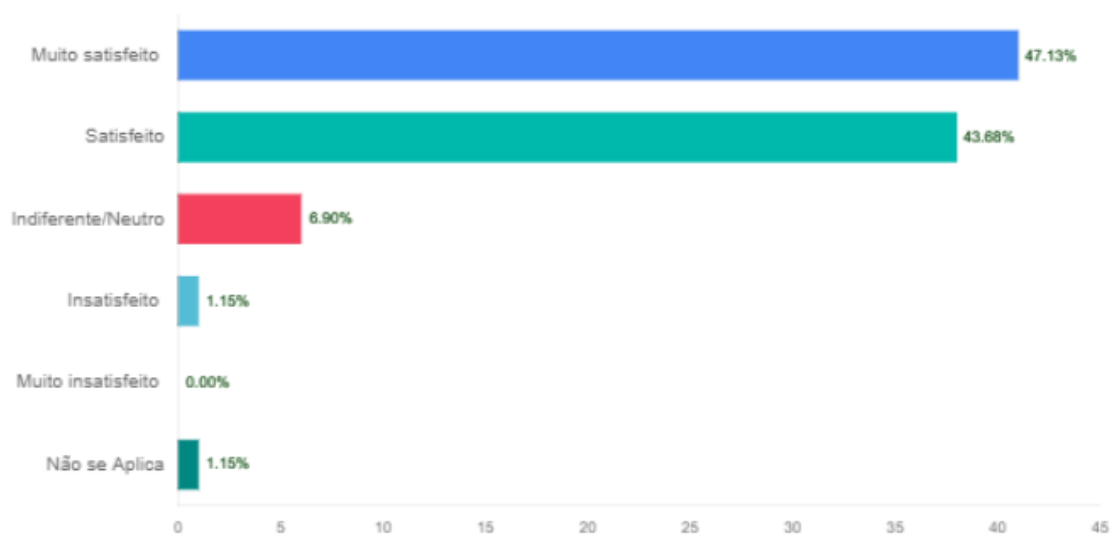
Facilidade de acesso aos materiais na plataforma



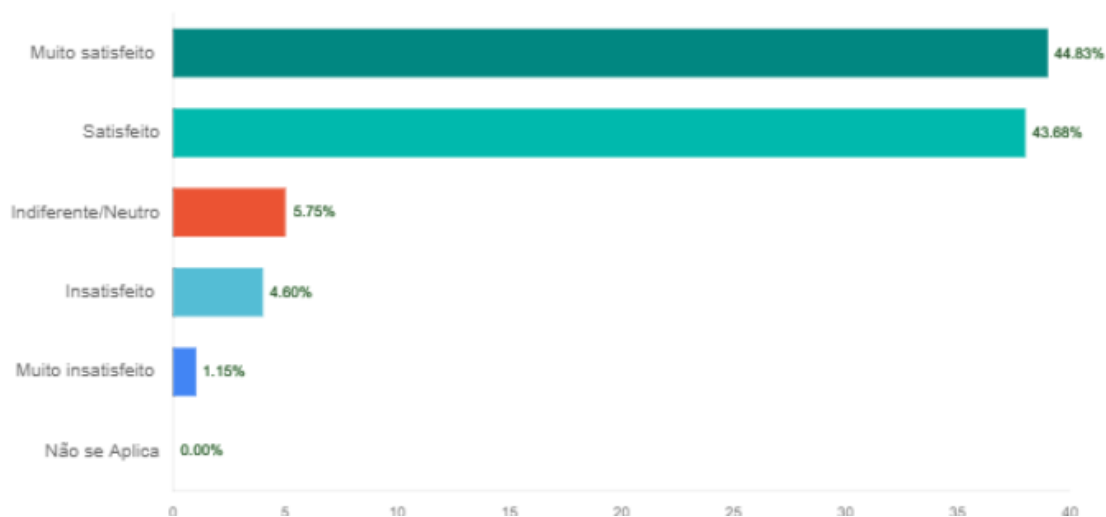
Facilidade de navegação na plataforma



### Qualidade dos recursos áudio visuais (vídeos, livros e outros materiais)



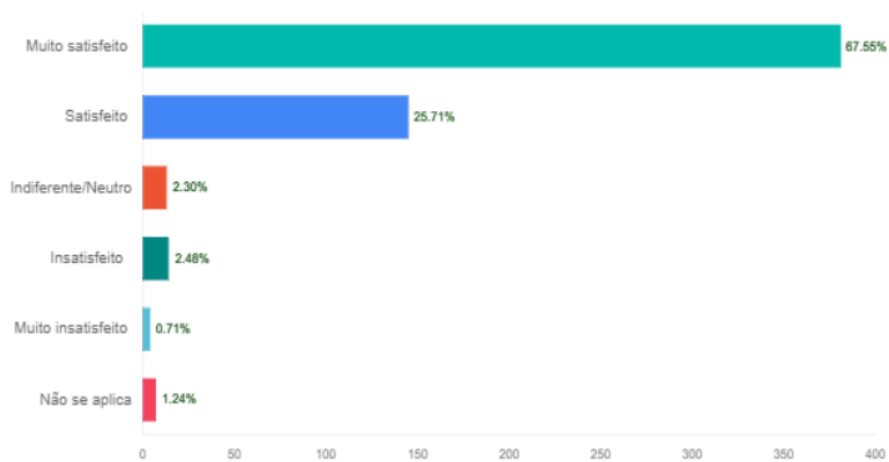
### Contribuição dos materiais didáticos para sua formação profissional



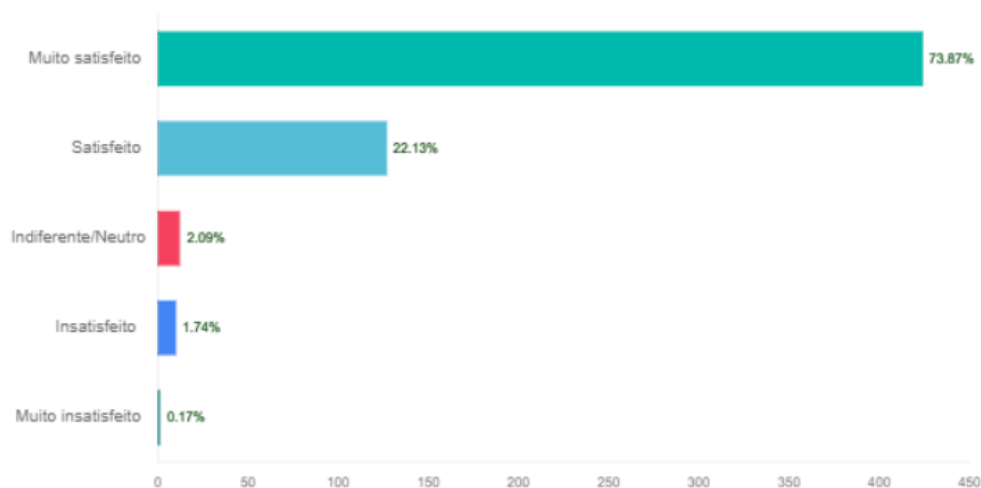
Ao analisar os resultados acima, observa-se que **a maioria dos estudantes demonstra satisfação com a Matriz Curricular dos cursos**. Isso reforça que os componentes curriculares estão, em grande parte, alinhados às expectativas e às necessidades formativas dos discentes. No entanto, **alguns pontos sinalizam oportunidades de aprimoramento**, que devem ser considerados no processo de revisão da Matriz Curricular, em consonância com as novas diretrizes educacionais e com o perfil profissional desejado para os egressos.

Na sequência, apresentam-se os dados referentes à **avaliação do corpo docente**, realizada pelos estudantes, com base em critérios como clareza nas aulas, domínio de conteúdo, mediação didática, escuta ativa e disponibilidade para o diálogo:

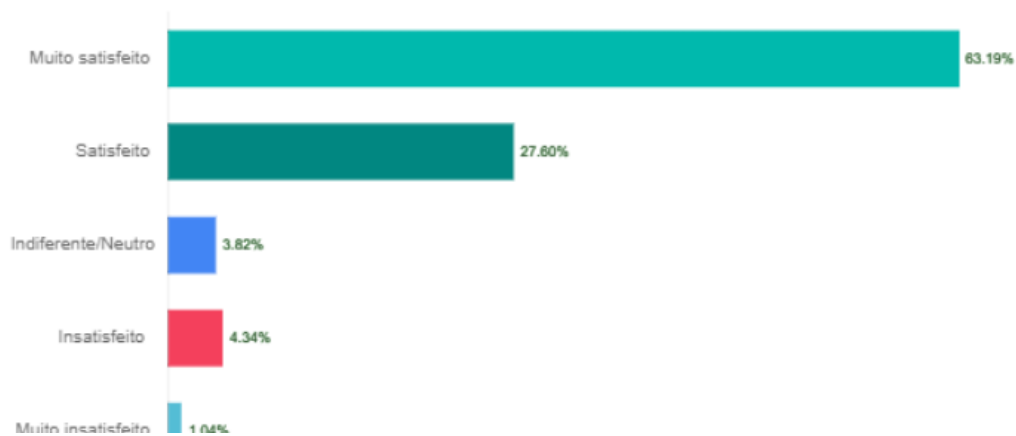
## Cordialidade com estudantes



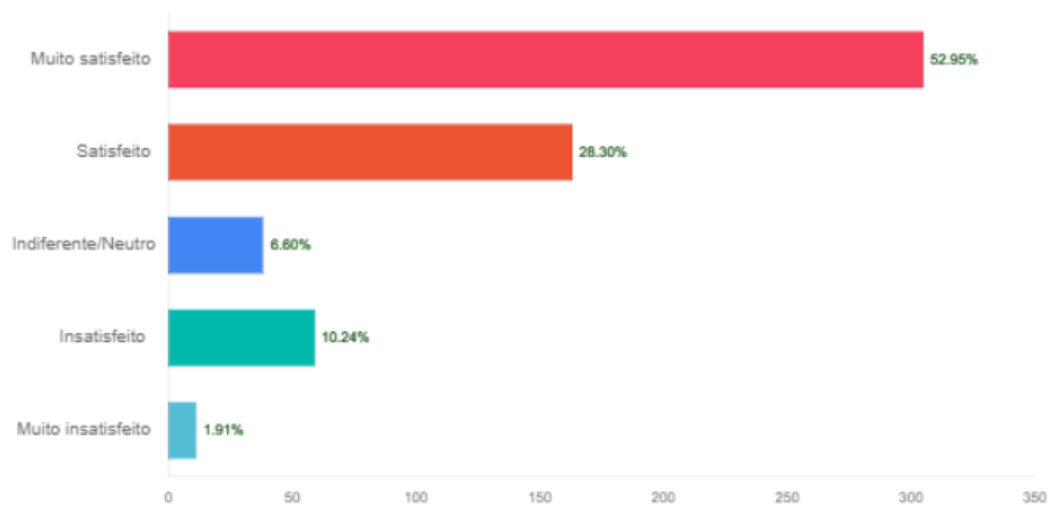
## Conhecimento sobre os temas abordados



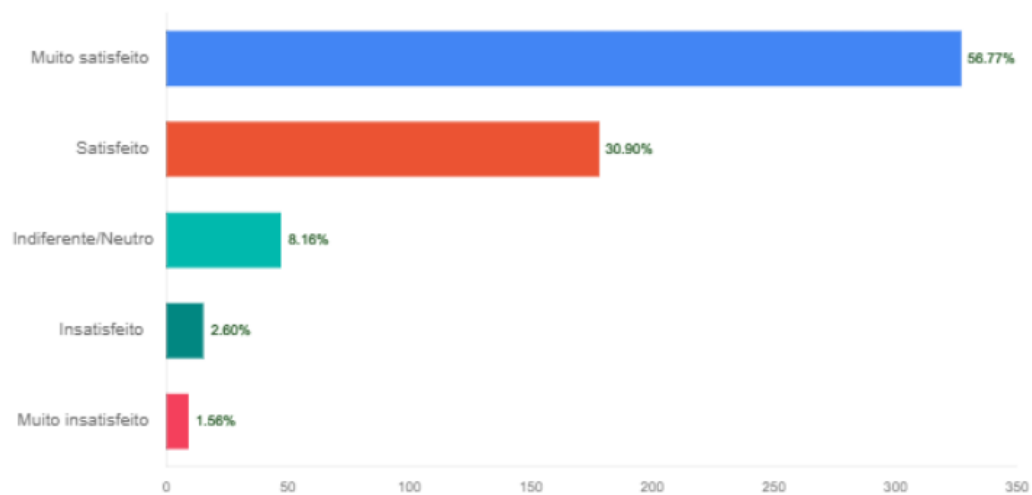
## Assiduidade e pontualidade



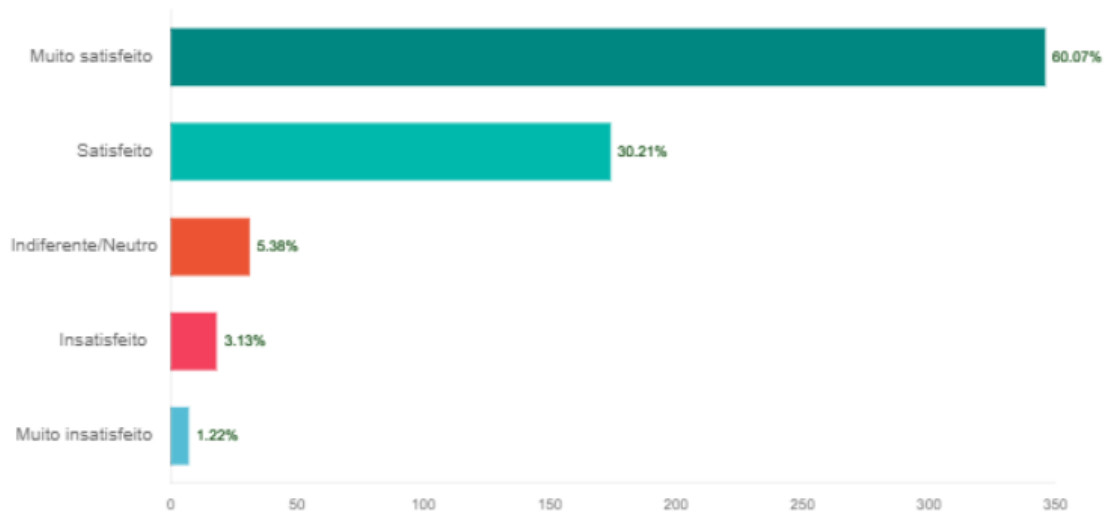
## Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

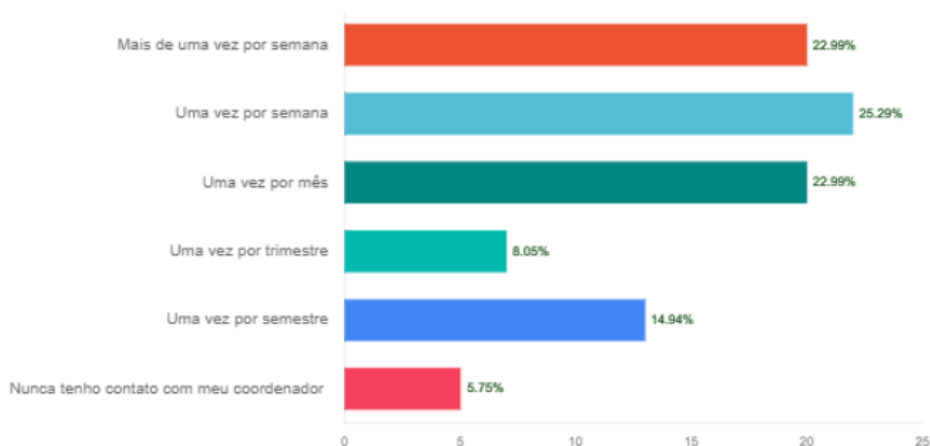


A partir das respostas dos estudantes é possível constatar que a maioria também está satisfeita em relação às propostas e atuação dos docentes. No entanto, alguns aspectos chamam a atenção que serão encaminhados à direção da instituição e coordenações para serem avaliados e refletidos com os docentes.

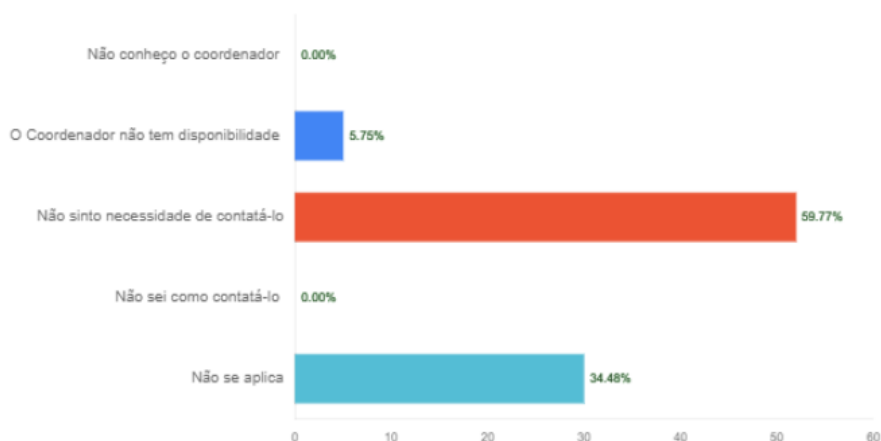
Na sequência, a avaliação sobre a relação com as coordenações do curso:

## 17. COORDENADOR DE CURSO

Com que frequência você tem contato com seu COORDENADOR DE CURSO (presencial, telefone, e-mail, mensagens ou outra forma de contato)?

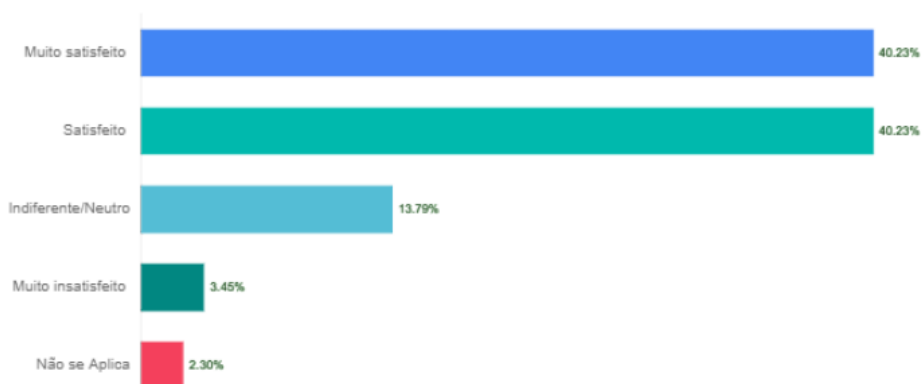


Qual o principal motivo para você não ter contato com seu coordenador? Selecione a alternativa que melhor reflete sua experiência

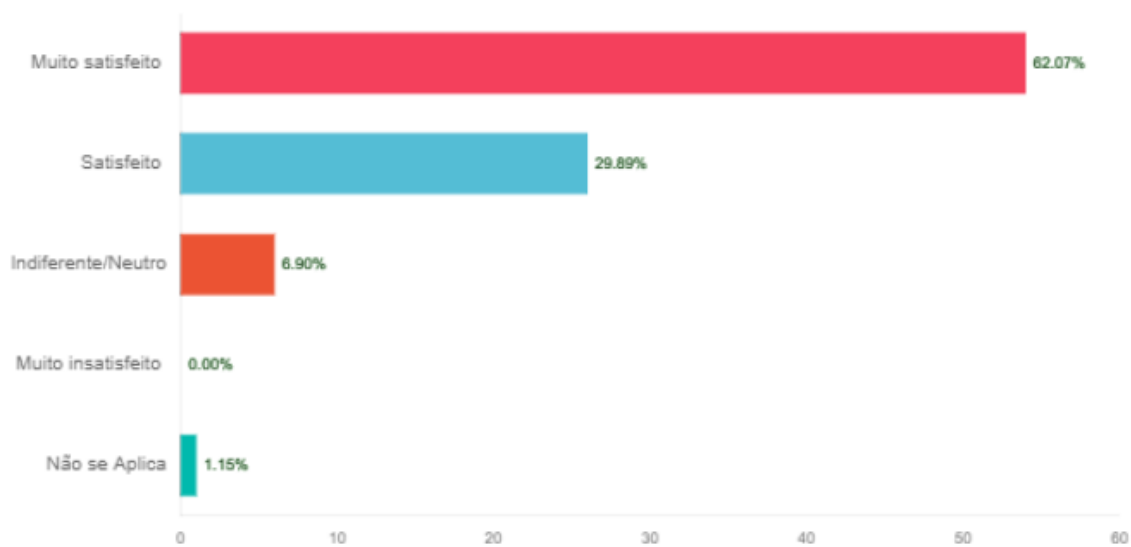


18. Pensando especificamente no COORDENADOR DE SEU CURSO, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?  
Ver menos

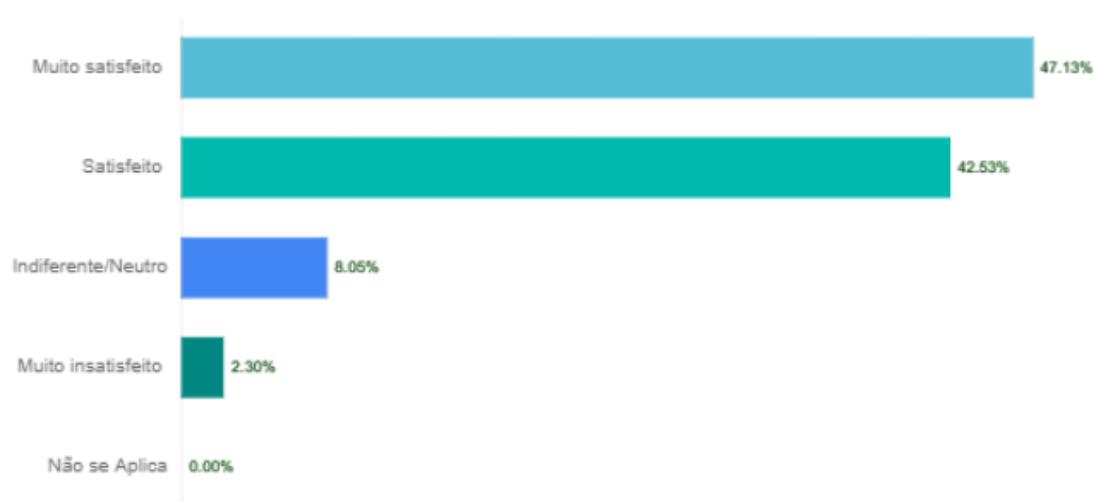
Disponibilidade de horários para atender os estudantes



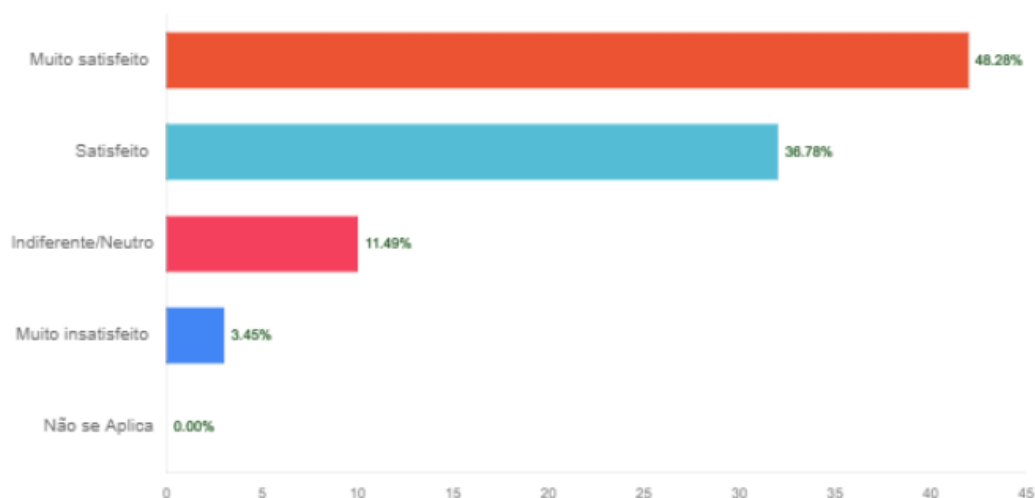
Cordialidade com os estudantes



Empenho na resolução de problemas



### Prestação de informações



A análise dos dados referentes à **relação e atuação das coordenações de curso** evidencia, mais uma vez, um índice majoritário de satisfação por parte dos estudantes. Entretanto, **aparecem apontamentos importantes** relacionados ao **horário de atendimento das coordenações**, que, para parte dos discentes, **poderia ser mais acessível e ampliado**.

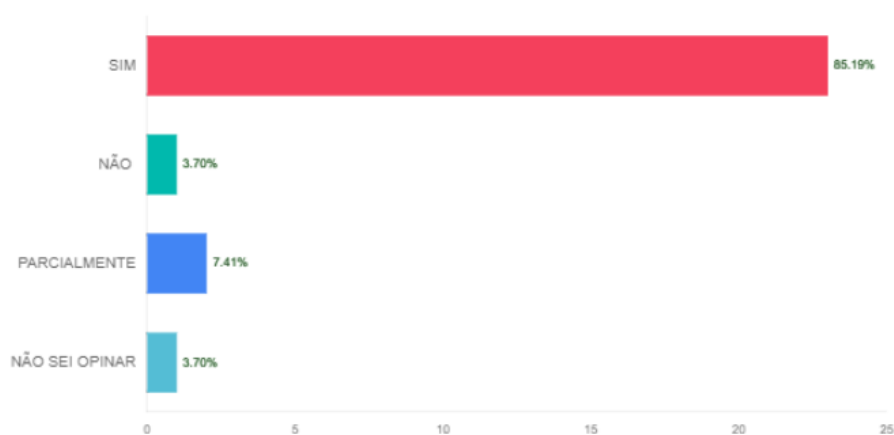
Essas observações indicam a necessidade de **reforçar os canais de comunicação entre coordenação e estudantes**, bem como **avaliar a possibilidade de ampliar os momentos formais de escuta e acompanhamento acadêmico**, o que pode contribuir para uma maior aproximação e apoio no percurso formativo dos discentes.

## O Corpo docente também foi perguntado sobre a Dimensão Ensino

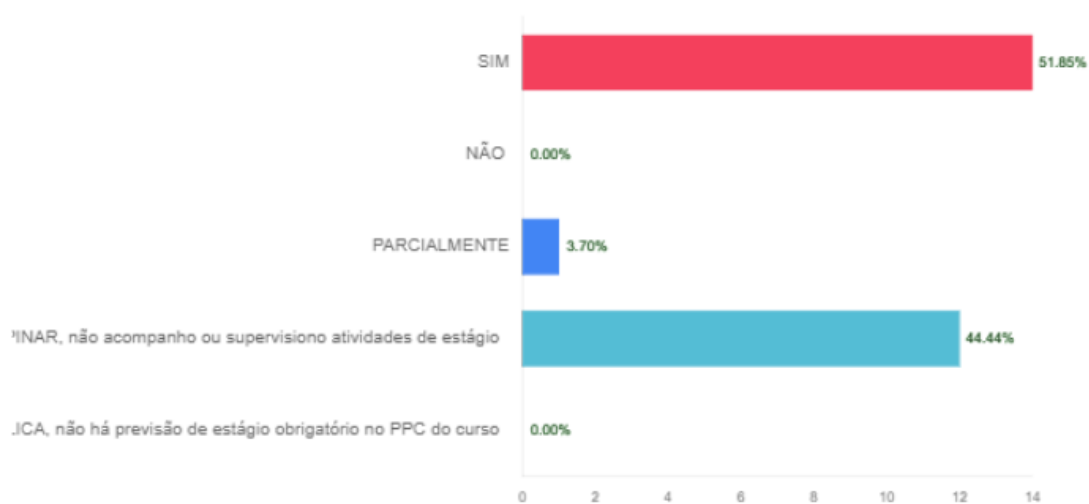
Na execução da matriz curricular há articulação entre teoria e prática?



As atividades de ensino, pesquisa e extensão estão articuladas com as propostas do Projeto Pedagógico do Curso?

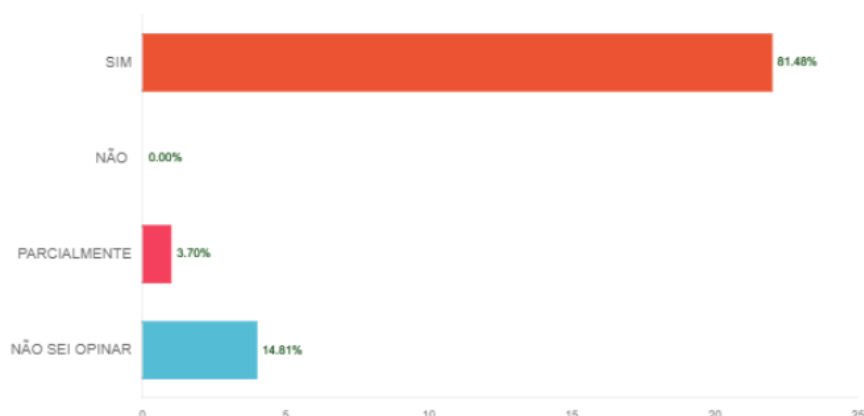


O estágio obrigatório é realizado em um momento adequado dentro do fluxograma do curso?





O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), no formato realizado atualmente pela instituição, é relevante para a formação profissional?



A partir da análise dos gráficos, observa-se que, embora a **satisfação geral com a Dimensão Ensino** seja elevada, **alguns pontos específicos ainda demandam atenção e aprimoramento**. A CPA recomenda que a **Instituição, por meio das coordenações de curso, aprofunde a escuta ativa** e promova ações que **valorizem os feedbacks recebidos**, especialmente nos aspectos destacados como insatisfatórios por parte dos discentes e docentes.

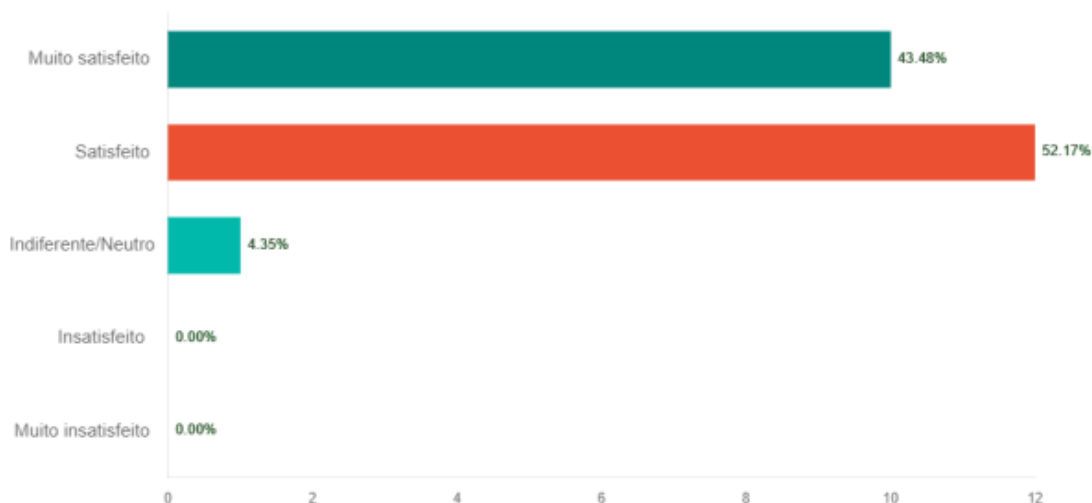
É importante reforçar que **a elevada satisfação com o Ensino reflete a qualidade do trabalho desenvolvido**, mas esse reconhecimento não deve impedir **o constante monitoramento e aperfeiçoamento das práticas pedagógicas e acadêmico-administrativas**. O cenário positivo é, sem dúvida, um indicativo de que **a Instituição está no caminho certo**, mas também de que **há espaço para avanços pontuais que potencializem ainda mais a experiência formativa dos estudantes**.

### 3.5.3 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultura

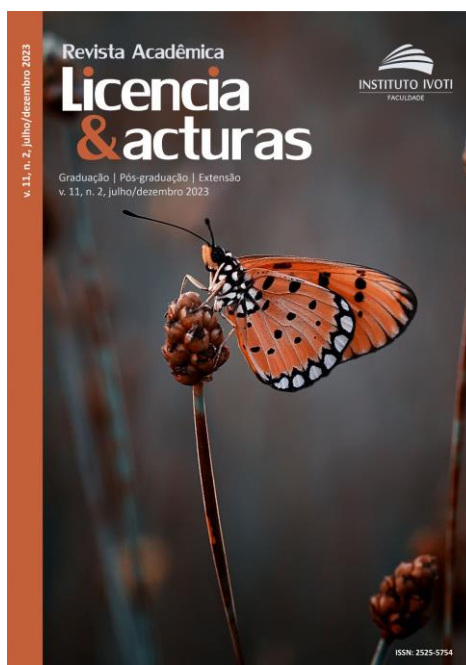
O eixo da Pesquisa é responsável pela produção e integração de conhecimentos vinculados ao ensino. As investigações são desenvolvidas em escolas da região de abrangência do ISEI e em outros contextos de atuação dos docentes e da Instituição. Os resultados são socializados de forma integrada ao ensino — em uma via de mão dupla —, aos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs), por meio de

atividades de extensão e por publicações na revista institucional *Licencia&Acturas*. A participação em eventos, bancas, semanas acadêmicas e a publicação de artigos em revistas e anais também ampliam a difusão das produções científicas realizadas.

#### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



Segue a capa da última edição da Revista Institucional *Licencia&Acturas*

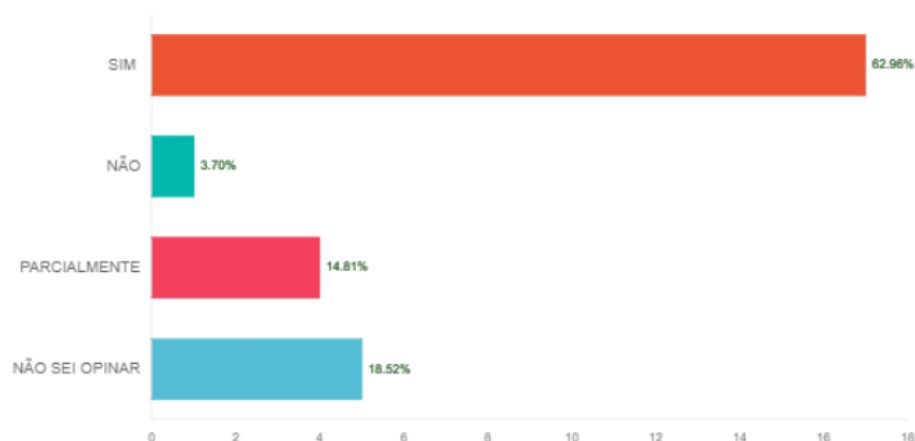


Os professores do ISEI, ao integrarem seu ensino à pesquisa e à extensão, mantêm-se atualizados e comprometidos com a produção de conhecimentos acadêmicos e científicos, fortalecendo o vínculo entre universidade e sociedade. Além

disso, contribuem para a formação de novos pesquisadores, críticos e atuantes socialmente.

Com o intuito de avaliar essa integração e o apoio institucional, a CPA questionou o corpo docente sobre o investimento da Instituição na dimensão **Ensino, Pesquisa e Extensão**. O resultado da consulta pode ser visualizado a seguir:

Os recursos gerenciados pela Faculdade Instituto Ivoti são bem aplicados e atendem às necessidades das atividades de “Ensino, Pesquisa e Extensão” atuais da Instituição?



A avaliação demonstra que há necessidade de um olhar mais apurado para dimensão em análise, mesmo que a maioria tenha se demonstrado satisfatória.

### 3.5.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

O eixo da **Extensão** caracteriza-se como uma das funções sociais e uma das finalidades do Ensino Superior, sendo realizada por meio de um conjunto de ações dirigidas à sociedade, como estabelece a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB): “[...] **promover a extensão**, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição” (Brasil, 1996, Art.43, inciso VII).

O ISEI oferece **atividades de extensão** vinculadas ao Ensino (Graduação e Pós-Graduação) e à Pesquisa. Estas atividades são oferecidas no interior da instituição e, também, nos meios externos a ela, indo ao encontro da comunidade. São exemplos de atividades de extensão: oficinas, projetos, cursos de extensão, prestação de serviços à comunidade, celebração de contratos e convênios com

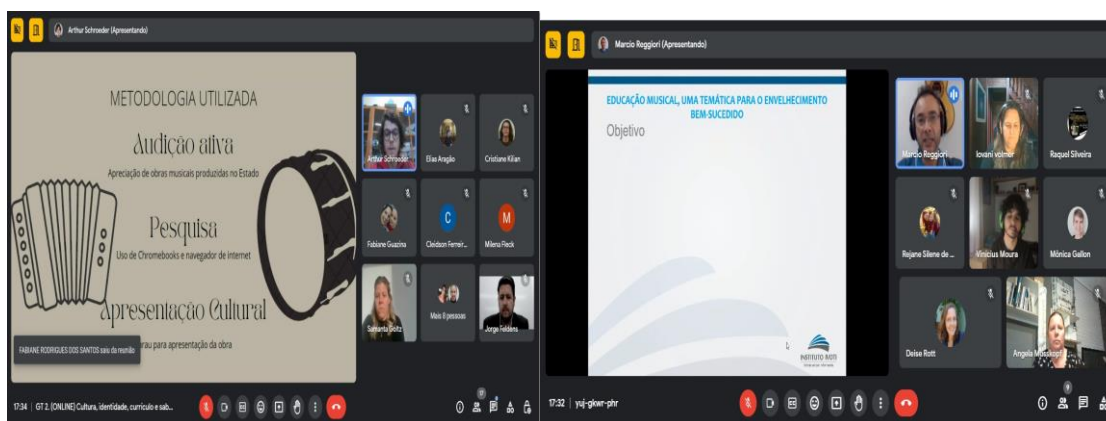
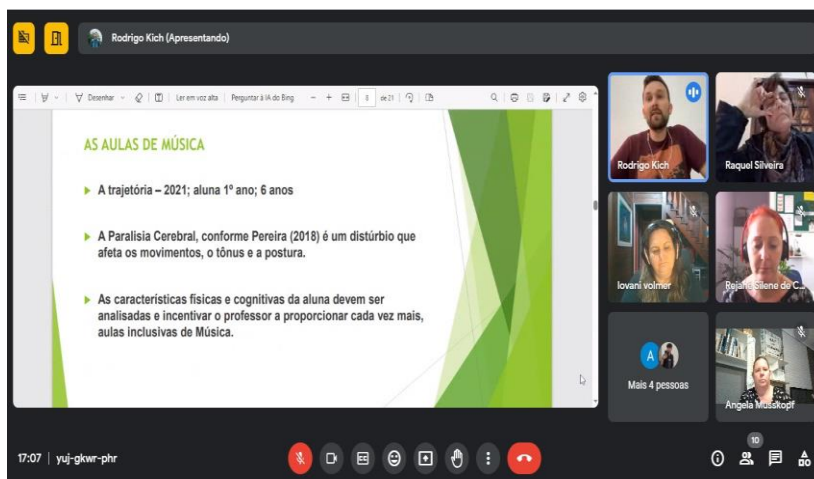
municípios e escolas, entre outros. O estágio supervisionado e as atividades de estágio remunerado não obrigatório também são exemplos de atividades que integram os três eixos fundamentais da atuação do ISEI.

### **3.5.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente**

O ISEI estimula a produção acadêmica de seus docentes, proporcionando a participação em eventos científicos, bancas, semanas acadêmicas, além da publicação de textos e artigos em revistas externas e em anais de eventos. Um dos principais espaços para essa produção é a **Revista Licencia&acturas**, publicação semestral do Instituto, que promove o diálogo entre professores, estudantes e profissionais de diversas áreas do conhecimento. A revista contempla artigos, entrevistas e relatos de experiências pedagógicas, resultados de pesquisas, estudos teóricos e reflexões sobre a prática educacional. A edição mais recente foi publicada em dezembro de 2024, reunindo contribuições de docentes da graduação e da pós-graduação.

Outro espaço relevante para a divulgação científica é o **Congresso Internacional de Educação**, realizado a cada dois anos. O evento oportuniza que discentes apresentem comunicações orais e publiquem suas pesquisas nos anais do Congresso. Para incentivar a participação, não é cobrada taxa de inscrição, tanto para docentes quanto para discentes.

A seguir, registros das apresentações realizadas por professores e estudantes no **9º Congresso Nacional e 6º Congresso Internacional de Educação**, ocorrido em outubro de 2023:



Outra ação que merece destaque é a **concessão de 15% de desconto nas mensalidades dos cursos de Pós-Graduação para os docentes do ISEI**. Essa iniciativa reforça o compromisso da Instituição com a qualificação contínua de seu corpo docente, incentivando a formação acadêmica e o aperfeiçoamento profissional.

### 3.5.5.1 Política institucional de acompanhamento dos egressos

A política institucional de acompanhamento dos egressos está descrita no PDI (item 8.5, p. 59) e contempla ações como a participação em congressos, cursos de extensão e pós-graduação, além do Seminário de Egressos, realizado bianualmente. Os egressos também são convidados a compartilhar suas experiências com os atuais estudantes, por meio de palestras e relatos em componentes curriculares. Há ainda o contato mantido por meio da atuação dos docentes do ISEI em eventos de formação continuada nas redes de ensino onde os egressos atuam.

### **3.5.6 Política institucional para internacionalização**

O ISEI realiza regularmente intercâmbios internacionais para estudantes e docentes, especialmente com instituições voltadas à formação de professores. Há um esforço conjunto das mantidas da AEE para ampliar a internacionalização, reconhecendo a importância de oportunizar experiências acadêmicas e culturais em contextos internacionais.

### **3.5.7 Dimensão 9 – Atendimento ao Discente**

#### *3.5.7.1 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)*

Assim como ocorre com os docentes, o ISEI proporciona aos seus acadêmicos a participação em eventos, bancas, semanas acadêmicas e demais atividades que valorizam a formação acadêmica. Também são incentivados a publicar textos e artigos em revistas externas e nos anais de eventos. A *Revista Licencia&Acturas*, publicação institucional semestral, configura-se como um espaço qualificado para fomentar a produção acadêmica, incentivando o diálogo entre professores, estudantes e profissionais de diversas áreas do conhecimento. A revista contempla artigos, entrevistas, relatos de experiências pedagógicas, resultados de pesquisas, estudos teóricos e reflexões sobre a prática educativa.

O Congresso Nacional e Internacional de Educação, realizado bianualmente pelo ISEI, é outro espaço importante de valorização da produção discente. Nele, os estudantes têm a oportunidade de apresentar comunicações orais relacionadas às suas pesquisas e de publicar seus textos nos anais do evento. Como estímulo à participação, os discentes contam com desconto na taxa de inscrição.

Além disso, a Instituição oferece aos seus egressos desconto de 10% nas mensalidades dos cursos de Pós-Graduação. Essa política de incentivo busca valorizar a continuidade dos estudos, bem como o vínculo institucional com os egressos, favorecendo sua formação continuada.

A CPA reconhece os esforços da Instituição no estímulo à produção acadêmica discente e recomenda que essas ações sejam fortalecidas por meio de estratégias mais amplas de divulgação e incentivo junto à comunidade acadêmica, evidenciando

a relevância da participação ativa dos estudantes nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

### 3.6 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal
	Dimensão 6: Organização e gestão
	Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

#### Dimensão 5 – Políticas de pessoal

#### Dimensão 6 – Organização e Gestão

#### Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira

Eixo	Dimensão	Indicador	Considerações
<b>EIXO 4</b> Políticas de Gestão	<b>Dimensão 5</b> Políticas de Pessoal	5.1 Titulação do corpo docente	92% do corpo docente possui titulação de mestrado ou doutorado.
		5.2 Política de capacitação docente e formação continuada	Foram oportunizados congressos e oficinas de qualificação do corpo docente.
		5.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Foi oferecida formação continuada para os técnicos-administrativos.
		5.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	Não se aplica.
	<b>Dimensão 6</b> Organização e	5.5 Processos de gestão institucional	A representatividade nos processos de gestão institucional é assegurada pela participação de

	gestão		órgãos gestores e colegiados.
		5.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	Não se aplica.
	<b>Dimensão 10</b> Sustentabilidade de Financeira	5.7 Sustentabilidade financeira: relação com desenvolvimento institucional	O orçamento é formulado pela direção e aprovado pelo Conselho de Administração da Mantenedora. Os reajustes se dão a partir da análise de planilhas elaboradas pela direção e administração. Para o equilíbrio financeiro da Instituição, além dos recursos financeiros oriundos das mensalidades da graduação, buscam-se outras fontes de recursos, inclusive no exterior.
	5.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna	A comunidade interna está representada através do Grupo Gestor e do Conselho de Administração, além da CPA.	

As informações relativas ao Eixo 4 – Políticas de Gestão – foram obtidas por meio de entrevista realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) com o diretor administrativo e a gerente de recursos humanos do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI). A partir desse encontro, foi possível sistematizar os dados referentes às dimensões que compõem este eixo, com foco nas políticas de pessoal, nos processos de organização e gestão institucional e na sustentabilidade financeira da Instituição.

### 3.6.1 Titulação do corpo docente

O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) busca compor seu corpo docente com profissionais que possuam qualificação e titulação compatíveis com os cursos e áreas de atuação, levando em consideração, ainda, a experiência prévia na docência



e a respectiva produção científica. A Instituição estabelece como meta manter o percentual de docentes titulados acima dos parâmetros mínimos exigidos pelos critérios de avaliação do Ministério da Educação (MEC).

No ano de 2023, o corpo docente era constituído por 26 professores, distribuídos conforme a seguinte titulação:

<b>Titulação</b>	<b>Nº</b>	<b>Percentual</b>
Doutores	11	42%
Mestres	11	42%
Especialista	4	16%
A carga horária dos docentes estava assim distribuída: 3 docentes em regime de tempo integral, 6 docentes em regime de tempo parcial e os demais com regime de professor horista.		

No ano de 2024, o corpo docente era composto por 26 docentes, com a seguinte titulação:

<b>Titulação</b>	<b>Nº</b>	<b>Percentual</b>
Doutores	8	30,76%
Mestres	16	61,53%
Especialista	2	7,69%
A carga horária dos docentes está assim distribuída: 3 docentes em regime de tempo integral, 6 docentes em regime de tempo parcial e os demais com regime de professor horista.		

Ao final de 2024, o corpo docente do ISEI era composto majoritariamente por mestres e doutores, superando os parâmetros mínimos estabelecidos pelo MEC.

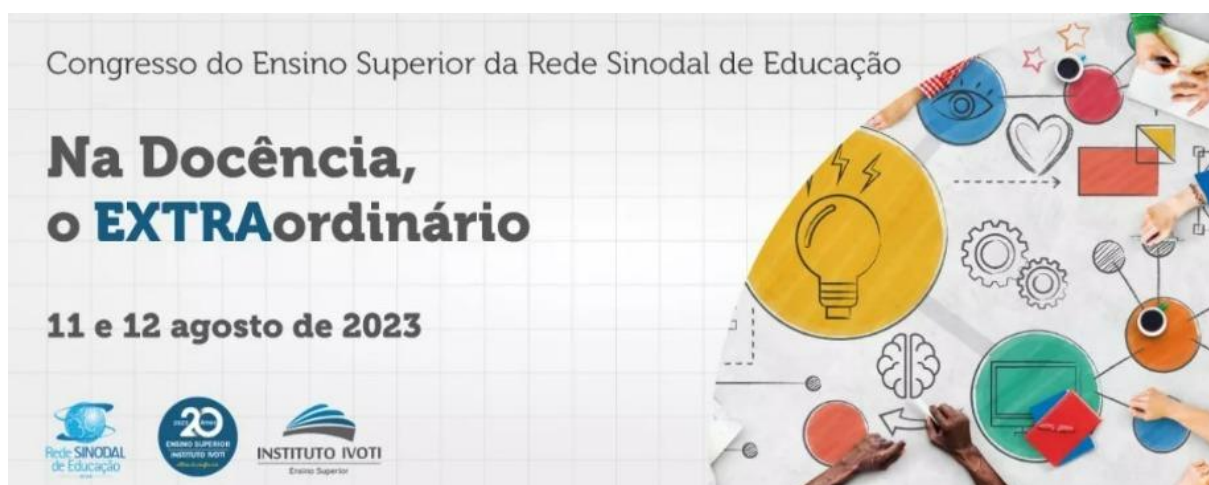
Conforme descrito no PDI (p. 48), a seleção de docentes é realizada por meio de edital público, o qual define os critérios conforme as especificidades da vaga. Entre os requisitos básicos estão: titulação comprovada na área de atuação, domínio de conteúdo, e competência para ministrar disciplinas com qualidade e profundidade.

Especificamente para os cursos de licenciatura, exigem-se ainda: experiência profissional na Educação Básica, abordagem interdisciplinar no ensino, disponibilidade para o trabalho em equipe, perfil de docente-pesquisador, compromisso com o projeto pedagógico do curso e alinhamento com a filosofia institucional do ISEI.

### 3.6.2 Política de capacitação docente e formação continuada

Com base na análise do PDI (p. 48) e nas entrevistas realizadas com a direção institucional, a CPA constatou que o Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) mantém um Plano de Carreira Docente (PCD) em conformidade com as normas legais vigentes e os acordos sindicais. O PCD compreende um conjunto de diretrizes, princípios e procedimentos que regulam o desenvolvimento da carreira docente na Instituição. A progressão na carreira ocorre conforme os critérios estabelecidos no PCD e mediante edital anual, publicado pela Direção do ISEI, geralmente no mês de setembro.

A formação continuada dos docentes é incentivada de diversas formas. Em 2023, a instituição promoveu internamente o 9º Congresso Nacional e o 6º Congresso Internacional de Educação, organizados pelo próprio ISEI. Além disso, os docentes foram incentivados a participar do Congresso do Ensino Superior da Rede Sinodal, da qual a instituição é integrante. Em 2024, esse estímulo à participação foi mantido e ampliado. Os registros dessas participações estão apresentados a seguir.





Destacam-se, ainda, as reuniões semestrais de estudos realizadas aos sábados pela manhã, organizadas com o objetivo de promover a formação continuada dos docentes e a reflexão coletiva sobre práticas pedagógicas. Além dessas, outras atividades formativas foram promovidas ao longo de 2023 e 2024, com foco na atualização profissional, no aprimoramento do ensino e no fortalecimento das diretrizes institucionais. A seguir, são apresentados registros das atividades realizadas nesses períodos, evidenciando o compromisso institucional com a qualificação permanente do corpo docente.

**CULTURA  
DIGITAL NA  
SALA DE AULA**

**WORKSHOP ONLINE COM A  
PROFA. ÂNGELA MUSSKOPF**

**01/07**  
DAS 9H30MIN ÀS 11H30MIN

institutoivoti.com.br

20 Anos  
ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO IVOTI  
Atuação de profissionais

INSTITUTO IVOTI  
Ensino Superior



curtoarteciadeteatro




3 curtidas

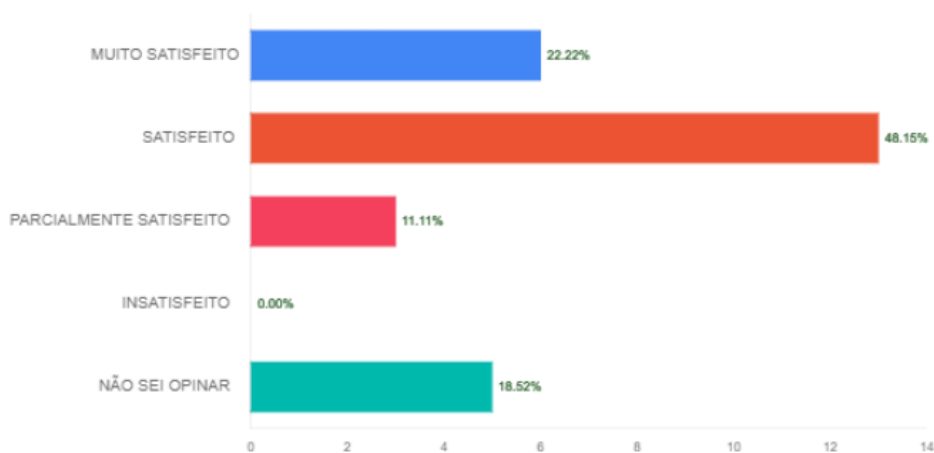
curtoarteciadeteatro Faça sua Inscrição!... mais

Há 12 horas • Ver tradução

Como parte da política institucional de qualificação contínua do corpo docente, o ISEI adota, conforme descrito no PDI (p. 48), medidas de flexibilização de horários para docentes que estejam vinculados a programas de pós-graduação stricto sensu ou participando de eventos científicos e formativos. Essa flexibilização é garantida de forma a não comprometer as atividades acadêmicas dos estudantes, permitindo a substituição do docente em sala quando necessário. A Instituição também proporciona essa condição aos professores que, por iniciativa própria, estejam cursando programas de qualificação, assegurando o apoio institucional ao seu desenvolvimento profissional.

Nesse contexto, a CPA consultou o corpo docente acerca do seu grau de satisfação em relação ao Programa de Progressão Docente implementado pelo ISEI:

Qual o seu grau de satisfação em relação ao Programa de Progressão Docente realizado pela Faculdade Instituto Ivoti?



As respostas obtidas indicam que, em geral, os docentes demonstram satisfação com as políticas de pessoal e de carreira implementadas pela Instituição. No entanto, observa-se que uma parcela significativa declarou estar apenas parcialmente satisfeita ou afirmou desconhecer os critérios adotados, o que pode evidenciar uma lacuna na divulgação da política de progressão docente. Não foram registradas sugestões específicas de aprimoramento. Diante disso, recomenda-se à Instituição ampliar a comunicação sobre os critérios e procedimentos do Programa de Progressão Docente, com o objetivo de assegurar o pleno conhecimento por parte de todos os docentes.

### **3.6.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo**

O corpo técnico-administrativo do ISEI é composto por profissionais com formação e experiência compatíveis com as funções que desempenham, atuando em setores como secretaria, biblioteca, reprografia, recursos humanos, administração e contabilidade. O número de colaboradores é considerado adequado às demandas institucionais.

Conforme descrito no PDI (p. 51), a Mantenedora do ISEI promove periodicamente ações de capacitação e atualização para esse segmento, tanto na área acadêmica quanto administrativa, com foco no aprimoramento profissional.

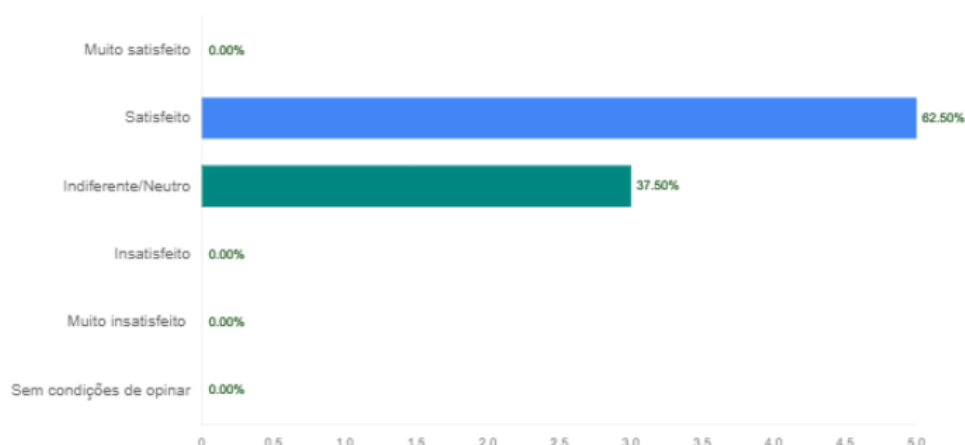
Como integrante da Rede Sinodal de Educação, o ISEI incentiva e apoia a participação dos servidores técnico-administrativos em seminários e cursos de formação continuada promovidos pela Rede, organizando um sistema de rodízio para garantir a participação de um maior número de profissionais.

Adicionalmente, a Instituição subsidia a participação em formações ofertadas por órgãos governamentais (INEP, CONAES, PROUNI), sindicatos e empresas do setor educacional.

Com o objetivo de avaliar a percepção sobre as políticas institucionais voltadas ao segmento, a CPA realizou um levantamento com os técnicos-administrativos, questionando sobre o apoio à qualificação profissional e os benefícios ofertados à categoria. Os resultados estão apresentados no gráfico a seguir.

#### 4. POLÍTICAS DE GESTÃO

Qual o seu grau de satisfação quanto à participação do corpo técnico-administrativo em cursos, eventos, e para a qualificação acadêmica na graduação ou pós-graduação.



Observa-se, a partir das respostas, que os técnicos-administrativos demonstram satisfação tanto com o apoio institucional voltado à qualificação profissional quanto com os benefícios oferecidos pela Instituição. Esse resultado evidencia a efetividade das políticas institucionais direcionadas a esse segmento.

#### 3.6.4 Processos de gestão institucional

Os processos de gestão do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) estão descritos no PDI (p. 61-62) e seguem o Regimento da Instituição, que assegura a

representatividade de diferentes órgãos. A gestão é exercida pela Diretoria Executiva e pelo Conselho Superior, sendo sua autonomia condicionada à autorização prévia do MEC para criação de novos cursos, conforme a legislação vigente.

A Diretoria Executiva é composta pelo Diretor Geral e pelo Diretor Administrativo, nomeados pelo Conselho de Administração da Mantenedora, a Associação Evangélica de Ensino (AEE). O Conselho Superior, órgão máximo de natureza normativa, consultiva e deliberativa, é formado por representantes da gestão, coordenadores, docentes, técnicos-administrativos, discentes e membros da sociedade civil, com mandatos regulamentados e eleição pelos respectivos pares.

A gestão acadêmica dos cursos é exercida por coordenadores indicados pela Diretoria Executiva e aprovados pelo Conselho Superior. Cada curso possui um NDE – Núcleo Docente Estruturante – responsável pela concepção, atualização e consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), bem como um Conselho de Curso com representantes docentes e discentes.

Comissões específicas, como a COLAP (Comissão Local de Acompanhamento e Supervisão dos Bolsistas do PROUNI) e a CPSA (Comissão Permanente de Supervisão e Acompanhamento do FIES), integram o modelo de gestão participativa, com representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

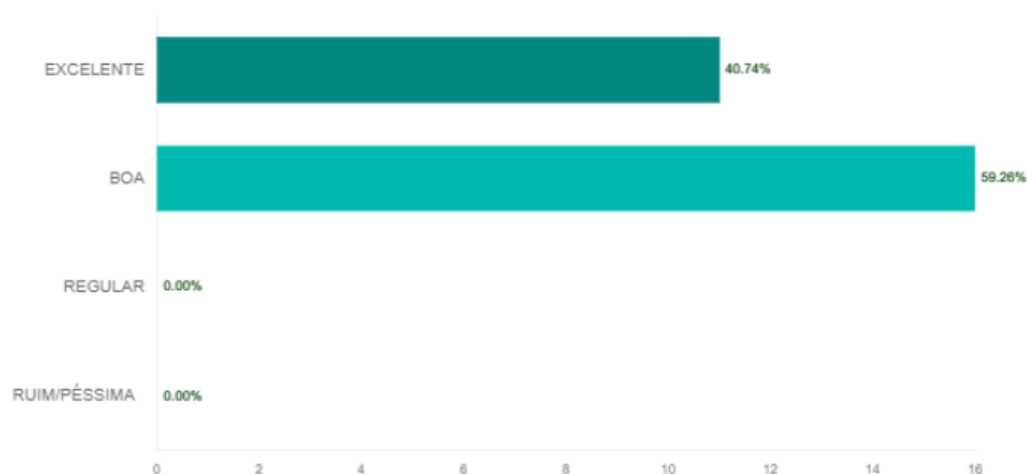
A Direção do Ensino Superior também participa do Conselho de Diretores da Mantenedora, promovendo articulação com outras mantidas. A CPA, igualmente representativa, atua na escuta e sistematização das demandas da comunidade, encaminhando-as à gestão.

As decisões dos colegiados são socializadas por meio de murais, publicações no site institucional e reuniões. O perfil de instituição de pequeno porte permite maior agilidade na identificação de demandas e na tomada de decisões, favorecendo a comunicação interna.

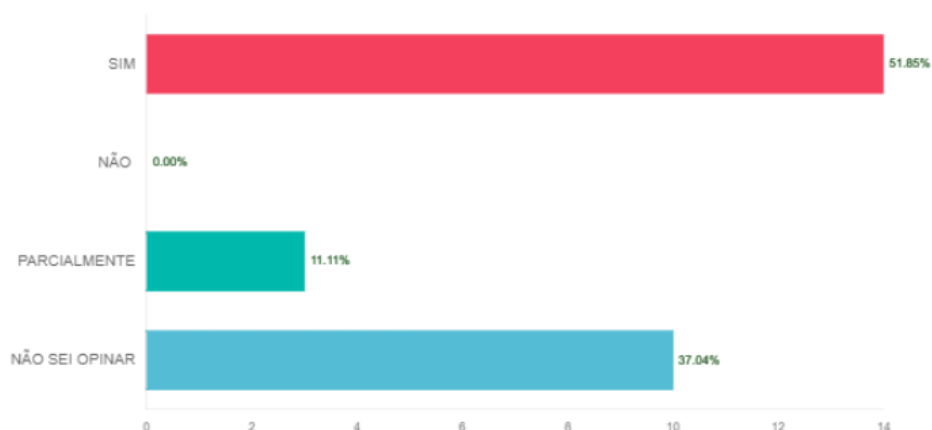
A CPA questionou os diferentes segmentos da comunidade acadêmica sobre a organização e gestão institucional, bem como sobre a representatividade e funcionamento dos colegiados e conselhos, conforme os dispositivos regimentais e estatutários.

## Na visão do Corpo Docente

Como você avalia a forma de organização e gestão da Faculdade Instituto Ivoti?

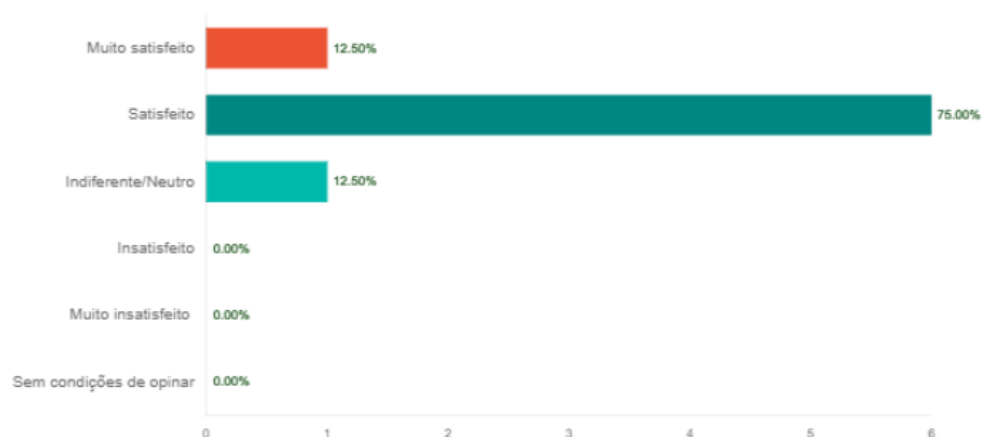


O funcionamento e a representatividade dos Colegiados e Conselhos da Faculdade Instituto Ivoti cumprem os dispositivos regimentais e estatutários?



## Corpo Técnico- Administrativo

Qual o seu grau de satisfação quanto à representatividade nos órgãos de gestão e colegiados, com a participação de docentes, discentes, técnicos e sociedade civil organizada.





Na análise dos gráficos, observa-se a necessidade de intensificar a divulgação, a participação e a representatividade nos órgãos de gestão e colegiados da Instituição. O número expressivo de respondentes que se declararam indiferentes, neutros ou sem condições de opinar evidencia fragilidades no conhecimento e na apropriação desses espaços pela comunidade acadêmica. Tal cenário reforça a importância de ampliar as estratégias de comunicação institucional e de formação sobre o papel e funcionamento dessas instâncias, promovendo maior engajamento e participação efetiva dos diferentes segmentos.

### **3.6.5 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional**

O orçamento anual do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) é elaborado pelo diretor administrativo, com a colaboração do diretor geral, com base na análise dos resultados financeiros dos anos anteriores e nas projeções de desenvolvimento institucional. A proposta orçamentária é, então, submetida à apreciação do Conselho de Administração da Mantenedora, que a discute, avalia e aprova. Em seguida, é apresentada ao Conselho Superior para parecer.

O monitoramento orçamentário é realizado mensalmente pelo diretor administrativo, que apresenta relatórios ao diretor geral e ao Conselho de Administração da Mantenedora. O acompanhamento também é pauta das reuniões do Conselho Superior. O balanço anual é submetido à auditoria externa e aprovado pela Assembleia Geral da Mantenedora, à qual também é apresentada a proposta orçamentária anual.

Os investimentos e as melhorias na infraestrutura ocorrem conforme a disponibilidade de receita e o planejamento orçamentário. A contratação de docentes e técnicos é realizada com base nas necessidades institucionais e na previsão de crescimento.

Todos os recursos financeiros gerados pelo ISEI são reinvestidos na própria educação. A Mantenedora mantém um fundo de reserva destinado a investimentos de maior porte e à qualificação da infraestrutura. Não há distribuição de lucros.

O reajuste anual das mensalidades é definido a partir da análise da planilha financeira, considerando índices inflacionários, acordos trabalhistas e demandas institucionais, inclusive o atendimento às exigências legais relacionadas à concessão

de bolsas. Os reajustes salariais dos docentes e funcionários seguem as convenções coletivas e o Plano de Carreira Docente.

Com o objetivo de manter o equilíbrio financeiro, o ISEI também diversifica suas fontes de receita por meio de contratos com prefeituras para oferta de ações de extensão, cursos de pós-graduação, cursos de idiomas e parcerias com instituições internacionais, como o Zentralstelle für das Auslandsschulwesen, o Martin Luther Verein e o Gustav Adolf Werk.

### **3.6.6 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna**

O orçamento do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) é elaborado levando em consideração, além das projeções financeiras, as demandas apontadas no Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA. Após sua aprovação pelo Conselho de Administração da Mantenedora e pelo Conselho Superior, o orçamento é discutido nas instâncias gestoras e acadêmicas.

A manutenção orçamentária é debatida periodicamente nas reuniões do grupo gestor. Quando surgem demandas adicionais, o diretor administrativo é responsável por buscar os recursos necessários e realizar os devidos ajustes. Caso não haja disponibilidade financeira, é solicitada uma revisão orçamentária ao Conselho de Administração da Mantenedora.

#### *3.6.6.1 Novo formato de mensalidade*

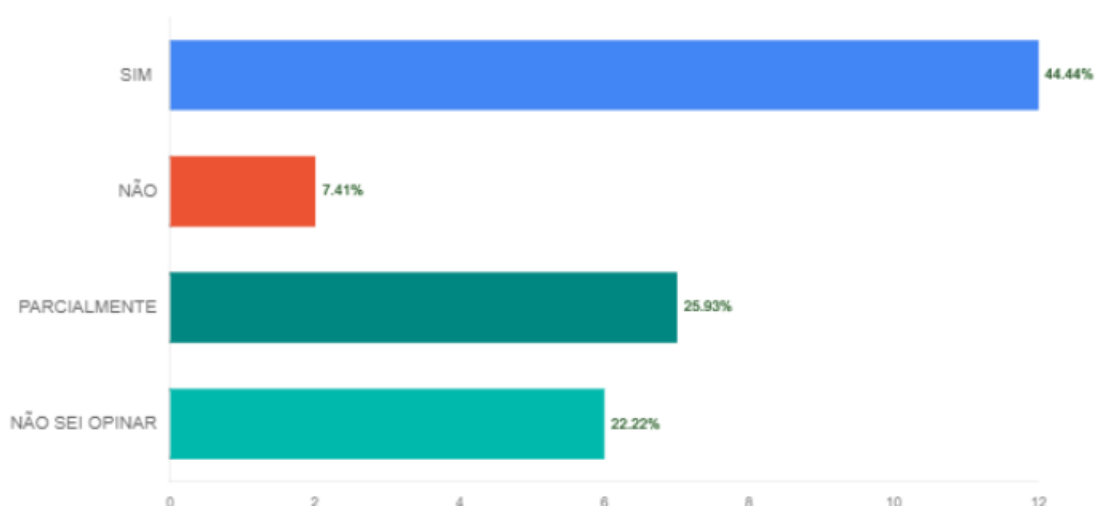
Com o objetivo de enfrentar a redução no número de matrículas e considerando o perfil socioeconômico dos estudantes, o ISEI implementou uma nova modalidade de mensalidade fixa. A partir dessa mudança, os novos alunos já ingressaram nesse modelo, e os estudantes veteranos puderam optar pela migração, conforme sua conveniência.

Em 2023, o valor da mensalidade fixa foi estabelecido em R\$ 1.284,00, equivalente a três noites do modelo anterior. Em 2024, esse valor foi ajustado para R\$ 1.404,00. Nessa modalidade, os estudantes podem se matricular em todas as disciplinas oferecidas no semestre, sem custo adicional por carga horária.

Para os estudantes que não conseguem arcar com o valor integral da mensalidade, a Mantenedora criou o financiamento Pró-Magister. Esse programa

permite o financiamento de até 50% do valor, com pagamento posterior à conclusão do curso, sem aplicação de juros. O valor a ser devolvido é reajustado com base na mensalidade vigente no momento da quitação. O financiamento conta com regulamento próprio.

Há transparência na gestão dos recursos financeiros da Faculdade Instituto Ivoti?



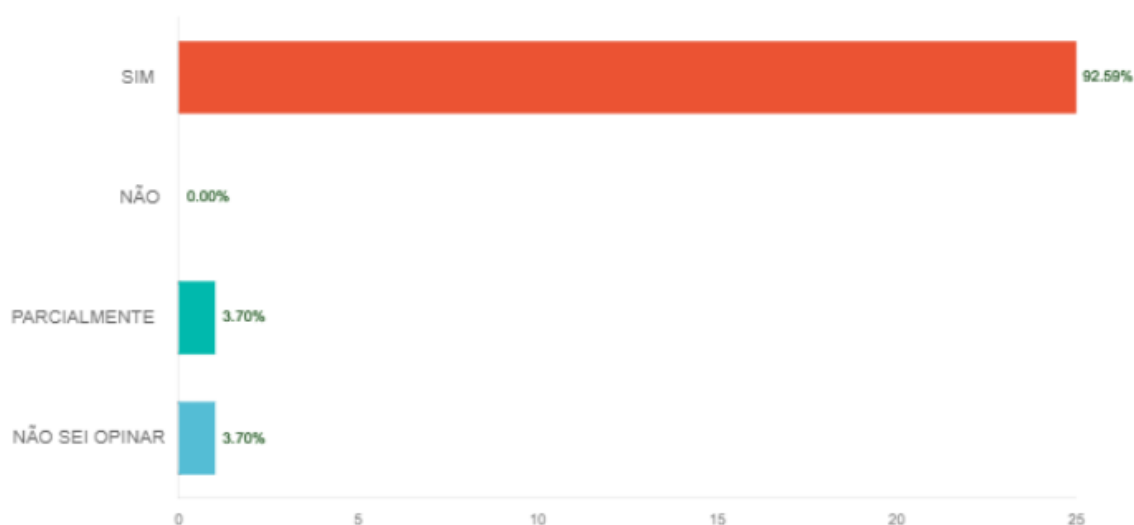
Observa-se que, embora haja esforços e investimentos realizados pela Instituição, menos da metade dos docentes identifica clareza e transparência na aplicação dos recursos financeiros. Esse dado evidencia a necessidade de ampliar a comunicação institucional sobre o uso dos recursos e os critérios de investimento, promovendo maior conhecimento e engajamento da comunidade acadêmica nesse aspecto.

### **Relação com a comunidade**

A fim de compreender a percepção da comunidade acadêmica sobre a inserção institucional, a CPA questionou os diferentes segmentos quanto à relação do ISEI com o setor público, o setor privado e o mercado de trabalho.

## Docentes

A Faculdade Instituto Ivoti apresenta boa imagem pública junto à sociedade?

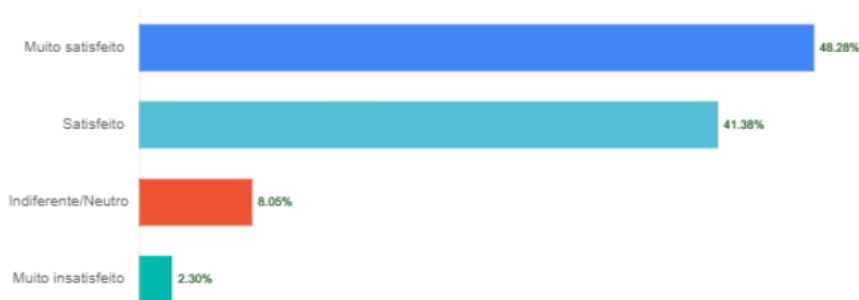


## Estudantes

20. Pensando especificamente na IMAGEM DA FACULDADE INSTITUTO IVOTI, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Ver menos

Imagem da instituição perante a sociedade



No que se refere ao setor privado e ao mercado de trabalho, as respostas indicam uma percepção positiva por parte da comunidade acadêmica. A maioria reconhece que o ISEI mantém boas relações com esses setores, evidenciando uma articulação eficiente com diferentes contextos profissionais e instituições externas, o que contribui para a inserção dos estudantes e egressos no mundo do trabalho.

### 3.7 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Eixo 5: Infraestrutura física	Dimensão 7: Infraestrutura física
-------------------------------	-----------------------------------

#### 3.7.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

A Dimensão 7 (Infraestrutura Física), conforme estabelecida pelo SINAES, contempla os espaços de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação. Para sua avaliação, foram aplicados questionários virtuais direcionados a estudantes, docentes e técnicos administrativos, com o objetivo de analisar a infraestrutura da Instituição em consonância com suas atividades acadêmicas e finalidades institucionais.

O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) compartilha a infraestrutura do campus do Instituto Ivoti. Destacam-se dois prédios principais: um com três pavimentos e outro com dois, que concentram atividades de ensino, extensão, biblioteca, setores administrativos e áreas de tecnologia da informação e comunicação. O prédio com área total de 2.265,10 m<sup>2</sup> abriga uma biblioteca de 599,30 m<sup>2</sup>, sala de conferências (151,50 m<sup>2</sup>), quatro laboratórios de informática (185,90 m<sup>2</sup>), sala de suporte técnico (29,96 m<sup>2</sup>), sala de robótica (31,78 m<sup>2</sup>), cinco salas de aula (442,93 m<sup>2</sup>), três salas especiais (59,08 m<sup>2</sup>) destinadas às coordenações e apoio pedagógico, sala de trabalho docente (67,44 m<sup>2</sup>), banheiros masculino e feminino (59,45 m<sup>2</sup> cada), elevador, amplas escadas, corredores e áreas de circulação.

Desde 2023, o ISEI passou a contar com um novo prédio de 234 m<sup>2</sup>, destinado aos cursos de idiomas, contendo salas de aula, salas de estudo, setor administrativo e um espaço ampliado de convivência.

Outras edificações do campus incluem 25 salas de aula adicionais, laboratório de Ciências Físicas e Biológicas (63,30 m<sup>2</sup>), sala de música (43,50 m<sup>2</sup>), sala de vídeo (43,50 m<sup>2</sup>), sala de Artes (104 m<sup>2</sup>), sala para oficina de danças (25,23 m<sup>2</sup>), espaço recreativo (117,10 m<sup>2</sup>), auditório com capacidade para 300 pessoas (209 m<sup>2</sup>), duas salas de professores (24,75 m<sup>2</sup> e 91,52 m<sup>2</sup>), jardins, quadras esportivas, pista de atletismo (área livre de 9.373 m<sup>2</sup>), parque infantil (723 m<sup>2</sup>), pátio coberto (185,75 m<sup>2</sup>), refeitório (249 m<sup>2</sup>), cozinha (302 m<sup>2</sup>) e cantina (30 m<sup>2</sup>). O campus também conta com um prédio exclusivo para aulas e ensaios de Música.

O setor administrativo opera no térreo do Prédio Novo, onde estão localizados os serviços de recepção, tesouraria, contabilidade e administração geral. A Instituição realiza avaliações periódicas e manutenção contínua desses espaços, buscando adequação às demandas da comunidade acadêmica.

### Instalações administrativas

O ISEI tem se empenhado em oferecer instalações adequadas às demandas de sua comunidade acadêmica. Realiza avaliações periódicas dos espaços e mantém uma rotina contínua de manutenção. Além disso, busca assegurar a disponibilidade de recursos tecnológicos compatíveis com as necessidades de gestão documental, administrativa e patrimonial.

Com o objetivo de avaliar a percepção da comunidade estudantil sobre esses espaços, a CPA investigou, por meio de questionário, a opinião dos estudantes em relação ao espaço físico do setor administrativo.

#### Espaço físico - climatização, limpeza e organização



Dessa forma, a CPA conclui que os espaços físicos administrativos do ISEI são adequados e atendem às demandas institucionais, considerando o elevado grau de satisfação manifestado pela maioria dos estudantes.

A seguir, apresenta-se uma imagem ilustrativa do atendimento administrativo no prédio novo, inaugurado em 2023, evidenciando a modernização e a funcionalidade do ambiente.

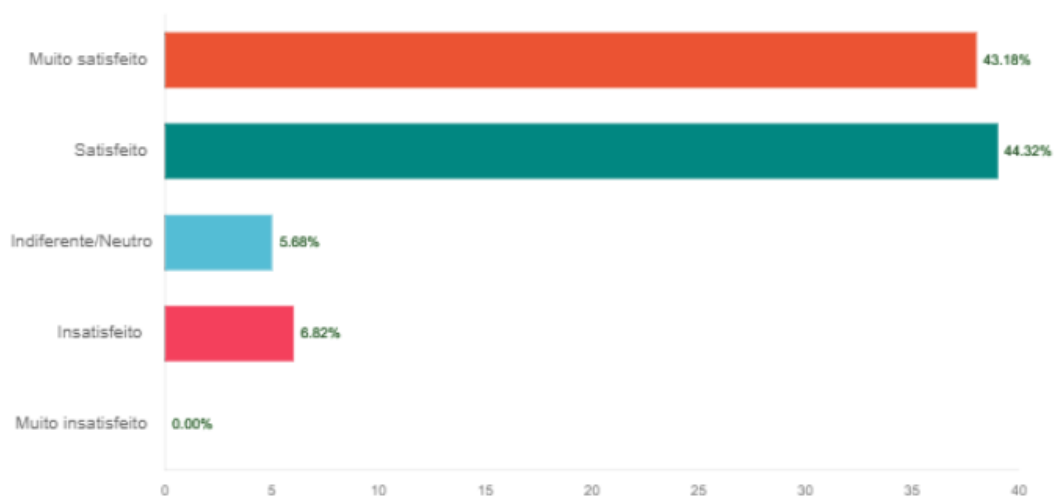


### Salas de aula

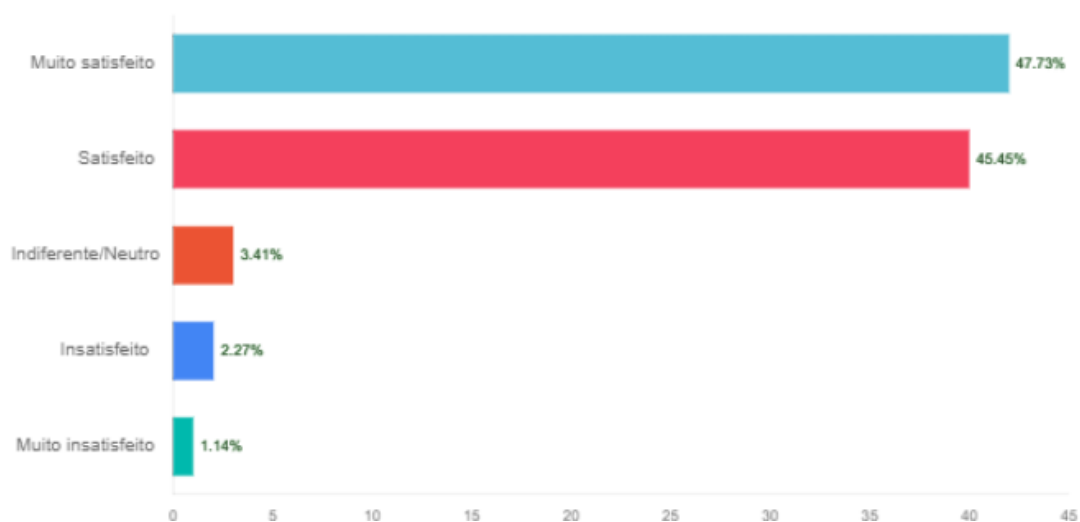
Em relação às salas de aula, os questionários aplicados à comunidade acadêmica buscaram avaliar o nível de satisfação quanto a cinco aspectos principais: conforto, climatização, limpeza, luminosidade e mobiliário. A análise das respostas permitiu identificar a percepção dos diferentes segmentos (estudantes, docentes e técnico-administrativos) sobre a adequação desses espaços ao processo de ensino-aprendizagem. Os resultados demonstram, em sua maioria, índices positivos, ainda que alguns apontamentos pontuais revelem oportunidades de melhoria em determinados itens.

## Na visão dos Estudantes

Conforto (Dimensões das salas, iluminação, cadeiras etc.)

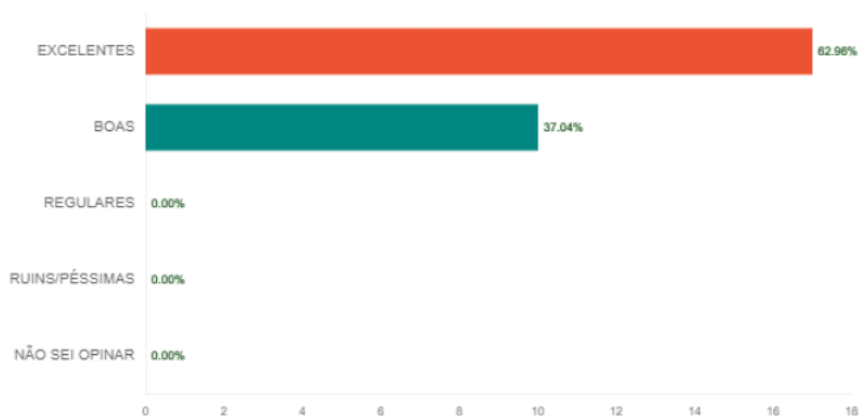


Climatização / Ar-condicionado



## Do Corpo Docente

As salas de aula da Faculdade Instituto Ivoti (considerando acústica, luminosidade, ventilação, refrigeração, data-show, carteiras, etc.) são:



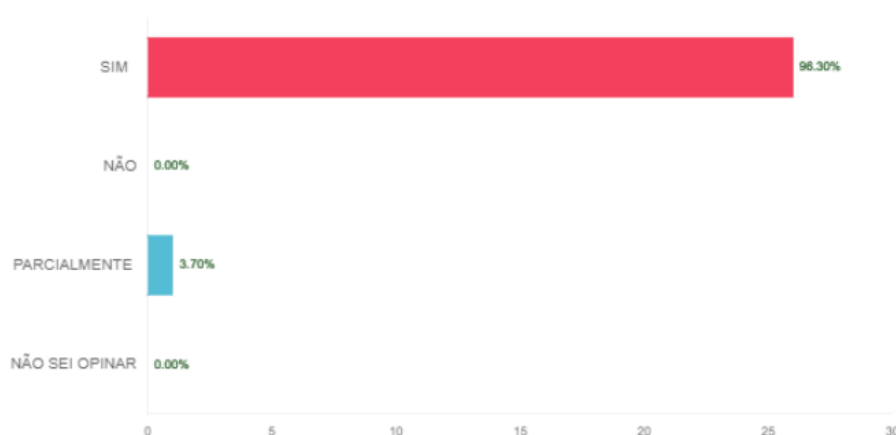


A análise dos dados revela que a maioria dos estudantes e docentes está satisfeita com as condições das salas de aula, como conforto, climatização, limpeza, luminosidade e mobiliário. No entanto, 6% dos estudantes manifestaram insatisfação em algum desses aspectos, o que indica a necessidade de atenção contínua a esses ambientes.

Entre as sugestões apresentadas, destaca-se o pedido de um docente para a instalação de um bebedouro nas proximidades das salas do prédio A, reformado recentemente: *“No prédio A poderia ter um bebedouro”*. Tal observação reforça a importância de considerar pequenos ajustes que impactam diretamente o bem-estar da comunidade acadêmica.

Com relação à acessibilidade, o ISEI dispõe de estrutura adequada, como elevador, escadas amplas, corredores espaçosos e portas largas, o que certamente contribuiu para os índices positivos de satisfação obtidos na avaliação. O aspecto da acessibilidade física foi também abordado nos questionários e obteve avaliação positiva, reforçando o compromisso institucional com a inclusão.

A Faculdade Instituto Ivoti proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, telefones e bebedouros em altura compatível) e estacionamento demarcados para pessoas com deficiência?



A CPA considera que a acessibilidade é um aspecto contemplado de forma consistente em toda a infraestrutura do ISEI. Os espaços foram projetados e adaptados para atender às necessidades de mobilidade, proporcionando inclusão e conforto aos usuários, tanto em salas de aula quanto nos demais ambientes institucionais.

A seguir, apresenta-se a imagem de uma das salas localizadas no prédio novo, inaugurado em 2023, ilustrando as melhorias realizadas em termos de estrutura, conforto e acessibilidade.



### Auditório(s) e Sala de Conferências

O ISEI conta com um auditório com capacidade para 300 pessoas e uma Sala de Conferências que comporta até 120 pessoas, ambos utilizados para atividades institucionais, acadêmicas e eventos diversos. Para avaliar a adequação desses espaços, foram considerados aspectos como conforto, acústica e estrutura geral.

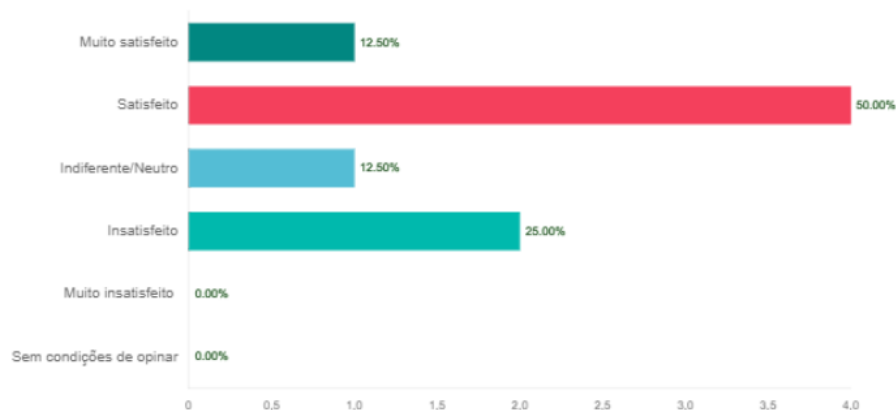
Os resultados da consulta aos segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes e corpo técnico-administrativo) demonstraram, em sua maioria, uma avaliação positiva quanto à funcionalidade e à utilidade desses ambientes. No entanto, foram apontadas algumas limitações, principalmente relacionadas à climatização do auditório, que ainda não conta com sistema de ar-condicionado, e à necessidade de melhorias na acústica.

Esses apontamentos indicam a importância de continuidade dos investimentos na modernização dos espaços, especialmente considerando a demanda crescente por ambientes que favoreçam o ensino, a aprendizagem e a realização de eventos institucionais de qualidade.

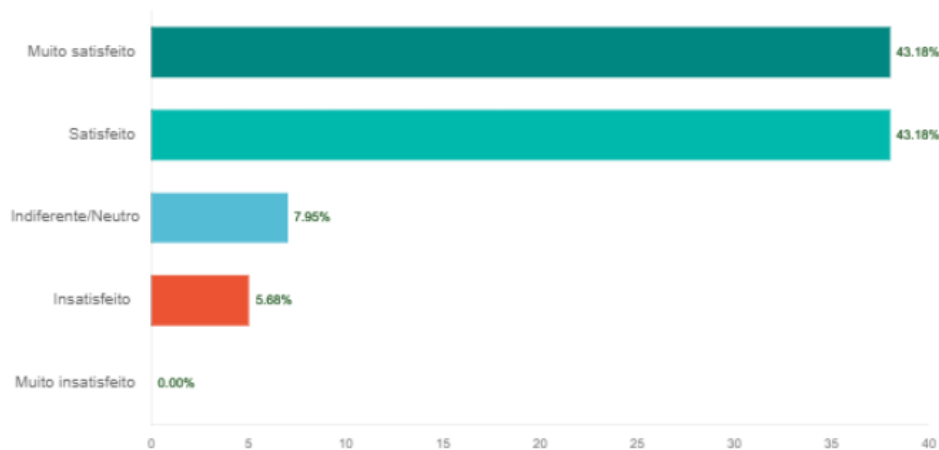
## Corpo Técnico Administrativo

### 5. INFRAESTRUTURA

Qual o seu grau de satisfação quanto à adequação do auditório para atender às necessidades institucionais, considerando o conforto, o isolamento e a qualidade acústica.

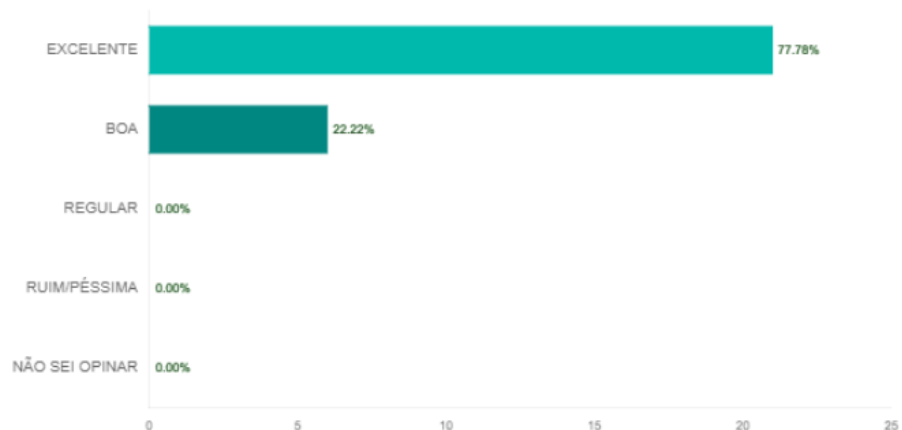


### Auditório e Sala de Conferências

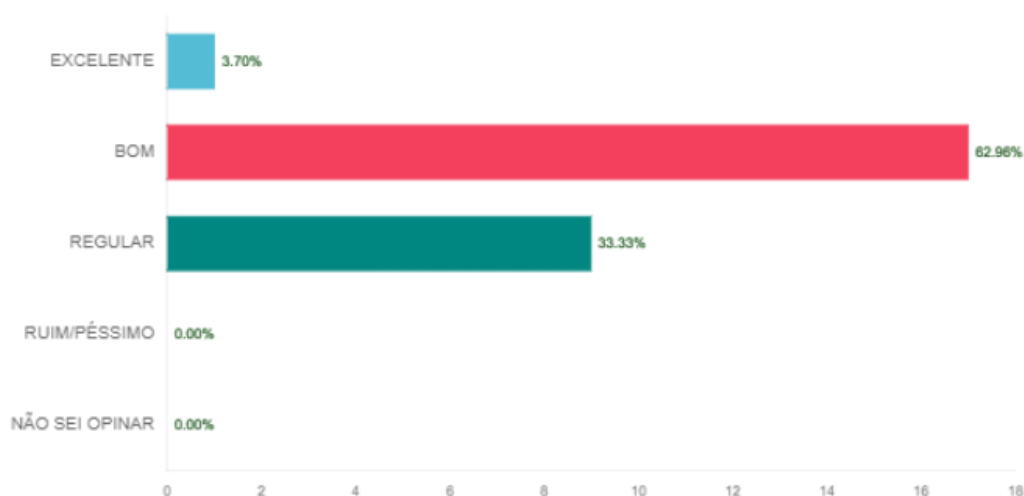


## Docentes

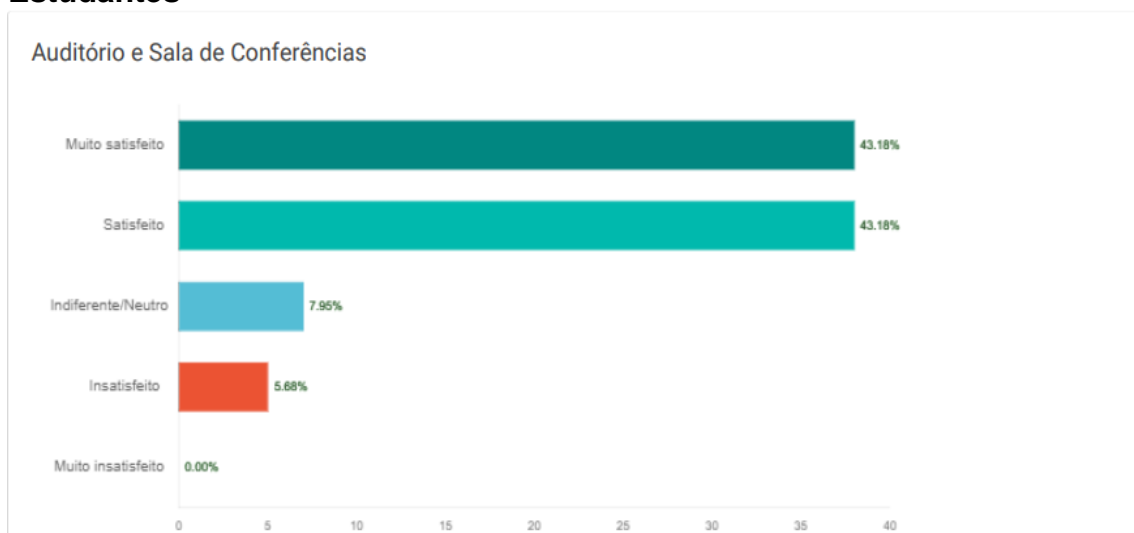
A Sala de Conferências da Faculdade Instituto Ivoti é:



O Auditório Central da Faculdade Instituto Ivoti é:



## Estudantes



Os auditórios do ISEI atendem parcialmente às necessidades institucionais no que se refere à acessibilidade física, conforto, isolamento acústico e qualidade sonora. Ambos os espaços — o auditório principal e a Sala de Conferências — estão equipados com recursos tecnológicos multimídia, como acesso à internet e equipamentos para videoconferência, o que garante suporte adequado às atividades acadêmicas e institucionais.

Entretanto, a ausência de climatização no auditório principal tem sido motivo de insatisfação entre os usuários, o que se justifica especialmente em períodos de temperaturas extremas. Além disso, por tratar-se de uma estrutura mais antiga, o espaço requer reformas para melhor atender às demandas atuais. Ressalta-se que a

Instituição já possui um projeto de revitalização desse ambiente, demonstrando atenção às necessidades apontadas pela comunidade acadêmica.

### Sala de professores

A sala dos professores é considerada adequada às necessidades institucionais, oferecendo condições apropriadas para o desempenho de atividades docentes e garantindo acessibilidade. O espaço conta com poltronas e está equipado com cafeteira, geladeira e micro-ondas, proporcionando conforto e apoio durante os intervalos das atividades acadêmicas. A manutenção do ambiente é realizada de forma contínua, com avaliações periódicas.

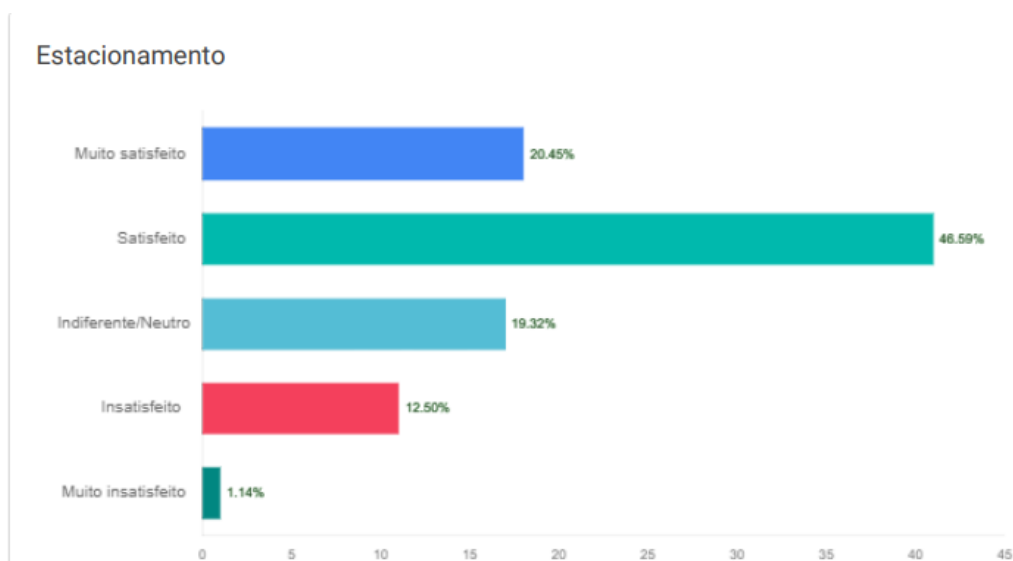
Durante a avaliação, foi registrada uma sugestão de melhoria por parte dos docentes, a qual já foi parcialmente atendida. Entre as solicitações, destacam-se a disponibilização de armários ou escaninhos, micro-ondas, chaleira elétrica, mesa de trabalho e manual acessível para o uso dos novos equipamentos, como televisões e impressoras. A CPA recomenda que essas demandas sejam consideradas pela Instituição, a fim de aprimorar ainda mais o espaço de convivência e trabalho docente.

### Espaços para atendimento aos discentes

O atendimento aos discentes é realizado em diversos ambientes do ISEI, de modo a contemplar as diferentes demandas relacionadas às atividades acadêmicas e administrativas da Instituição. Observa-se que há uma preocupação constante com a manutenção e o bom estado desses espaços, sendo as ações de conservação realizadas de forma periódica, com vistas a garantir ambientes adequados, acessíveis e acolhedores.

A seguir, são apresentados os resultados das avaliações realizadas pela comunidade acadêmica em relação aos espaços de atendimento aos discentes, considerando aspectos como conforto, acessibilidade, clareza das informações, disponibilidade e agilidade no atendimento. Esses dados permitem à CPA identificar pontos positivos e também aspectos que demandam melhorias, a fim de qualificar, continuamente, a experiência dos estudantes.

## Estacionamento



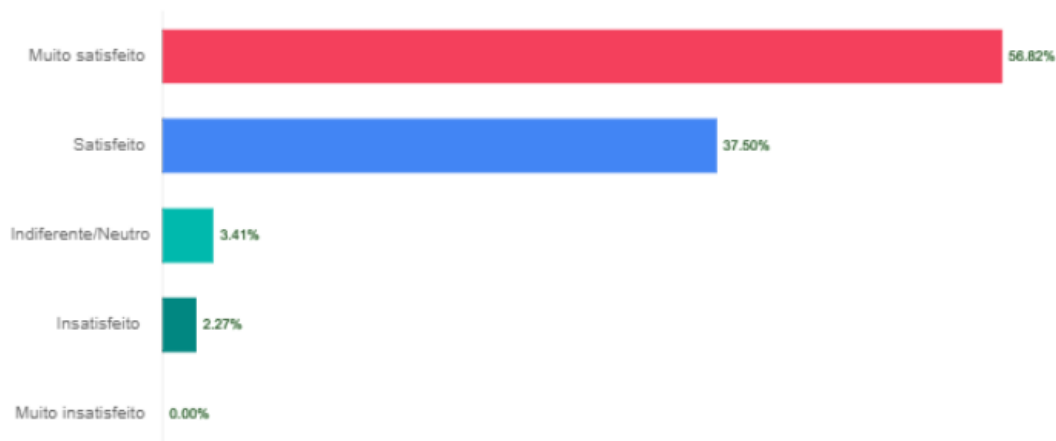
Apesar de um número expressivo de discentes ter manifestado insatisfação quanto ao estacionamento, observa-se que a maioria avalia positivamente esse aspecto. Ressalta-se que a Instituição já realizou melhorias, como a ampliação da área destinada ao estacionamento e a instalação de iluminação adicional, visando proporcionar maior segurança e conforto à comunidade acadêmica. Ainda assim, a CPA recomenda o monitoramento contínuo deste espaço, a fim de identificar novas demandas e promover adequações, caso necessário.

## Segurança

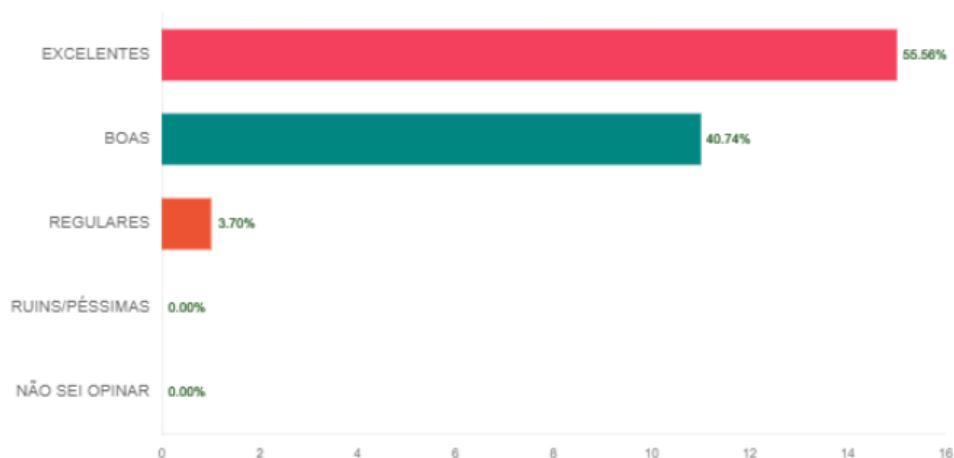
2. Pensando na INFRAESTRUTURA da Faculdade, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Ver menos

### Segurança



As condições de acesso e segurança ao público interno e externo na Faculdade Instituto Ivoti são:

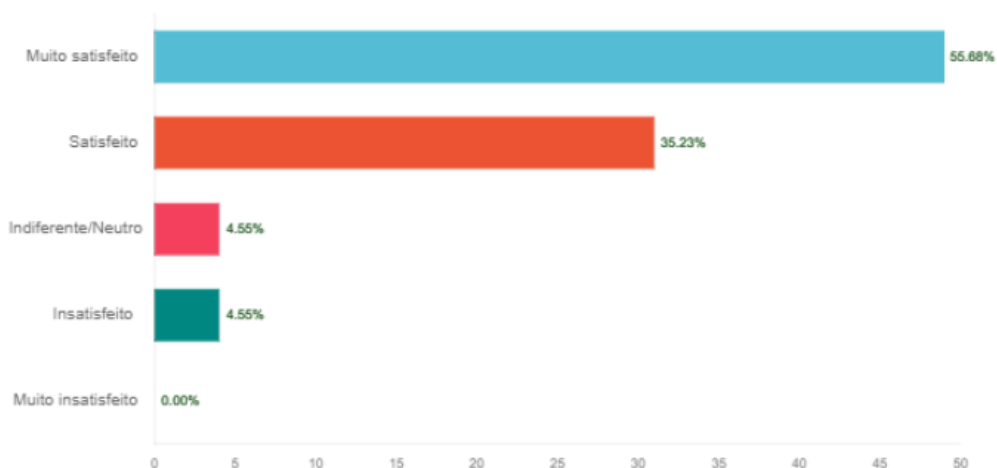


A segurança institucional recebeu avaliação positiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica. O ISEI mantém vigilância terceirizada permanente em todos os acessos ao campus, garantindo a presença de profissionais 24 horas por dia. Essa medida contribui significativamente para a sensação de segurança e bem-estar dos estudantes, docentes e técnico-administrativos, refletindo-se nos resultados da avaliação institucional.

### Manutenção e Limpeza dos ambientes

A comunidade acadêmica considera o serviço de limpeza bastante satisfatório, com baixo índice de insatisfação.

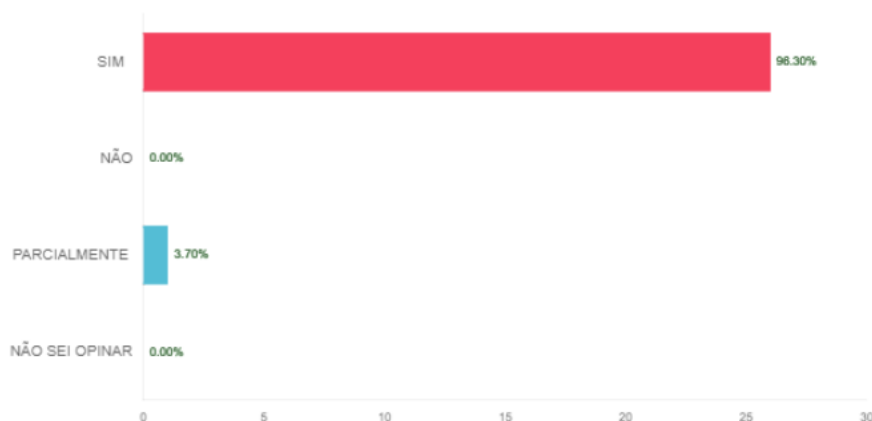
Estado de conservação e limpeza



## Identificação dos ambientes e Acessibilidade arquitetônica

O ISEI demonstra compromisso com a acessibilidade, tendo implementado melhorias como rampas de acesso nas calçadas, vagas prioritárias no estacionamento e adaptações em banheiros. No entanto, reconhece-se que ainda há avanços necessários, especialmente na instalação de barras de apoio nos sanitários e na adoção de recursos específicos para pessoas com baixa visão ou cegas. A avaliação institucional indica que menos de 4% dos estudantes manifestaram insatisfação parcial, evidenciando que, embora o tema esteja sendo contemplado, há espaço para aprimoramentos.

A Faculdade Instituto Ivoti proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, telefones e bebedouros em altura compatível) e estacionamento demarcados para pessoas com deficiência?



## Iluminação interna e externa

Apesar de a iluminação ter sido um ponto de atenção em avaliações anteriores, não foram registrados apontamentos específicos sobre esse aspecto na avaliação atual. Acredita-se que a inauguração do novo prédio, com a conseqüente mudança no acesso principal à Instituição, tenha contribuído para a melhoria da iluminação externa, que hoje se mostra adequada e satisfatória para a comunidade acadêmica.

## Sistema de cópias

Com o objetivo de qualificar o serviço de cópias e impressões, o ISEI instalou, em 2015, impressoras de autoatendimento em diferentes pontos da Instituição. De acordo com a avaliação da comunidade acadêmica, esses equipamentos têm

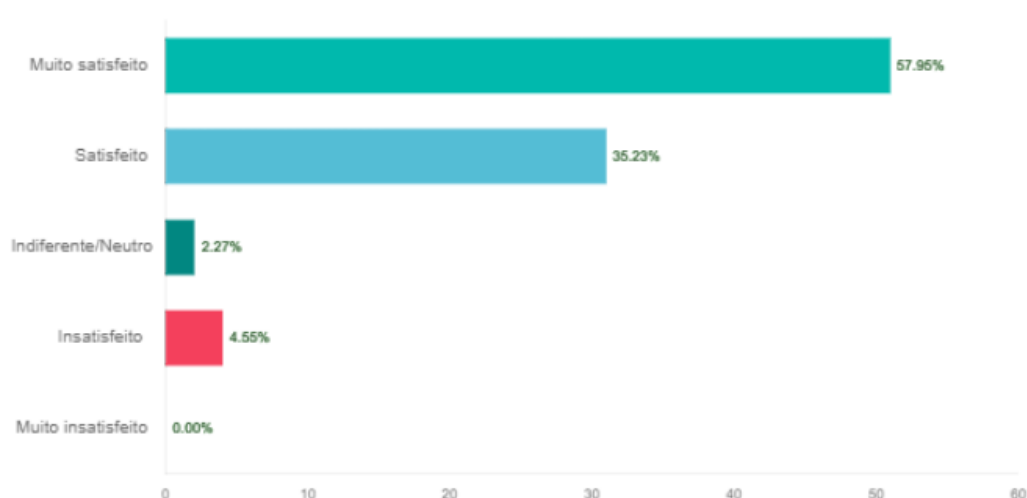


atendido satisfatoriamente às demandas dos usuários, sendo considerados funcionais e eficientes.

### Acesso a Ivoti e à Instituição

A maior parte da comunidade acadêmica avalia de forma positiva o acesso tanto à cidade de Ivoti quanto às dependências do ISEI, considerando-os satisfatórios para o deslocamento e a frequência às atividades institucionais.

#### Localização / Facilidade de acesso



A CPA avalia que, em sua maioria, os espaços destinados ao atendimento dos discentes no ISEI atendem adequadamente às demandas institucionais. Contudo, foram identificados alguns aspectos pontuais que merecem atenção e serão detalhados na análise específica ao longo do relatório.

### Espaços de convivência e de alimentação

A comunidade acadêmica do ISEI conta com amplos espaços de convivência em seu campus, totalizando uma área livre de 10.096 m<sup>2</sup>. Entre os ambientes disponíveis, destacam-se jardins, quadras esportivas, pista de atletismo e parque infantil, que proporcionam momentos de lazer, integração e bem-estar.

No prédio G, encontram-se dois ambientes pensados especificamente para a convivência. O saguão do térreo é utilizado para diferentes atividades, como lanches coletivos e exposições culturais. Ao lado desse espaço, há um jardim com cadeiras

móveis, ideal para rodas de conversa, chimarrão, cantorias, descanso e leitura. No terceiro piso do mesmo prédio, há um espaço com puffs e sofás, que acolhe os estudantes nos intervalos das aulas. Neste ambiente, há ainda uma jarra elétrica para preparo de chimarrão, bebida bastante apreciada na cultura local. O saguão do prédio central também é utilizado de forma espontânea por estudantes do curso de Música para apresentações informais.

O prédio recentemente reformado também conta com um ambiente de convivência confortável, onde estudantes podem descansar, estudar ou socializar com os colegas. Esses espaços refletem o cuidado da Instituição em promover ambientes acolhedores e integradores, que contribuem para o bem-estar da comunidade acadêmica.

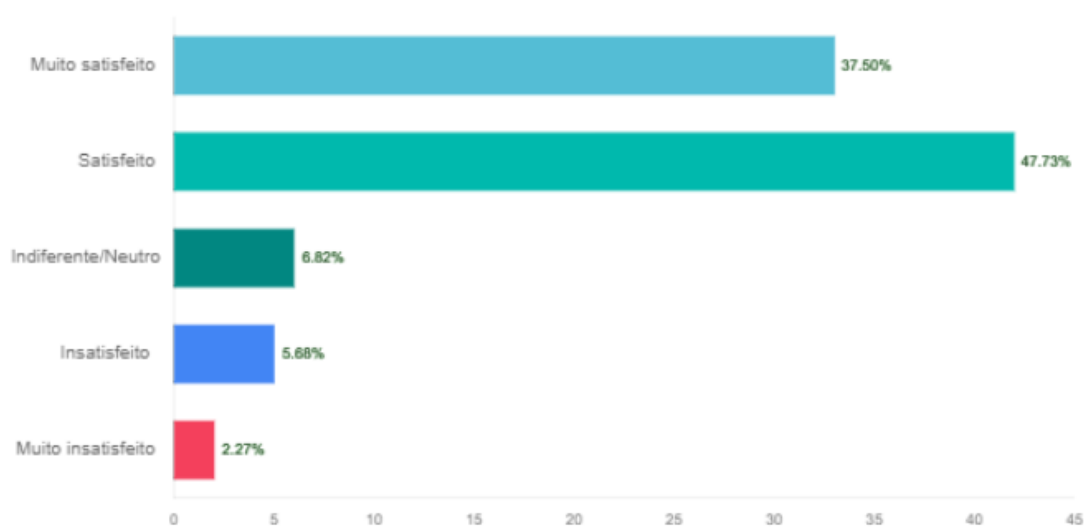


A cantina do ISEI oferece uma variedade de lanches com foco na alimentação saudável, conforme estabelecido pela Lei das Cantinas, evitando frituras e guloseimas. Apesar da proposta estar alinhada às diretrizes nutricionais, esse fator foi apontado como negativo por parte dos estudantes na avaliação institucional, que demonstraram preferência por opções mais diversificadas.

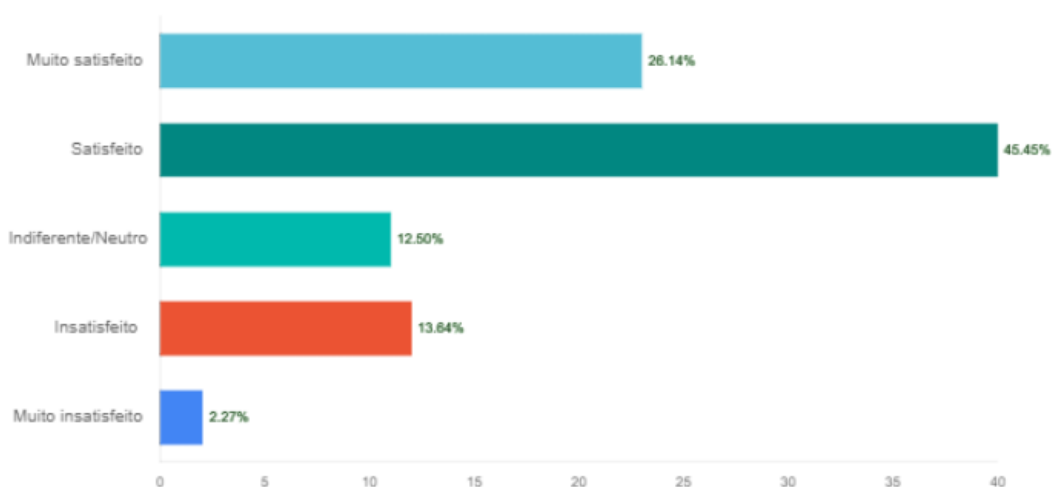
Foram ouvidos diferentes segmentos da comunidade acadêmica sobre os espaços de convivência e alimentação. De maneira geral, a maioria demonstrou satisfação quanto à estrutura e funcionalidade desses ambientes. No entanto, surgiram apontamentos que indicam possibilidades de melhoria, especialmente quanto à oferta de produtos na cantina, sugerindo que a Instituição considere alternativas que equilibrem o cuidado nutricional com a variedade de preferências do público discente.

## Estudantes

### Áreas disponíveis para convivência entre estudantes

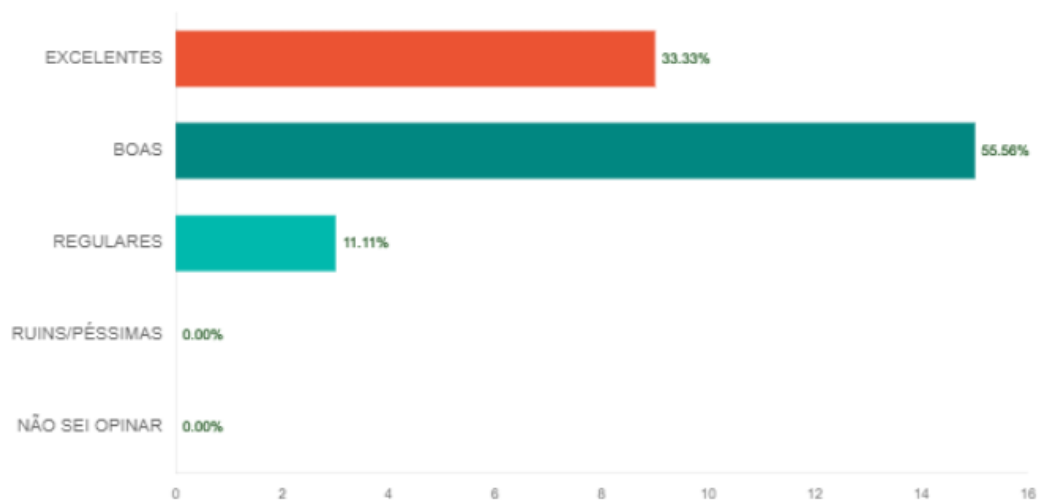


### Serviços de cantina / alimentação

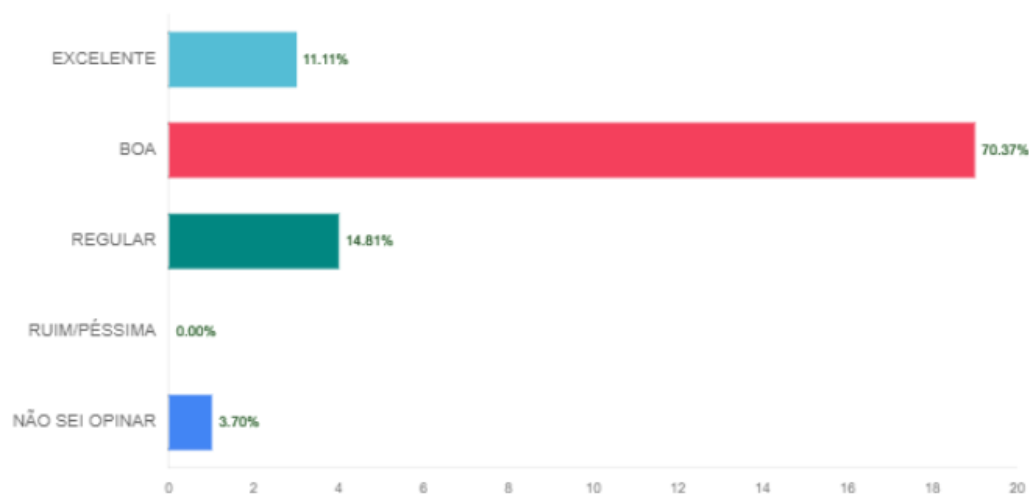


## Docentes

As áreas de convivência/lazer da Faculdade Instituto Ivoti são:

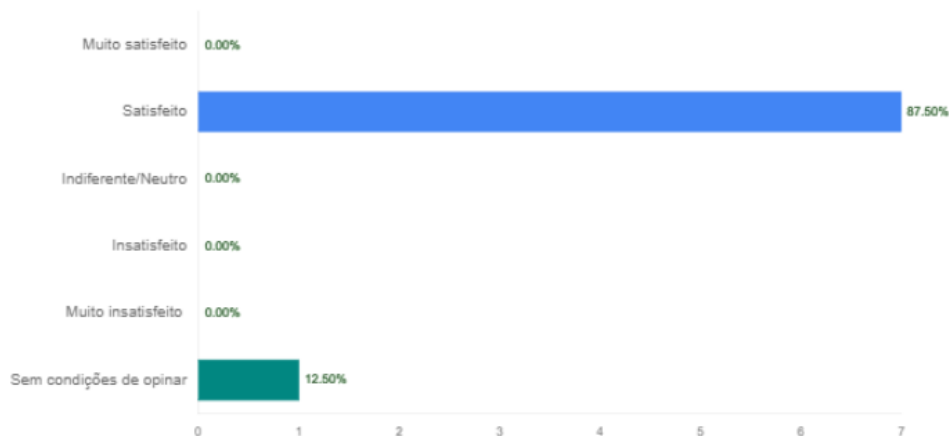


A cantina, em termos de estrutura física e alimentação, é:



## Corpo Técnico-administrativo

Qual o seu grau de satisfação quanto à variedade dos serviços ofertados e espaço adequado para a integração das áreas de convivência e de alimentação.



De modo geral, a comunidade acadêmica demonstra satisfação com os espaços de convivência e alimentação do ISEI, conforme evidenciado nos dados apresentados, embora haja alguns apontamentos de insatisfação.

A CPA avalia que tais espaços cumprem adequadamente sua função de promover a integração entre os diferentes segmentos da Instituição, atendendo às demandas institucionais. Além de oferecerem serviços diversos, adequados ao cotidiano acadêmico, esses ambientes recebem manutenção periódica, o que contribui para sua conservação e funcionalidade. Ainda assim, recomenda-se atenção contínua aos apontamentos realizados, especialmente no que se refere à variedade da alimentação oferecida.

#### Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

O ISEI conta com laboratórios específicos destinados aos Componentes Curriculares de Matemática, Arte, Ciências, Música e Ensino, todos equipados com materiais adequados às atividades realizadas, climatizados e com recursos multimídia instalados.

Entretanto, foi registrada uma sugestão relevante: a ampliação da sinalização dos espaços e a atualização dos equipamentos em alguns dos laboratórios, o que pode potencializar ainda mais o aproveitamento pedagógico desses ambientes. A CPA recomenda que essa sugestão seja considerada no planejamento das futuras ações de infraestrutura.

#### **Usuario Anonimo**

Resposta:

O curso de música merece um laboratório/estúdio que possa ser utilizado em certos componentes curriculares, bem como ser utilizado pelos estudantes e profes. para suas produções audio/visuais. Isso aumentaria exponencialmente a quantidade e qualidade das produções acadêmico-musicais. Sugiro buscarmos uma parceria com a ASCARTE.

#### Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) realiza reuniões ordinárias duas vezes por semestre. Para essas atividades, o Instituto Superior de Educação Ivtoti disponibiliza uma sala equipada com recursos multimídia e os materiais necessários

para o pleno desenvolvimento das ações da comissão. Considerando o bem-estar de seus integrantes, a instituição também oferece infraestrutura de apoio, como a disponibilização de café e chimarrão durante os encontros.

### Biblioteca: infraestrutura e plano de atualização do acervo

A Biblioteca do Instituto Superior de Educação Ivoiti, em funcionamento desde 1909, foi oficializada em 04 de janeiro de 1954 e registrada com o nome de Biblioteca Machado de Assis no Instituto Nacional do Livro – MEC em 20 de maio de 1976, em homenagem a um dos mais importantes escritores brasileiros. Com área total de 599,30 m<sup>2</sup>, está situada no segundo pavimento e apresenta estrutura moderna, climatizada, confortável e equipada, atendendo a estudantes, professores, funcionários e também à comunidade externa.

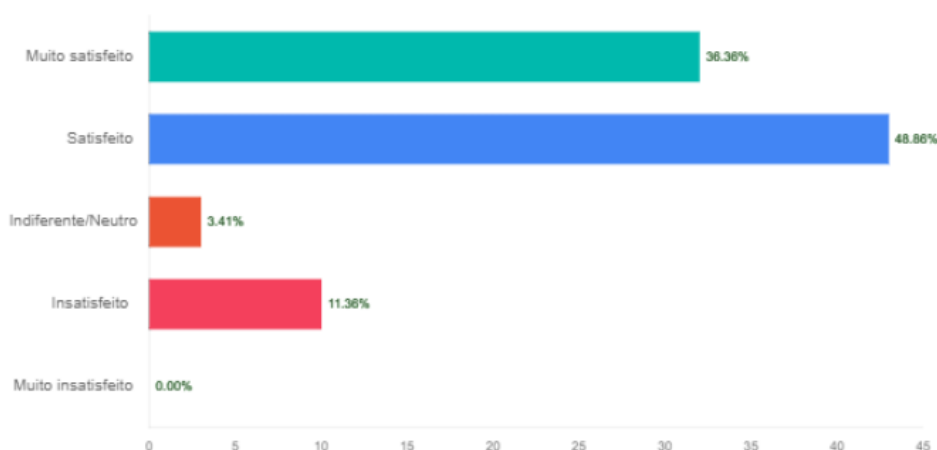
O espaço dispõe de ambientes adequados para pesquisas individuais e em grupo, bem como de recursos tecnológicos voltados à organização do acervo, consulta, guarda e empréstimo de materiais. O acervo contempla todas as áreas do conhecimento, totalizando 56.240 itens, organizados em diferentes setores: biblioteca infantil, biblioteca de idiomas, sala de aula e mapoteca, e sala de materiais especiais.

A seguir, apresentam-se os resultados da avaliação da biblioteca segundo a percepção dos estudantes.

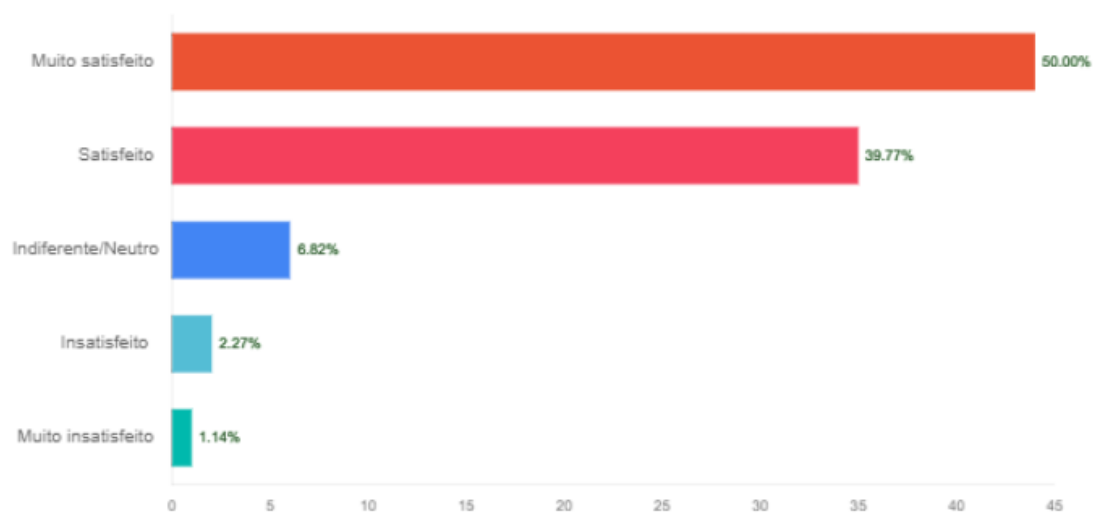
#### 5. Na INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA FÍSICA da Faculdade Instituto Ivoiti, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Ver menos

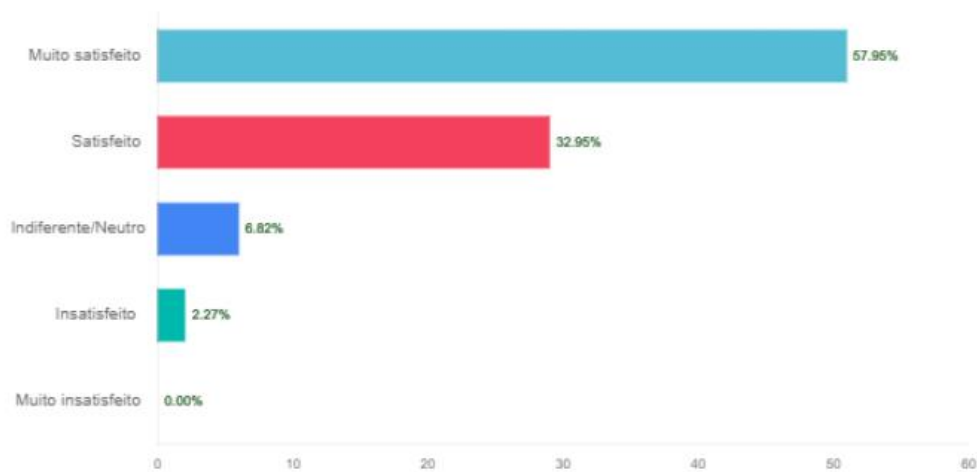
##### Variedade e Atualização de conteúdos



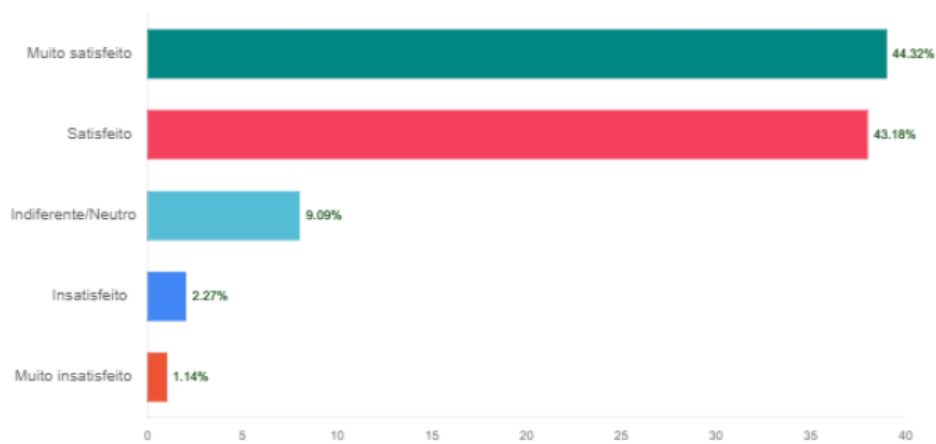
### Espaços de Estudo



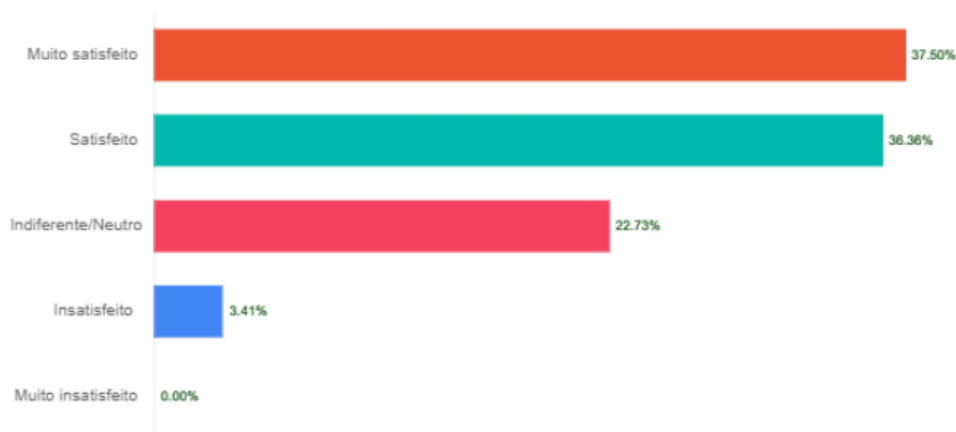
### Atendimento aos Bibliotecários



### Disponibilidade de conteúdos (Livros, periódicos, CDs e DVDs etc.)

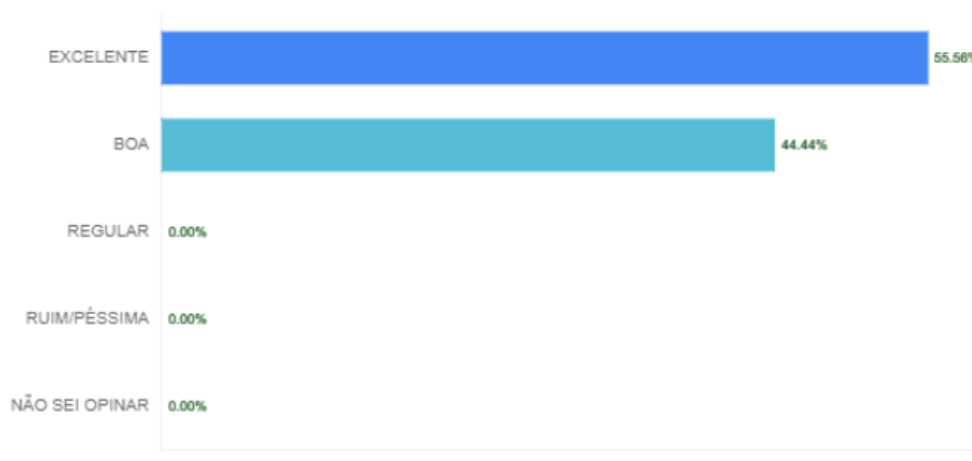


### Sistema de Reserva



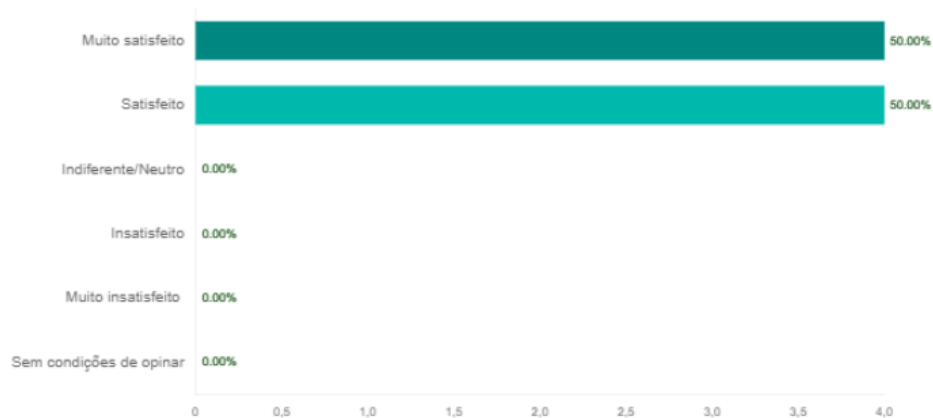
### Docentes

A Biblioteca da Faculdade Instituto Ivoti é:



### Corpo Técnico-Administrativo

Qual o seu grau de satisfação quanto à biblioteca, se possui tamanho, espaços para leitura, bibliografias e atendimento satisfatórios para as necessidades institucionais.





Com base na análise dos gráficos, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) conclui que a infraestrutura da biblioteca e o plano de atualização do acervo atendem, em sua maioria, às demandas institucionais. No entanto, alguns aspectos ainda requerem atenção específica, os quais serão discutidos individualmente ao longo do relatório.

O Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) explicita a política de atualização do acervo, definindo prioridades para a aquisição de material bibliográfico. Destaca-se, nesse contexto, a valorização por parte do corpo docente da abertura institucional para a sugestão de novas obras, prática que contribui diretamente para a adequação do acervo às necessidades dos cursos oferecidos. Esses elementos indicam que a instituição está comprometida com a manutenção de um acervo atualizado e coerente com as exigências curriculares.

#### Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente

O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) dispõe de quatro laboratórios de informática, sendo que um deles permanece acessível à comunidade acadêmica durante todo o horário de expediente. Os equipamentos disponíveis atendem adequadamente às demandas institucionais e estão alinhados com os objetivos pedagógicos dos cursos oferecidos.

Complementarmente, a instituição disponibiliza Chromebooks, os quais, por sua característica de mobilidade, podem ser utilizados em diferentes espaços, favorecendo metodologias ativas de ensino e ampliando a flexibilidade no uso de tecnologias em sala de aula. Esses dispositivos têm sido amplamente empregados nas atividades acadêmicas.

Além da infraestrutura física, a instituição faz uso de diferentes ferramentas digitais, como Google Classroom, Google Earth e softwares específicos como o QGIS, que contribuem significativamente para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, especialmente nas áreas que demandam análises geoespaciais e recursos interativos de ensino-aprendizagem.

Os laboratórios são dimensionados de forma a garantir condições adequadas de espaço, segurança e acessibilidade. As condições ergonômicas são consideradas satisfatórias, e a instituição conta com suporte técnico disponível para atender às necessidades da comunidade acadêmica sempre que necessário.

## Na visão dos estudantes

4. Em relação à INFRAESTRUTURA do LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA da Faculdade Instituto Ivoti, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

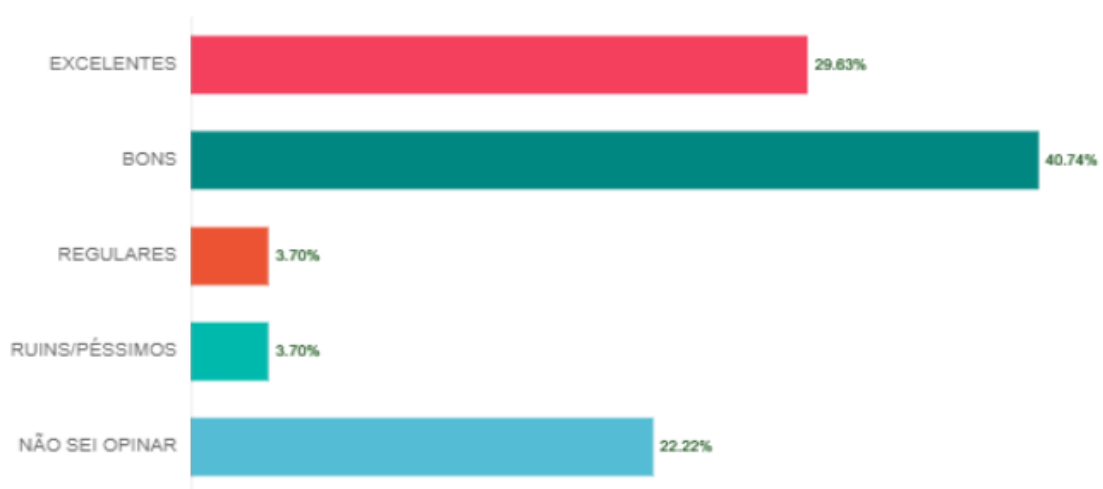
Ver menos

### Quantidade de Equipamentos



## Docentes

Os laboratórios de informática são:



A avaliação revela que uma parcela significativa dos estudantes não respondeu ao item referente ao uso dos laboratórios de informática, o que pode indicar uma tendência ao uso de dispositivos pessoais para realização das atividades acadêmicas. Essa hipótese é reforçada pelo fato de a instituição dispor de infraestrutura de internet adequada, bem como permitir o uso de Chromebooks e outros equipamentos móveis em diferentes ambientes.

Por outro lado, observa-se que a maioria dos docentes avalia positivamente os laboratórios de informática quanto à sua funcionalidade e recursos disponíveis, com

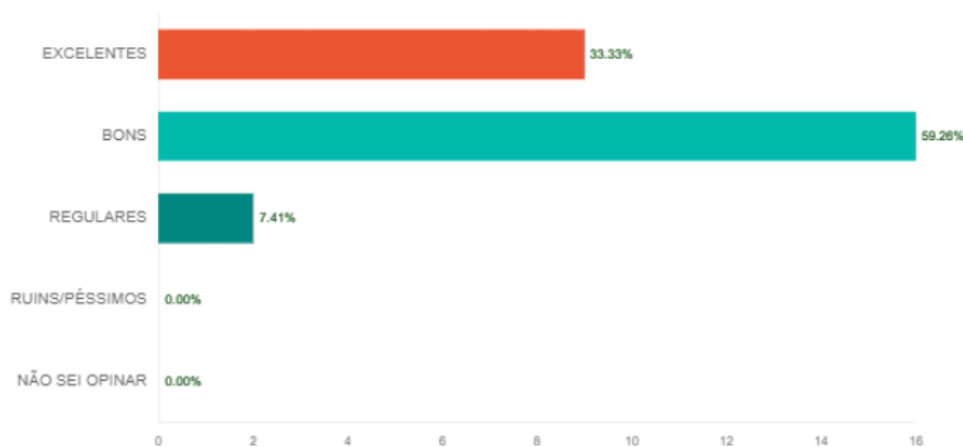
menos de 5% indicando algum grau de insatisfação. Esses dados evidenciam que, embora o uso por parte dos discentes possa ser pontual, a infraestrutura oferecida atende às necessidades pedagógicas e metodológicas dos cursos, especialmente no que tange ao suporte às práticas docentes.

### Instalações sanitárias

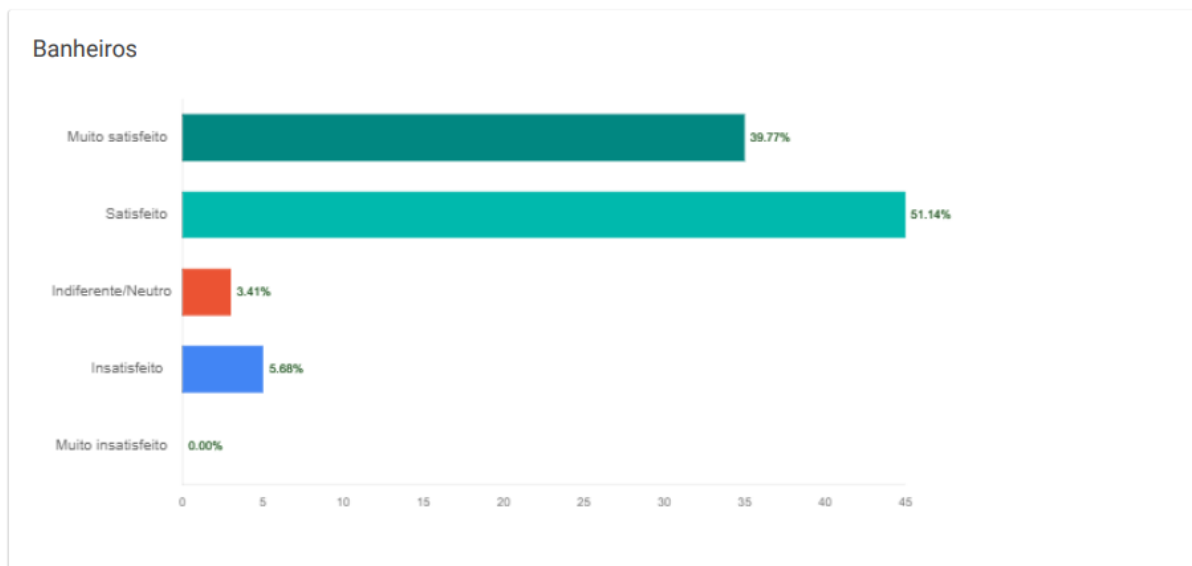
A análise dos gráficos evidencia que as instalações sanitárias do ISEI apresentam condições adequadas de limpeza, conservação e segurança, sendo, em sua maioria, avaliadas positivamente pelos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Os dados indicam que os espaços atendem às demandas institucionais, contribuindo para o bem-estar e a permanência qualificada dos usuários no ambiente escolar.

### **Na visão do Corpo Docente**

Os sanitários da Faculdade Instituto Ivoti são:



## Estudantes



No entanto, a instituição ainda precisa ficar atento a algumas questões específicas de manutenção, como sugeridas por um dos docentes:

### Usuário Anônimo

Resposta:

Os banheiros necessitam de manutenção (trincos, portas que não fecham).

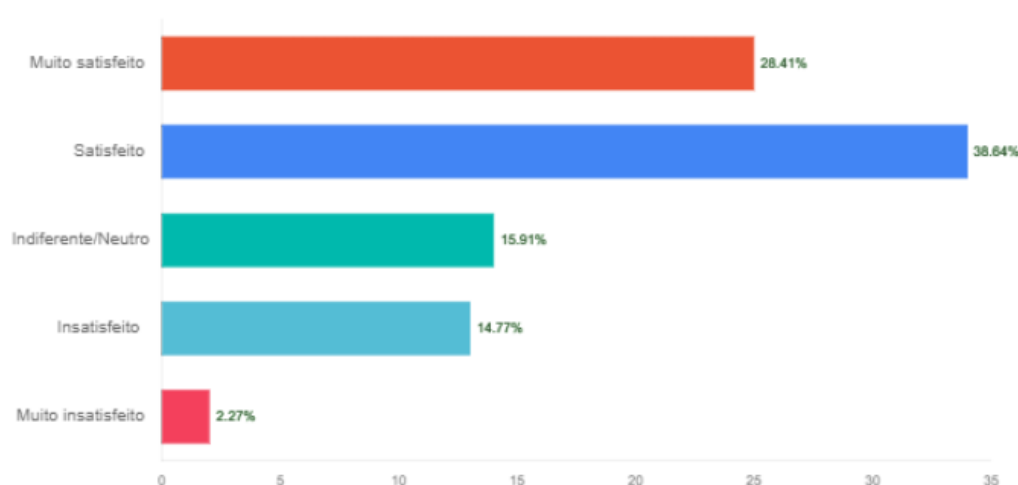
### Infraestrutura tecnológica

Embora a infraestrutura tecnológica não esteja formalmente descrita no PDI, a CPA, por meio de consulta à coordenação de Tecnologia da Informação, apurou que todas as salas de aula do campus do ISEI possuem acesso à rede Wi-Fi, com link de internet de 240MB, considerado adequado à demanda institucional. A energia elétrica apresenta estabilidade, assegurada por transformador próprio. Nos espaços com computadores, há estabilizadores, e o Datacenter conta com redundância de sistemas e de acesso à internet, além de Nobreak com autonomia de até 12 horas.

A segurança da informação é garantida por antivírus corporativo instalado em todas as máquinas e por um sistema de firewall que protege a rede interna de acessos externos, possibilitando o controle e o monitoramento das atividades internas. Esses recursos asseguram a integridade e a proteção dos dados institucionais.

## Sobre a infraestrutura tecnológica

### Qualidade e Estabilidade da Conexão de Internet

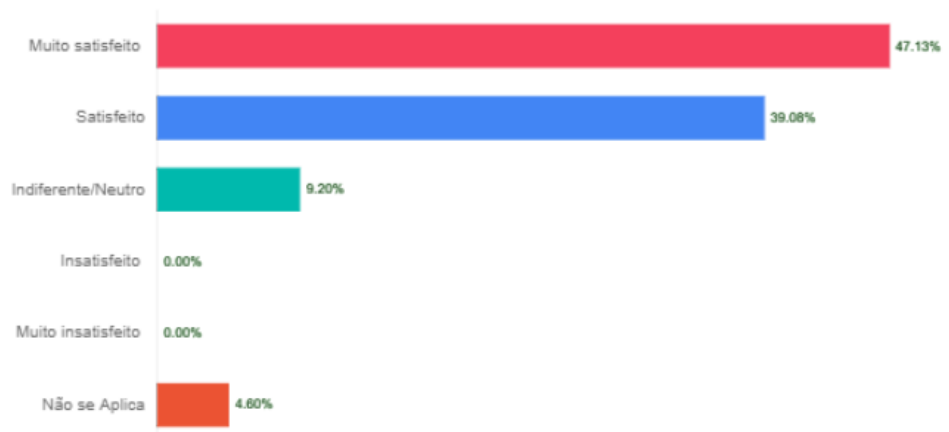


Embora a maioria dos estudantes tenha demonstrado satisfação com o acesso à internet no campus, mais de 14% indicaram insatisfação, especialmente em função da instabilidade do sinal em determinadas situações. Esse dado sinaliza a necessidade de monitoramento contínuo e possíveis ajustes na infraestrutura de conectividade, a fim de garantir um serviço mais estável e eficiente para toda a comunidade acadêmica.

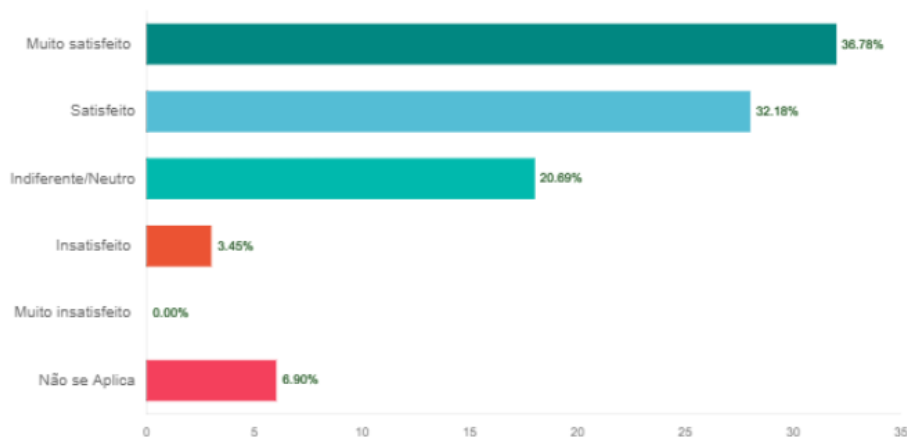
### Infraestrutura de execução e suporte

O suporte técnico do ISEI é atualmente composto por uma equipe de quatro profissionais, que prestam atendimento à comunidade acadêmica nos três turnos, de segunda a sexta-feira, além dos sábados pela manhã. As demandas por suporte podem ser encaminhadas por meio de atendimento presencial no balcão, por telefone ou via e-mail, o que proporciona agilidade e acessibilidade no atendimento às necessidades tecnológicas da instituição.

### Suporte técnico



### Tempo de resposta do Suporte Técnico



O suporte técnico foi avaliado de forma satisfatória pela comunidade acadêmica, sendo o tempo de espera o principal fator apontado nos casos de insatisfação. A CPA considera que, de modo geral, a infraestrutura destinada à execução e ao suporte tecnológico atende às necessidades institucionais, uma vez que há disponibilidade de serviços adequados e meios apropriados para sua prestação.

### Plano de expansão e atualização de equipamentos

Anualmente, o ISEI realiza a projeção de investimentos para o exercício seguinte, com foco na expansão e atualização tecnológica dos equipamentos e serviços de Tecnologia da Informação (TI). O plano de expansão contempla a aquisição progressiva de recursos didáticos e a manutenção constante dos

laboratórios de informática, garantindo equipamentos adequados às demandas acadêmicas e institucionais. A substituição dos equipamentos dos laboratórios ocorre em ciclos de três a quatro anos, conforme a defasagem observada.

Além disso, novos recursos tecnológicos são incorporados conforme as necessidades identificadas nos planos de ensino das disciplinas. Para subsidiar o planejamento de atualização, o setor de suporte técnico utiliza ferramentas automatizadas de inventário de TI. Ainda que exista um planejamento estruturado, o mesmo pode ser revisto diante de demandas emergentes, permitindo ajustes e ações corretivas conforme necessário.

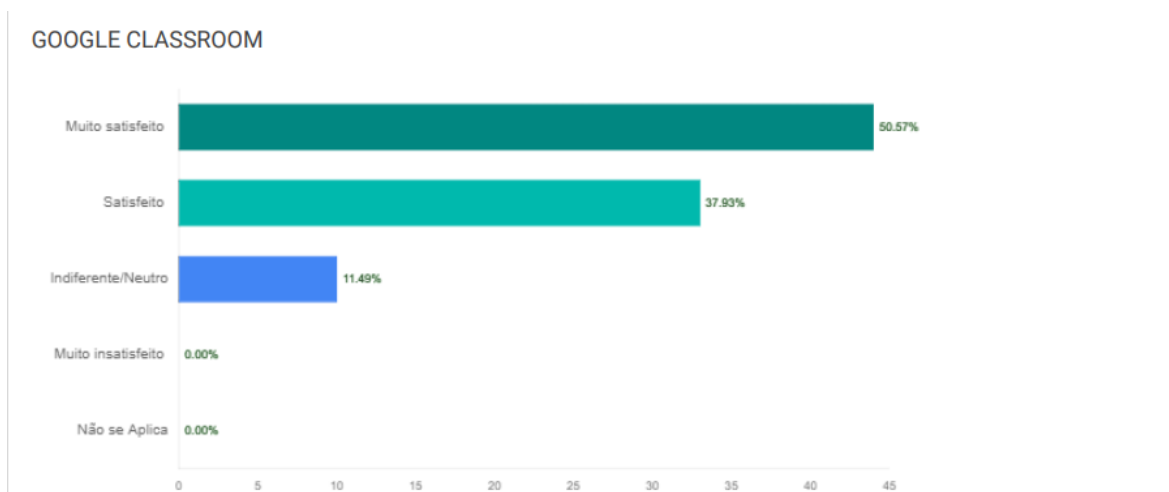
### Recursos de tecnologias de informação e comunicação

Os recursos de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) do ISEI asseguram a execução das diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), viabilizando de forma eficiente as ações acadêmico-administrativas. Esses recursos garantem a acessibilidade comunicacional, promovem a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica e oferecem soluções tecnológicas inovadoras, alinhadas às necessidades institucionais e aos avanços do setor educacional.

### Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do ISEI está integrado ao Sistema Acadêmico, proporcionando maior eficiência ao processo de ensino-aprendizagem. Ele atende às necessidades de comunicação entre docentes e discentes, oferecendo ferramentas que favorecem a interação, a elaboração de trabalhos, a colaboração e a avaliação de atividades. A plataforma adotada pela Instituição é o Google Classroom.

Na percepção dos estudantes, o AVA cumpre os objetivos institucionais. No entanto, o número de respostas neutras ou indiferentes pode estar relacionado ao fato de que, até o primeiro semestre, seu uso ainda não era obrigatório, o que pode ter impactado a familiaridade e o engajamento com a ferramenta, como demonstrado nos dados apresentados a seguir.



### Grau de Satisfação - Net Promoter Score (NPS)

A Avaliação Institucional 2023/2024 introduziu o indicador Net Promoter Score (NPS), refletindo o comprometimento do ISEI com a melhoria contínua e com o aprimoramento dos serviços oferecidos à comunidade acadêmica.

A escolha pelo uso do NPS se deu por sua capacidade de captar, de forma direta e sintética, o nível de satisfação e lealdade dos diferentes públicos da Instituição. O NPS complementa os indicadores tradicionais, proporcionando uma visão estratégica sobre a disposição dos respondentes em recomendar o ISEI a outras pessoas — o que, por sua vez, permite identificar pontos fortes e áreas que demandam atenção e aprimoramento.

A metodologia é simples e baseada em uma única pergunta: “*Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria nossa instituição a um amigo ou colega?*” As respostas são classificadas em três grupos:

- **Promotores (nota 9-10):** extremamente satisfeitos e leais, tendem a recomendar ativamente o ISEI;
- **Neutros (nota 7-8):** satisfeitos, mas menos engajados na promoção da Instituição;
- **Detratores (nota 0-6):** insatisfeitos, com maior propensão a expressar críticas ou experiências negativas.

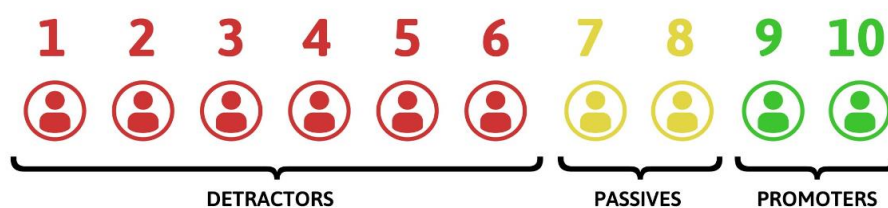
O NPS é calculado subtraindo-se o percentual de detratores do percentual de promotores. O índice pode variar entre -100 e +100. Um valor positivo indica



predominância de promotores; negativo, de detratores; e um valor próximo a zero indica equilíbrio entre os dois grupos.

A inclusão desse indicador fortalece a escuta institucional e amplia as possibilidades de análise e intervenção nos processos de gestão acadêmica e administrativa.

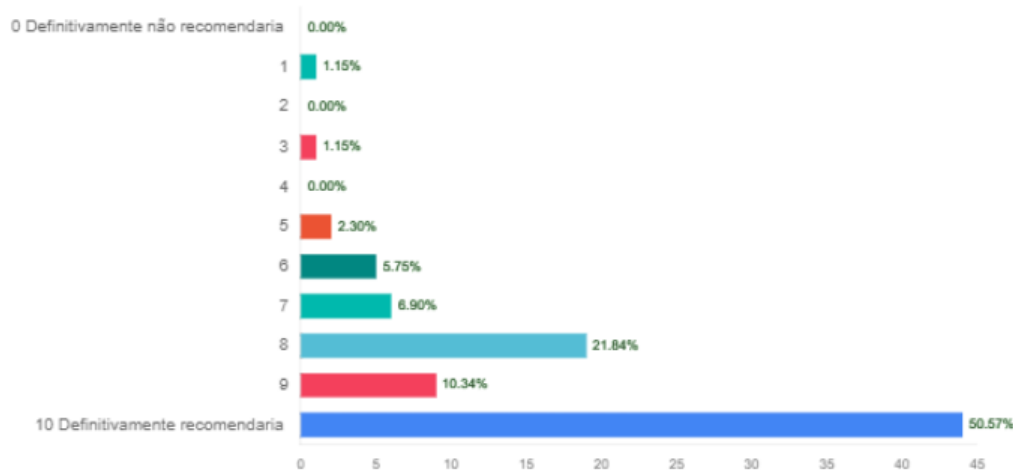
## Net Promoter Score



$$\text{NPS} = \% \text{ (ícone verde)} - \% \text{ (ícone vermelho)}$$

### Estudantes

Qual a probabilidade de você recomendar a Faculdade Instituto Ivoti a amigos e familiares?



Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

“ Especialistas na formação de professores, incentivo à cultura, desafiador, oportunidades de intercâmbio presencial e online, etc

“ A Faculdade Instituto Ivoti apresenta boas condições para financiar o curso, assim como boa infra estrutura e bom corpo docente.

“ Sou muito feliz aqui! Esse lugar é show de bola

**NPS Estudantes: 50,25**

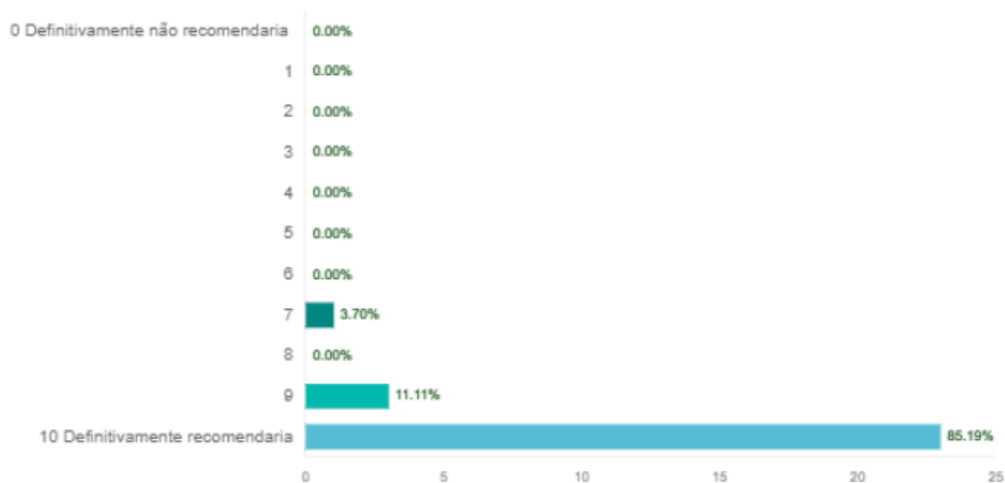
De forma geral, a pontuação de NPS de **50,25** obtida na Avaliação Institucional 2023/2024 indica que **a maioria dos estudantes está satisfeita com sua experiência no ISEI** e tende a recomendá-la positivamente a colegas e amigos.

Conforme os critérios da metodologia NPS, essa pontuação situa a Instituição na chamada **“Zona de Qualidade”**, o que significa que **há um bom índice de lealdade e satisfação** entre os discentes. Isso também aponta que **os serviços oferecidos estão, em sua maioria, atendendo às expectativas da comunidade estudantil**.

Embora a zona de qualidade represente uma avaliação positiva, **a CPA entende que ajustes pontuais ainda podem ser realizados**, com o objetivo de **aperfeiçoar a experiência acadêmica e alcançar patamares ainda mais elevados de excelência institucional**.

## Docentes

Qual a probabilidade de voce recomendar a Faculdade Instituto IVOTI a amigos e familiares?



Deixe aqui seus comentários ou sugestões:

<sup>99</sup> O curso de música merece um laboratório/estúdio que possa ser utilizado em certos componentes curriculares, bem como ser utilizado pelos estudantes e profes. para suas produções audio/visuais. Isso aumentaria exponencialmente a quantidade e qualidade das produções acadêmico-musicais. Sugiro buscarmos uma parceria com a ASCARTE.

<sup>99</sup> \*Exigir mais compromisso e dedicação dos estudantes quando são bolsistas.

<sup>99</sup> Sugiro que haja reuniões (periódicas) com docentes de disciplinas afins. Sugiro disponibilizar: - armário/escaninho para os professores; - microondas e chaleira eletrônica no prédio novo; - mesa de trabalho na nova sala de professores (como havia na sala de professores anterior); - de maneira acessível, manual para uso das novas televisões e impressoras.

**NPS Docentes: 77,30**

De acordo com as diretrizes da metodologia NPS, a pontuação de **77,3** posiciona o ISEI na chamada **“Zona de Excelência”**, evidenciando que a Instituição proporciona uma experiência **altamente positiva** aos seus docentes.

Esse resultado indica **um elevado grau de satisfação, engajamento e lealdade**, sugerindo que grande parte do corpo docente reconhece e valoriza as condições institucionais oferecidas. Além disso, **reforça o potencial dos docentes atuarem como “embaixadores da marca”**, ou seja, profissionais que recomendam e representam positivamente a Instituição em seus diferentes contextos de atuação.

A CPA entende que esse resultado é reflexo de políticas institucionais que valorizam a docência, o desenvolvimento profissional e o compromisso com a qualidade do ensino.

### Corpo Técnico-Administrativo

Qual a probabilidade de você recomendar a Faculdade Instituto Ivoti a amigos e familiares?



Assim, alcançamos os seguintes resultados:

**NPS Corpo Técnico-Administrativo: 37,50**

Na relação da instituição com seu corpo técnico-administrativo, uma pontuação do **Net Promoter Score (NPS)** na faixa de **0 a 49** enquadra-se na chamada **“Zona de Aperfeiçoamento”**. Essa classificação atua como **um sinal de alerta institucional**, indicando que, embora existam aspectos positivos, **há percepções de insatisfação ou neutralidade que não podem ser negligenciadas**.

Nesse cenário, é essencial que a instituição realize uma escuta ativa para **compreender os motivos por trás das avaliações menos favoráveis**, que muitas

vezes se expressam em feedbacks como: “*Minha experiência foi boa, mas...*”. Esses apontamentos indicam **potenciais fragilidades em processos internos** que possivelmente devem ser revistos e ajustados.

A CPA recomenda que a Instituição aprofunde a análise qualitativa dessas respostas, promovendo espaços de diálogo com o corpo técnico-administrativo, a fim de construir **estratégias de aperfeiçoamento contínuo**, fortalecendo a satisfação e o engajamento desse segmento essencial para o funcionamento institucional.

### 3.8 ANÁLISE DOS RESULTADOS E ENCAMINHAMENTOS

O Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) fundamenta suas estratégias de gestão nos resultados obtidos por meio da autoavaliação institucional. Esses resultados orientam a formulação de **ações corretivas, preventivas e de reestruturação do planejamento**, com o objetivo de qualificar continuamente os processos acadêmicos e administrativos da Instituição. Todos os documentos gerados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) são utilizados de forma estratégica, contribuindo para o **fortalecimento do alinhamento entre as potencialidades da IES e as oportunidades de desenvolvimento identificadas ao longo do tempo**.

Com base nas informações obtidas nos processos avaliativos, são elaborados **Planos de Ação Acadêmicos e Administrativos**, os quais contemplam diferentes dimensões institucionais e dos cursos oferecidos. Esses planos são utilizados, inclusive, em **visitas in loco**, permitindo evidenciar a evolução das ações e o histórico de desenvolvimento dos cursos.

Para consolidar a cultura de autoavaliação, o ISEI conta com uma CPA instituída e atuante, **composta por representantes do corpo docente, discente, técnico-administrativo e da sociedade civil**. Além de acompanhar e orientar os processos avaliativos, a CPA é responsável por construir instrumentos de avaliação e ferramentas de planejamento institucional, com vistas à **melhoria da qualidade da formação, da produção científica e das ações de extensão**. Tais ferramentas também possibilitam a **identificação de áreas críticas e a priorização de intervenções**.

Antes da definição dos planos de ação para enfrentamento das fragilidades identificadas, a instituição adota uma **matriz de priorização**, que considera três critérios fundamentais: **gravidade, urgência e tendência de melhora ou piora** diante

das possíveis intervenções. Essa metodologia garante **uma gestão mais racional e eficiente das demandas institucionais**, permitindo a tomada de decisões fundamentadas e com foco na melhoria contínua.

### **Gravidade**

**Gravidade** é um dos critérios centrais considerados na matriz de priorização utilizada pelo ISEI para definir planos de ação. Esse critério diz respeito à **extensão do impacto que determinado aspecto pode causar na Instituição e em seus públicos de interesse**.

Quando um item é classificado como de **alta gravidade**, isso significa que ele possui potencial de gerar **consequências significativas para a reputação institucional, para a qualidade dos serviços educacionais ofertados ou para o cumprimento dos objetivos estratégicos estabelecidos no PDI**. Por isso, aspectos com esse nível de gravidade recebem atenção prioritária no planejamento e nas ações de melhoria.

### **Urgência**

**Urgência** é o critério que avalia **a necessidade de intervenção imediata** diante de um aspecto identificado na avaliação institucional. Refere-se ao **prazo em que uma ação precisa ser implementada** para evitar o agravamento da situação ou a ocorrência de impactos negativos adicionais.

Quando um item é considerado **urgente**, significa que **a demora na tomada de decisão pode comprometer o bom funcionamento da instituição**, afetar a experiência dos estudantes, docentes ou demais públicos, ou ainda dificultar o alcance das metas institucionais. Dessa forma, aspectos classificados com alta urgência devem ser priorizados na definição dos planos de ação.

### **Tendência de Melhora ou Piora**

**Tendência** é o critério que analisa o **comportamento de determinado aspecto ao longo do tempo**, ou seja, se ele está **melhorando, mantendo-se estável ou apresentando sinais de piora**. Essa observação permite compreender o **potencial de evolução ou regressão** de cada item avaliado e orientar a tomada de decisão sobre a necessidade e o momento adequado de intervenção.

Combinando esse critério aos de **gravidade e urgência**, a instituição consegue classificar as áreas de melhoria e **definir prioridades de ação com maior precisão**. A **matriz de prioridades** construída a partir desses três critérios — gravidade, urgência e tendência — orienta o planejamento institucional, otimizando o uso dos recursos e fortalecendo uma gestão focada em resultados, com intervenções mais assertivas e efetivas nas áreas que mais impactam a missão e os objetivos do ISEI.

Problemas	Gravidade	Urgência	Tendência	Nível	Pontuação
Falta bebedouro no Prédio A	Pouco grave	Curto prazo	Desaparece	2	8
Rua próxima ao Prédio Central está muito escura	Pouco grave	Curto prazo	Desaparece	2	8
Não há iluminação de emergência no Prédio A	Grave	Curto prazo	Desaparece	3	12
Comunicação: Informar os alunos com antecedência sobre algum problema com o professor	Pouco grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	8
Percepção dos estudantes de que as mensalidades são altas	Pouco grave	Longo prazo	Permanece	2	12
Pouca comunicação da Instituição com o mercado. Falta de divulgação.	Grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	12
Para o curso de Música, faltam espaços de exploração e experimentação musical e artística	Grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	12
Insatisfação com a estrutura geral do auditório	Pouco grave	Longo prazo	Desaparece	2	4
Insatisfação com a estrutura geral e qualidade da cantina	Pouco grave	Longo prazo	Desaparece	2	4
Variedade e Atualização de conteúdos e acervo da Biblioteca	Pouco grave	Longo prazo	Permanece	2	12
Grande insatisfação com o horário de atendimento (serviços) para a Faculdade	Muito grave	Curto prazo	Desaparece	3	16
Clareza e precisão nas informações prestadas	Grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	12
Insatisfação com o sistema de avaliação	Grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	12
Proporção de aulas presenciais e virtuais	Grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	12
Plano de Desenvolvimento Institucional desconhecido aos docentes	Grave	Curto prazo	Desaparece	3	12
Serviço de ouvidoria desconhecido	Grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	12
Programas de apoio pedagógico e psicológico aos discentes não são adequados às demandas	Muito grave	Imediatamente	Reduz-se ligeiramente	4	40
Não há transparência na gestão dos recursos financeiros da Faculdade Instituto Ivoti	Grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	12

Com base nos dados obtidos pela **matriz de prioridades**, o Instituto Superior de Educação Ivoti poderá estruturar um **plano de ações estratégico**, com foco na resolução dos pontos críticos identificados no processo de autoavaliação.

Esse plano deve conter:

- **Ações específicas e bem definidas**, diretamente vinculadas aos aspectos priorizados;
- **Metas claras, mensuráveis e atingíveis**, que permitam avaliar os resultados ao longo do tempo;
- **Indicação de responsáveis** pela execução de cada ação, promovendo corresponsabilidade institucional;
- **Prazos realistas**, que considerem a complexidade e a urgência de cada iniciativa.

Durante o processo de elaboração, será necessário considerar:

- **A viabilidade das ações propostas**, especialmente no que se refere à **disponibilidade de recursos humanos, financeiros e materiais**;
- **A integração entre setores**, fortalecendo a participação colaborativa;
- **A sustentabilidade das soluções**, priorizando melhorias permanentes e que estejam alinhadas aos objetivos estratégicos do ISEI.

A **implementação do plano deverá ser acompanhada de um monitoramento sistemático**, com revisões periódicas e ajustes sempre que necessário, garantindo a efetividade das ações e a constante evolução institucional. Essa abordagem consolida uma cultura de avaliação, planejamento e gestão baseada em evidências, reforçando o compromisso do ISEI com a **melhoria contínua da qualidade educacional**.

Problema / Processo	Plano de Ação	Início	Prazo	Previsão
Falta bebedouro no Prédio A	Instalação de bebedouro no Prédio A no início do próximo ano letivo	01/02/2024	30	02/03/2024
Rua próxima ao Prédio Central está muito escura	Trocar lâmpadas queimadas próximas ao prédio central	01/02/2024	60	01/04/2024
Não há iluminação de emergência no Prédio A	Instalação de iluminação de emergência	01/02/2024	90	01/05/2024
Comunicação: Informar os alunos com antecedência sobre algum problema com o professor e	Orientar os docentes sobre a necessidade de comunicação antecipada com a coordenação de curso.	01/02/2024	30	02/03/2024
Percepção dos estudantes de que as mensalidades são altas	Revisão curricular dos cursos ofertados e otimização de recursos	01/02/2024	365	31/01/2025
Pouca comunicação da Instituição com o mercado. Falta de divulgação.	Contratação de nova pessoa de comunicação e maior investimento em setor comercial	01/12/2023	120	30/03/2024
Para o curso de Música, faltam espaços de exploração e experimentação musical e artística em	Pensar em novos produtos para a área da Música: cursos livres, formação de musicistas, não necessariamente licenciatura.	01/03/2024	120	29/06/2024
Insatisfação com a estrutura geral do auditório	Projeto de auditório já realizado, iniciando captação de recursos em 2024	01/04/2024	580	02/11/2025
Insatisfação com a estrutura geral e qualidade da cantina	Revisão do contrato e orientações com proprietários	01/04/2024	580	02/11/2025
Variedade e Atualização de conteúdos e acervo da Biblioteca	Política clara de renovação de acervo, a partir da reforma curricular	01/03/2024	120	29/06/2024
Grande insatisfação com o horário de atendimento (serviços) para a Faculdade	Ajustar o horário da secretaria para atendimento à noite, até o final do intervalo (20h40min)	01/03/2024	120	29/06/2024
Clareza e precisão nas informações prestadas	Criar um plano de comunicação / atendimento a estudantes e professores.	01/03/2024	320	15/01/2025
Insatisfação com o sistema de avaliação	Reforma curricular que acontecerá em 2024 deverá contemplar o sistema de avaliação	01/03/2024	320	15/01/2025
Proporção de aulas presenciais e virtuais	Reforma curricular que acontecerá em 2024 deverá contemplar um pouco mais de atividades online até o limite de 20%	01/03/2024	320	15/01/2025
Plano de Desenvolvimento Institucional desconhecido aos docentes	Apresentar o PDI e sua importância em uma das reuniões docentes de 2024, além de distribuí-lo aos professores.	01/03/2024	320	15/01/2025
Serviço de ouvidoria desconhecido	Definir a figura do ouvidor na Instituição. Divulgar o canal disponível no site.	01/03/2024	320	15/01/2025
Programas de apoio pedagógico e psicológico aos discentes não são adequados às demandas	Já em execução. Apresentar o Serviço de Acolhimento e Encaminhamento em Saúde Mental (SAES)	01/03/2024	120	29/06/2024
Não há transparência na gestão dos recursos financeiros da Faculdade Instituto Ivoti	Com a realização dos custos operacionais e pesquisa, a percepção maior e haver a mais recursos disponíveis para incrementar os serviços e a percepção de valor dos estudantes em	01/03/2024	320	15/01/2025

Após a avaliação institucional, foram identificadas oportunidades de melhoria apontadas por estudantes e professores. Os discentes destacaram a ausência de um bebedouro no Prédio A, recentemente reformado, além da baixa iluminação na rua próxima ao prédio central. Já os docentes mencionaram a necessidade de um espaço adicional destinado às atividades de preparação e planejamento.

Em resposta, a instituição adotou medidas imediatas. Foi instalada uma **nova unidade de bebedouro no Prédio A**, garantindo maior comodidade e acesso

contínuo à água potável. Também foram promovidas **melhorias na iluminação pública ao redor do prédio central**, ampliando a sensação de segurança e bem-estar, especialmente no turno da noite.

Atendendo à demanda do corpo docente, foi organizado um **novo espaço de trabalho, propício ao desenvolvimento de atividades administrativas e acadêmicas**, contribuindo para um ambiente institucional mais adequado às necessidades dos professores.

Tais ações evidenciam o compromisso da instituição com a escuta qualificada e a tomada de decisões ágeis, voltadas ao aperfeiçoamento contínuo das condições de ensino e convivência. O atendimento célere às demandas fortalece os vínculos com a comunidade acadêmica e reforça uma cultura de participação, corresponsabilidade e melhoria institucional constante.

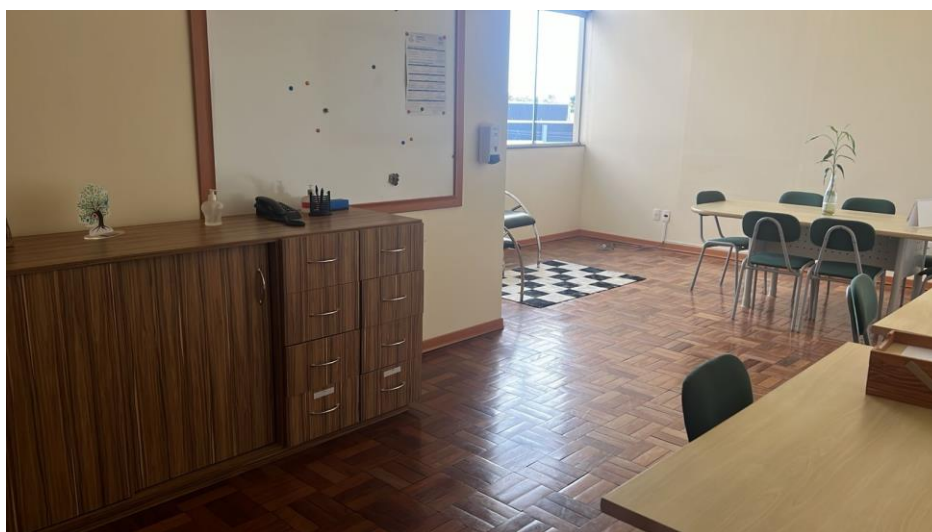


Iluminação em praça e rua próxima ao Prédio C.





Bebedouro instalado no Prédio A.



Espaço adicional para trabalho e planejamento docente.



Sala de estudos solicitada pelos docentes com escaninho para guardar materiais



Chimarródromo (2024) e Espaço de convivência externa (2023)

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Superior de Educação Ivoti elaborou, no presente ano, o Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao biênio 2023-2024, em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. Destaca-se o significativo envolvimento dos membros da comissão nas discussões pertinentes à sua atuação, bem como na proposição de sugestões voltadas ao aprimoramento dos aspectos avaliados. Este relatório será encaminhado à Direção do ISEI e, posteriormente, ao Ministério da Educação (MEC), por meio do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

A conclusão deste trabalho representa, para os integrantes da CPA, uma etapa de realização institucional, sendo simultaneamente um ponto de chegada e de partida: o encerramento de um ciclo e o início de outro, considerando que as ações referentes ao próximo período avaliativo já estão em andamento.

A CPA tem se empenhado em oferecer suporte à Instituição no que se refere aos processos de avaliação, à realização de pesquisas institucionais e à análise de dados, contribuindo com subsídios técnicos e propostas que visam à melhoria contínua da qualidade educacional e ao fortalecimento do bem-estar da comunidade acadêmica. As sugestões identificadas no processo avaliativo são sistematicamente encaminhadas à gestão institucional como contribuições estratégicas ao planejamento e à tomada de decisões.

Os resultados consolidados neste relatório servirão de referência para que os diferentes segmentos institucionais possam avaliar possíveis intervenções e delinear ações corretivas ou preventivas. A comissão continuará acompanhando as discussões decorrentes da avaliação, cuja síntese será apresentada à comunidade acadêmica em seminário previamente agendado e, posteriormente, o relatório completo será disponibilizado na biblioteca institucional. Um resumo dos dados principais será também divulgado em murais da instituição, ampliando a transparência e o acesso à informação.

Constata-se, por fim, que o processo avaliativo evidenciou tanto aspectos positivos quanto pontos que demandam aprimoramento. A partir disso, foram propostas medidas e ações que buscam o fortalecimento da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão institucional, em consonância com os princípios da responsabilidade social. Espera-se que este relatório constitua um instrumento de

reflexão e de debate ampliado no âmbito do ISEI, impulsionando o desenvolvimento institucional e contribuindo para melhorias em múltiplas dimensões — das mais abrangentes às mais específicas.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996**. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília, DF: Presidência da República, 1996. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l9394.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm). Acesso em: 27 mar. 2024.

BRASIL. **Lei Nº 10.861, de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília, DF: Presidência da República, 2004. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm). Acesso em: 28 mar. 2019.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (org.). **Avaliação externa de instituições de educação superior**: diretrizes e instrumento. Brasília, DF: Inep, 2006.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65**. Brasília, DF: INEP, 2014.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. SINAES. **Orientações gerais para o roteiro de autoavaliação institucional 2004**. Brasília, DF, 2004. Disponível em: [http://download.inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes\\_sinaes.pdf](http://download.inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes_sinaes.pdf). Acesso em: 8 mar. 2019.

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO IVOTI (ISEI). **Projeto de Desenvolvimento Institucional**. Ivoti, 2018.

\_\_\_\_\_. **Regimento Interno do ISEI**. Ivoti, 2007.

\_\_\_\_\_. **Relato Institucional do ISEI**. Ivoti, 2018.

## APÊNDICE A - Declaração da CPA



Faculdade Instituto Ivoti

Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 317, de 04/2014.  
R. João Hauer, 171 - Sete de Setembro, Ivoti - RS, 93900-000

### DECLARAÇÃO

Na reunião realizada na presente data, às 9h30min, na Sala de Reuniões do Prédio A do Instituto Superior de Educação Ivoti, os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, aprovaram o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2024. O documento deverá ser enviado ao MEC/INEP. Segue, anexa, a lista de presença da reunião.

Ivoti/RS, 19 de março de 2025.

Raquel Dilly Konrath  
Coordenadora da CPA

## INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO IVOTI - ISEI

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

## LISTA DE PRESENÇA NAS REUNIÕES

ATA Nº 01 - 19/03/2025

Nome do Participante	Assinatura
1. Bruno André Pires da Silva	1. Bruno A. Pires da Silva
2. Cristine Feldmann Wecker	2. Cristine F. Wecker
3. Flávio Adolfo Tietze	3. Flávio A. Tietze
4. Marcos Augusto Fielich	4. Marcos A. Fielich
5. Vagnerilly Koch	5. Vagnerilly Koch
6. Sairandra M. Brazul	6. Sairandra M. Brazul
7. ....	7. ....
8. ....	8. ....
9. ....	9. ....
10. ....	10. ....
11. ....	11. ....
12. ....	12. ....





## Faculdade Instituto Ivoti

Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 317, de 04/2024.  
R. João Hauser, 171 - Sete de Setembro, Ivoti - RS, 93900-000

### PORTARIA DE NOMEAÇÃO Nº 03/2024

O Diretor Geral do Instituto Superior de Educação Ivoti – ISEI, conforme previsto nos termos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Artigo 11, que institui a Comissão Própria de Avaliação – CPA nas Instituições de Ensino Superior e Regimento Interno da CPA do ISEI, aprovado em 3 de outubro de 2005

NOMEIA para fazer parte da referida Comissão – CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, a partir desta Portaria, o aluno BRUNO ANDRE PIES DA SILVA, como representante do corpo discente.

Estabelece o mandato para o período de 02 de maio de 2024 a 19 de fevereiro de 2026.

Ivoti/RS, 02 de maio de 2024.

Jorge Augusto Felzens  
Diretor

Registre-se e Publique-se:  
Secretaria do Instituto Superior de Educação Ivoti  
Ivoti/RS, 02 de maio de 2024.

Loreane C. Moine  
Secretária Acadêmica



Faculdade Instituto Ivoti

Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 317, de 9/4/2024.  
R. João Hauser, 171 - Sete de Setembro, Ivoti - RS, 93900-000

**PORTARIA DE NOMEAÇÃO Nº 04/2024**

O Diretor Geral do Instituto Superior de Educação Ivoti – ISEI, conforme previsto nos termos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Artigo 11, que institui a Comissão Própria de Avaliação – CPA nas Instituições de Ensino Superior e Regimento Interno da CPA do ISEI, aprovado em 3 de outubro de 2005

NOMEIA para fazer parte da referida Comissão – CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, em substituição ao representante RAUL DALLABARBA, a partir desta Portaria, CRISTEL FELDMANN WECKER e MONIQUE CASSIE KLEIN, como representantes do Conselho Municipal de Educação do Município de Ivoti/RS.

Estabelece o mandato para o período de 1º de agosto de 2024 a 19 de fevereiro de 2026.

Ivoti/RS, 1º de agosto de 2024.

Jorge Augusto Felzens  
Diretor

Registre-se e Publique-se:  
Secretaria do Instituto Superior de Educação Ivoti  
Ivoti/RS, 1º de agosto de 2024.

Loreane C. Meire  
Secretária Acadêmica



Faculdade Instituto Ivoti

Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 317, de 9/4/2024.  
R. João Hauser, 171 - Sete de Setembro, Ivoti - RS, 93900-000

**PORTARIA DE NOMEAÇÃO Nº 05/2024**

O Diretor Geral do Instituto Superior de Educação Ivoti – ISEI, conforme previsto nos termos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Artigo 11, que institui a Comissão Própria de Avaliação – CPA nas instituições de Ensino Superior e Regimento Interno da CPA do ISEI, aprovado em 3 de outubro de 2005

NOMEIA para fazer parte da referida Comissão – CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, em substituição à representante LOREANE CRISTINE MEINE, a partir desta Portaria, as funcionárias MARCIANE GÖRLACH e SAIONARA MEIRELES BRAZIL, como representantes do corpo técnico-administrativo.

Estabelece o mandato para o período de 12 de agosto de 2024 a 19 de fevereiro de 2026.

Ivoti/RS, 12 de agosto de 2024.

Jorge Augusto Felzens  
Diretor

Registre-se e Publique-se:  
Secretaria do Instituto Superior de Educação Ivoti  
Ivoti/RS, 12 de agosto de 2024.

Saionara Meireles Brazil  
Secretária Acadêmica

## APÊNDICE B - Carta de Apoio da Direção à CPA



Instituto Superior de Educação Ivoti  
Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01.09.2015  
Rua Júlio Hauser, 171 | Bairro Sete de Setembro | Ivoti | RS

Ivoti, 19 de março de 2024.

Ilma. Sra.  
Raquel Dilly Konrath  
MD Coordenadora da CPA  
Instituto Superior de Educação Ivoti  
Ivoti - RS

Prezada Senhora:

Na oportunidade em que cumprimento Vossa Senhoria, desejo sucesso no trabalho e me manifesto, conforme segue:

Na qualidade de diretor do Instituto Superior de Educação Ivoti, agradeço por todo o trabalho desenvolvido pela CPA e expresso todo o apoio que se fizer necessário à Comissão Própria de Avaliação do Instituto Superior de Educação Ivoti, para que os trabalhos dela e de todo o processo de autoavaliação de nossa instituição ocorram com a profundidade e seriedade necessárias. O relatório encaminhado será analisado pela Diretoria Executiva em sua próxima reunião. Os devidos encaminhamentos que se fazem necessários serão dados, posteriormente.

Igualmente, reitero que coloco à disposição da CPA infraestrutura física e de materiais necessários, bem como recursos humanos e financeiros, para que a CPA possa realizar o seu trabalho, conforme o requerido pela legislação vigente.

Na certeza de que os trabalhos serão executados conforme a costumeira seriedade e qualidade, subscrevo-me.

Atenciosamente,



Jorge Augusto Feldens  
Diretor

Instituto Superior de Educação Ivoti



(51) 3563.8600 | [www.institutoivoti.com.br](http://www.institutoivoti.com.br)

## APÊNDICE C - Portarias de Nomeação da CPA




Instituto Superior de Educação Ivoti  
Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01.09.2015  
Rua Júlio Hauser, 171 | Bairro Sete de Setembro | Ivoti | RS

### PORTARIA DE NOMEAÇÃO Nº 02/2023


A Diretora Geral do Instituto Superior de Educação Ivoti – ISEI, conforme previsto nos termos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Artigo 11, que institui a Comissão Própria de Avaliação – CPA nas Instituições de Ensino Superior e Regimento Interno da CPA do ISEI, aprovado em 3 de outubro de 2005

NOMEIA para fazer parte da referida Comissão – CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, RENATI FRONZA CHITOLINA, como representante da Rede Sinodal de Educação, em substituição a JONI ROLOFF SCHNEIDER.

Ivoti (RS), 15 de março de 2023.

  
Doris Helena Schaun Gerber  
Diretora Geral

Registre-se e Publique-se:  
Secretaria do Instituto Superior de Educação Ivoti  
15 de março de 2023.

  
Loreane C. Meine  
Secretária Acadêmica

### PORTARIA DE NOMEAÇÃO Nº 12/2023

O Diretor Geral do Instituto Superior de Educação Ivoti – ISEI, conforme previsto nos termos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Artigo 11, que institui a Comissão Própria de Avaliação – CPA nas Instituições de Ensino Superior e Regimento Interno da CPA do ISEI, aprovado em 3 de outubro de 2005

NOMEIA para fazer parte da referida Comissão – CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, em substituição a DELCI HEINLE KLEIN, a partir desta Portaria, RAQUEL DILLY KONRATH, como representante do corpo técnico-administrativo e coordenadora da CPA.


Estabelece o mandato para o período de 9 de agosto de 2023 a 9 de agosto de 2025.

Ivoti (RS), 9 de agosto de 2023.



Jorge Augusto Feldens  
Diretor Geral

Registre-se e Publique-se:  
Secretaria do Instituto Superior de Educação Ivoti  
Ivoti (RS), 9 de agosto de 2023.



Loreane C. Meine  
Secretária Acadêmica



Instituto Superior de Educação Ivoti  
Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01.09.2015  
Rua Júlio Hauser, 171 | Bairro Sete de Setembro | Ivoti | RS

### PORTARIA DE NOMEAÇÃO Nº 13/2023

O Diretor Geral do Instituto Superior de Educação Ivoti – ISEI, conforme previsto nos termos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Artigo 11, que institui a Comissão Própria de Avaliação – CPA nas Instituições de Ensino Superior e Regimento Interno da CPA do ISEI, aprovado em 3 de outubro de 2005

NOMEIA para fazer parte da referida Comissão – CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, em substituição ao acadêmico WESLEY SOUZA DOMINGOS, a partir desta Portaria, a acadêmica NICOLY TAIS AMARAL CÂMARA, como representante do corpo discente.

Estabelece o mandato para o período de 18 de setembro de 2023 a 18 de setembro de 2025.

Ivoti (RS), 18 de setembro de 2023.



Jorge Augusto Feldens  
Diretor Geral

Registre-se e Publique-se:  
Secretaria do Instituto Superior de Educação Ivoti  
Ivoti (RS), 18 de setembro de 2023.



Loreane C. Meire  
Secretária Acadêmica



Instituto Superior de Educação Ivoti  
Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01.09.2015  
Rua Júlio Hauser, 171 | Bairro Sete de Setembro | Ivoti | RS

### PORTARIA DE NOMEAÇÃO Nº 02/2024

O Diretor Geral do Instituto Superior de Educação Ivoti – ISEI, conforme previsto nos termos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Artigo 11, que institui a Comissão Própria de Avaliação – CPA nas Instituições de Ensino Superior e Regimento Interno da CPA do ISEI, aprovado em 3 de outubro de 2005

NOMEIA para fazer parte da referida Comissão – CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, em substituição à docente ISABEL CRISTINA ARENDT, a partir desta Portaria, o docente MARCELO AUGUSTO FRÖHLICH, como representante do corpo docente.

Estabelece o mandato para o período de 19 de fevereiro de 2024 a 19 de fevereiro de 2026.

Ivoti (RS), 19 de fevereiro de 2024.



Jorge Augusto Feldens  
Diretor

Registre-se e Publique-se:  
Secretaria do Instituto Superior de Educação Ivoti  
Ivoti (RS), 19 de fevereiro de 2024.



Loreane C. Meine  
Secretária Acadêmica